

# اطلاعات سنجی کاربردی ارزش گذارانه

تحلیل کمی و کیفی جوامع علمی و پژوهشی

نویسنده: هنگ موئد

## فهرست مطالب

۱۰	پیشگفتار
۱۱	مخاطبان کتاب
۱۲	ساختار کتاب:
۱۳	سپاسگزاری ها:
۱۴	خلاصه اجرایی کتاب
۲۱	بخش اول: مقدمه عمومی و خلاصه مطالب
۲۲	فصل اول: مقدمه
۲۲	چکیده
۲۳	۱. ارزش و محدودیت های شاخص های اطلاعات سنجی در ارزیابی پژوهش
۲۸	۲. تاریخچه کوتاه درباره شاخص های کتاب سنجی
۲۸	۱. آغاز
۳۲	۱. توسعه های اخیر
۳۵	۱.۳. مفروضات مبنایی
۳۷	۱.۴. موضوعات اصلی کتاب
۳۹	۱.۵. ساختار کتاب
۴۰	۱.۶. یادداشت هایی پیرامون اصطلاحات اطلاعات سنجی
۴۱	۱.۷. استفاده مجدد از پارگراف ها و جملات مقالات منتشر شده پیشین
۴۳	فصل دوم: خلاصه داستان
۴۳	چکیده
۴۳	۱. بخش اول: مقدمه
۴۳	۱.۱. فصل ۱
۴۵	۱.۲. بخش دوم شاخص های اطلاعات سنجی عملکرد پژوهشی
۴۵	۱.۲.۱. فصل ۳
۴۶	۱.۲.۲. فصل ۴
۴۹	۱.۲.۳. فصل ۵
۵۰	۱.۳. بخش سوم: زمینه کاربردی
۵۰	۱.۳.۱. فصل ۶
۵۱	۱.۳.۲. فصل ۷
۵۳	۱.۳.۳. فصل ۸

۵۴	۲,۴. بخش چهارم. راه پیش رو .....
۵۴	۲,۴,۱. فصل .....
۵۶	۲,۴,۲. فصل .....
۶۰	۲,۴,۳. فصل .....
۶۱	۲,۴,۴. فصل .....
۶۶	بخش ۲,۵. کنفرانس ها و ارائه ها .....
۶۶	۲,۵,۱. فصل .....
۶۷	۲,۵,۲. فصل .....
۶۷	۲,۵,۳. فصل .....
۶۷	۲,۵,۴. فصل .....
۶۸	۲,۵,۵. فصل .....
۶۸	۲,۶. بخش ششم. مقالات .....
۶۸	۲,۶,۱. فصل .....
۶۹	۲,۶,۲. فصل .....
۷۰	بخش دوم. شاخص های اطلاعات سنجی عملکرد پژوهش .....
۷۱	فصل ۳. عملکرد پژوهشی چند بعدی .....
۷۱	چکیده .....
۷۲	۳,۱. مقدمه .....
۷۴	۳,۲. خروجی پژوهشی .....
۷۵	۳,۳. تأثیرات پژوهشی .....
۷۷	۳,۴. زیرساخت های پژوهشی .....
۷۸	۳,۵. خلاصه ای از ۲۸ شاخص مهم اطلاعات سنجی .....
۸۸	۴. شاخص های اطلاعات سنجی .....
۸۹	چکیده .....
۹۰	۴,۱. مقدمه .....
۹۱	۴,۲. شاخص ها .....
۹۱	۴,۲,۱. شاخص های مبتنی بر نشریات .....
۹۲	۴,۲,۲. شاخص های مبتنی بر استناد .....
۹۴	۴,۲,۳. شاخص های مجلات .....
۹۵	۴,۲,۴. شاخص های مبتنی بر حق اختراع .....
۹۷	۴,۲,۵. شاخص های مبتنی بر استفاده/ کاربرد (استفاده محور) .....

۹۸.....	۴,۲,۶. سنجه های جایگزین (آلتمتریک)
۱۰۰.....	۴,۲,۷. شاخص های وب سنجی
۱۰۱.....	۴,۲,۸. شاخص های اقتصادی
۱۰۳.....	۴,۲,۹. شاخص های مبتنی بر شهرت و اعتبار
۱۰۴.....	۴,۲,۱۰. شاخص های همکاری پژوهشی و همکاری میان رشته ای
۱۰۶.....	۴,۲,۱۱. شاخص های زیرساخت های پژوهشی
۱۰۷.....	۴,۳. کلان داده های اطلاعات سنجی
۱۰۹.....	۴,۴. نقشه ها و نگاشت های علمی
۱۱۰.....	فصل پنجم: جنبه های آماری
۱۱۰.....	چکیده:
۱۱۱.....	۵,۱. مقدمه
۱۱۱.....	۵,۲. ضریب تأثیر مجله، پیش بینی کننده خوبی به منظور تعیین میزان استناد به مقالات فردی نیست.
۱۱۵.....	۵,۲,۱. پیامدها و تبعات
۱۱۵.....	۵,۳. خطاهای و سوگیری ها در انتخاب داده های نمونه
۱۱۶.....	۵,۴. نحوه ای تفسیر ضرایب همبستگی
۱۱۹.....	بخش سوم: زمینه های کاربردی
۱۲۰.....	فصل ششم: ارزیابی پژوهش به عنوان علم ارزشیابی
۱۲۰.....	چکیده:
۱۲۱.....	۶,۱. مقدمه
۱۲۲.....	۶,۲. علم ارزشیابی
۱۲۲.....	۶,۲,۱. ابزارهای مدیریتی در مقابل ابزارهای پژوهش
۱۲۴.....	۶,۲,۲. نظریه جامع تغییر
۱۲۴.....	۶,۲,۳. مدیریت عملکرد در مقابل ارزشیابی
۱۲۵.....	۶,۲,۴. ارزشیابی تکوینی در مقابل ارزشیابی تراکمی
۱۲۶.....	۶,۲,۵. چارچوب های مرجع هنجار محور و چارچوب های مرجع معیار محور
۱۲۶.....	۶,۲,۶. ارزشیابی در مقابل ارزیابی
۱۲۷.....	۶,۳. انواع فعالیت های فکری در ارزیابی
۱۳۲.....	۶,۴. مدل های ارزیابی و استراتژی ها
۱۳۲.....	۶,۴,۱. تمايزهای پایه ای و مبنایی
۱۳۴.....	۶,۴,۲. ارزیابی مبانی علم به کمک ترکیبی از شاخص های کتاب سنجی و ارزیابی همتایان
۱۳۵.....	۶,۴,۳. برنامه های ارزیابی: ارزشیابی توانمند سازی (EE)

۱۳۵	۶.۴.۴ ارزشیابی مختص زمینه: مدل بکر.....
۱۳۷	۶.۵ هزینه ارزشیابی پژوهش .....
۱۳۸	فصل ۷: عوامل غیر اطلاعات سنجی مؤثر بر توسعه شاخص ها .....
۱۳۸	چکیده.....
۱۳۹	۷.۱ مقدمه.....
۱۴۰	۷.۲ چگونه مفروضات ارزشیابی، شاخص ها را شکل می دهند؟.....
۱۴۰	۷.۲.۱ توسعه شاخص های مستقل از اندازه در مقابل توسعه شاخص های وابسته به اندازه .....
۱۴۵	۷.۲.۲ تمرکز بر توزیع عملکرد .....
۱۴۶	۷.۲.۳ کدام شاخص ها به نرمال سازی نیاز دارند؟.....
۱۴۷	۷.۲.۴ چگونه می توان یک چارچوب مرجع مناسب تعریف نمود؟.....
۱۴۷	۷.۲.۵ چشم انداز کوتاه مدت در مقابل بلند مدت .....
۱۴۸	۷.۳ اثرات مربوط به زمینه های گسترده در توسعه شاخص .....
۱۵۴	۷.۴ توسعه شاخص و منافع تجاری .....
۱۵۶	فصل هشتم: زمینه های سیاست گذاری.....
۱۵۶	چکیده.....
۱۵۷	۸.۱ مقدمه.....
۱۵۸	۸.۲ ماتریس چند بعدی ارزیابی پژوهش .....
۱۵۹	۸.۲.۱ واحدهای ارزیابی .....
۱۵۹	۸.۲.۲ اهداف (عینی) و ابعاد عملکرد .....
۱۶۰	۸.۳ خصیصه های سیستمی واحدهای ارزیابی .....
۱۶۲	۸.۳.۱ استفاده از ضریب تأثیر مجلات به منظور اندازه گیری جهت گیری بین المللی پژوهش ها .....
۱۶۴	۸.۳.۲ استفاده از تعداد نشریات، در ارزیابی میزان فعال بودن پژوهشگران .....
۱۶۵	۸.۴ فراتحلیل .....
۱۶۵	۸.۵ ملاحظات سیاست گذاری .....
۱۶۷	بخش دوم: راه پیش رو .....
۱۶۸	فصل ۹: مسائل عمده در استفاده از شاخص های اطلاعات سنجی .....
۱۶۸	چکیده.....
۱۶۹	۹.۱ مسائل در حوزه ارزیابی فردی پژوهشگران .....
۱۷۱	۹.۲ تأثیر افق زمانی محدود .....
۱۷۳	۹.۳ مسئله ارزیابی تأثیرات اجتماعی .....
۱۷۴	۹.۴ تأثیر استفاده از شاخص ها برای نویسندها و ویراستاران .....

۹.۵. اثرات سازنده شاخص ها و تفکرات غیر علمی در مورد کیفیت پژوهش ..... ۱۷۷	
۹.۶. نیاز به چارچوب ارزشیابی و مدل های ارزیابی ..... ۱۷۹	
۹.۷. فصل ۱۰: راه پیش رو، مسیر پیشرفت روش های کمی در ارزیابی پژوهش ..... ۱۸۱	
۹.۸. چکیده: ..... ۱۸۱	
۹.۹. ۱۰.۱. مقدمه ..... ۱۸۱	
۹.۱۰.۲. اثربخشی ارتباطات به عنوان پیش شرط عملکرد ..... ۱۸۲	
۹.۱۰.۳. ۱۰.۳.۱. کارکرد مجلات و مخاطبان هدف آنها ..... ۱۸۴	
۹.۱۰.۳.۲. ۱۰.۳.۲. یادداشتی درخصوص پوشش مجلات بر اساس نمایه های استنادی ..... ۱۸۶	
۹.۱۰.۳.۳. ۱۰.۳.۳. آموزش پژوهش و کشورهای در حال توسعه علمی ..... ۱۸۷	
۹.۱۰.۴. ۱۰.۴. تعریف حداقل استانداردهای عملکردی ..... ۱۸۸	
۹.۱۰.۵. ۱۰.۵. سیاست گذاری همراستا با سیستم های رتبه بندی دانشگاه های جهانی ..... ۱۹۱	
۹.۱۰.۶. ۱۰.۶. رویکرد های جایگزین در تعیین بودجه بر مبنای عملکرد ..... ۱۹۲	
۹.۱۰.۷. ۱۰.۷. جمع بندی ..... ۱۹۴	
۹.۱۱. فصل ۱۱: چشم انداز سنجه های جایگزین (آلتمتریک) ..... ۱۹۵	
۹.۱۱. چکیده ..... ۱۹۵	
۹.۱۱.۱. ۱۱.۱. مقدمه ..... ۱۹۵	
۹.۱۱.۲. ۱۱.۲. ورود رایانه به فرایند پژوهش ..... ۱۹۷	
۹.۱۱.۳. ۱۱.۳. کشف مجدد مایکل نیلسن ..... ۱۹۹	
۹.۱۱.۴. ۱۱.۴. تمایز های مفید ..... ۲۰۱	
۹.۱۱.۵. ۱۱.۵. جمع بندی ..... ۲۰۳	
۹.۱۲. فصل ۱۲: راه پیش رو در توسعه شاخص ها ..... ۲۰۴	
۹.۱۲. چکیده ..... ۲۰۴	
۹.۱۲.۱. ۱۲.۱. به سوی شاخص های جدید در نسخه های پیش نویس فرایند بررسی همتا ..... ۲۰۴	
۹.۱۲.۱.۱. ۱۲.۱.۱. مقدمه ..... ۲۰۴	
۹.۱۲.۱.۲. ۱۲.۱.۲. تحلیل ها ..... ۲۰۶	
۹.۱۲.۱.۳. ۱۲.۱.۳. جمع بندی ..... ۲۰۷	
۹.۱۲.۲. ۱۲.۲. به سمت سیستم مدیریت اطلاعات سنجی، مبتنی بر هستی شناسی ..... ۲۰۸	
۹.۱۲.۲.۱. ۱۲.۲.۱. مقدمه ..... ۲۰۸	
۹.۱۲.۲.۲. ۱۲.۲.۲. رویکرد OBDM ..... ۲۱۰	
۹.۱۲.۲.۳. ۱۲.۲.۳. طراحی شاخص ها ..... ۲۱۱	

۲۱۲.....	۱۲,۲,۴. نتیجه گیری.....
۲۱۲.....	۱۲,۳. به سوی ابزارهای خود ارزیابی شاخص های اطلاعات سنجی .....
۲۱۲.....	۱۲,۳,۱. مقدمه .....
۲۱۲.....	۱۲,۳,۲. چرا یک ابزار خود ارزیابی اطلاعات سنجی مفید است؟ .....
۲۱۴.....	۱۲,۳,۳. ابزارهای خودارزیابی اطلاعات سنجی چگونه می توانند باشد؟ .....
۲۱۵.....	۱۲,۴. مدل های اطلاعات سنجی توسعه علمی .....
۲۱۵.....	۱۲,۴,۱. مقدمه .....
۲۱۵.....	۱۲,۴,۲. مدل توسعه علمی .....
۲۱۷.....	۱۲,۴,۳. کاربرد برای کشورهای جنوب شرق آسیا.....
۲۱۸.....	۱۲,۴,۴. کاربرد برای منطقه خلیج فارس .....
۲۲۰.....	۱۲,۴,۵. نتیجه گیری.....
۲۲۱.....	قسمت پنجم : ارائه ها و کنفرانس ها .....
۲۲۲.....	فصل ۱۳: از یافته های درک پرایس تا نقشه برداری (نگاشت های) علمی پیشرفته .....
۲۲۲.....	چکیده .....
۲۲۲.....	۱۳,۱. شبکه مقالات علمی .....
۲۳۲.....	۱۳,۲. مدل سازی ساختار رابطه ای موضوعی .....
۲۴۰.....	۱۳,۳. نرم افزارهای نگاشت (نقشه برداری) .....
۲۴۲.....	فصل ۱۴: شاخص های استنادی یوجین گارفیلد در اسکوپوس و گوگل اسکالر .....
۲۴۲.....	چکیده .....
۲۴۲.....	۱۴,۱. وب آو ساینس و شاخص استناد علمی .....
۲۴۹.....	۱۴,۲. اسکوپوس در مقابل وب آو ساینس .....
۲۵۱.....	۱۴,۳. گوگل اسکالر در مقابل اسکوپوس .....
۲۵۶.....	۱۴,۴. نتیجه گیری .....
۲۵۸.....	فصل ۱۵: از ارتباطات علم و فناوری فرانسیس نارین تا چرخه های دوگانه تکنولوژی .....
۲۵۸.....	چکیده .....
۲۵۸.....	۱۵,۱. تحلیل استنادی واسطه های علم و فناوری .....
۲۶۲.....	۱۵,۲. مدل های نظری در زمینه ارتباط میان علم و فناوری .....
۲۶۸.....	۱۵,۳. چرخه بازتوانی و رونق مضاعف توسعه تولیدات و محصولات .....
۲۷۰.....	۱۵,۴. مطالعه موردی انتخاب شده .....
۲۷۹.....	فصل ۱۶: از ضریب تأثیر مجلات تا شاخص یوجین، SNIP، SJR، امتیاز استناد و ضریب استفاده .....
۲۷۹.....	چکیده .....

۱۶,۱. ضریب تأثیر مجلات .....	۲۷۹
۱۶,۲. اثرات "خود استنادی" در سر مقاله ها .....	۲۸۴
۱۶,۳. سنجه های جایگزین مجلات .....	۲۸۷
۱۷. فصل: از نرخ استناد نسبی تا سنجه های جایگزین (آلتمتریک) .....	۲۹۷
۱۷,۱. چکیده .....	۲۹۷
۱۷,۲. شاخص های مبتنی بر استناد .....	۲۹۷
۱۷,۳. شاخص های مبتنی بر استفاده و سنجه های جایگزین (آلتمتریک) .....	۳۰۲
۱۷,۴. شاخص های کارایی .....	۳۰۵
۱۸. فصل: مطالعه تطبیقی از پنج سیستم رتبه بندی دانشگاه های جهانی .....	۳۱۱
۱۸,۱. چکیده .....	۳۱۱
۱۸,۲. تحلیل هم پوشانی مؤسّسات .....	۳۱۷
۱۸,۳. پراکندگی جغرافیایی .....	۳۲۰
۱۸,۴. نمرات شاخص و توزیع آنها .....	۳۲۲
۱۸,۴,۱. مقادیر از دست رفته .....	۳۲۲
۱۸,۴,۲. از داده ها به شاخص ها .....	۳۲۲
۱۸,۴,۳. چولگی توزیع شاخص ها .....	۳۲۴
۱۸,۴,۵. همبستگی آماری .....	۳۲۶
۱۸,۵. تحلیل ثانویه .....	۳۳۲
۱۸,۶,۱. خصیصه های سیستم های دانشگاهی ملی .....	۳۳۲
۱۸,۶,۲. شاخص های مبتنی بر استناد QS در مقابل لیدن .....	۳۳۴
۱۸,۶,۳. عملکرد پژوهش در مقابل شهرت علمی QS .....	۳۳۵
۱۸,۶,۴. پژوهشگران پُر استناد ARWU در مقابل شاخص های نشریات پرتر لیدن .....	۳۳۶
۱۸,۷. بحث و نتایج .....	۳۳۸
۱۸,۸. نتیجه گیری از آنچه مطرح شد .....	۳۴۲
۱۹. فصل: مقایسه بارگیری متن کامل و استنادات .....	۳۴۳
۱۹,۱. چکیده .....	۳۴۳
۱۹,۲. جمع آوری داده .....	۳۴۵
۱۹,۳. نتایج .....	۳۴۶
۱۹,۳,۱. بارگیری در مقابل استنادات مقالات منفرد .....	۳۴۶

۳۴۹.....	۱۹,۳,۲. بارگیری مؤسسات کاربر.....
۳۵۰.....	۱۹,۳,۳. سری های زمانی بارگیری به ازای مجلات و نوع سند .....
۳۵۱.....	۱۹,۳,۴. نرخ بارگیری در مقابل نرخ استناد.....
۳۵۳.....	۱۹,۳,۵. همبستگی آماری میان بارگیری و استناد در سطح مجله و در سطح مقاله .....
۳۵۴.....	۱۹,۴. بحث و نتیجه گیری.....
۳۵۴.....	۱۹,۴,۱. تجزیه و تحلیل ها به کمک کشورهای کاربر و مؤسسات کاربر.....
۳۵۵.....	۱۹,۴,۲. سری های زمانی، به ازای هر نوع مجله و به ازای هر نوع سند.....
۳۵۶.....	۱۹,۴,۳. بارگیری در مقابل نرخ استناد .....
۳۵۶.....	۱۹,۴,۴. همبستگی آماری میان بارگیری ها و استنادات.....
۳۵۶.....	۱۹,۴,۵. عوامل ایجاده کننده تفاوت (تمایز) در استناد و بارگیری .....

## پیشگفتار

در سال ۱۹۷۶، فرانسیس نارین، بنیان‌گذار و رئیس بخش اطلاعات شرکت پژوهشی CHI، گزارشی با موضوع کتاب سنجی ارزش‌گذارانه (با استفاده از تجزیه و تحلیل نشریات<sup>۱</sup> و استنادات<sup>۲</sup> در ارزشیابی فعالیت‌های علمی) به بنیاد ملی علوم ایالات متحده آمریکا ارائه نمود.

کتاب حاضر، ادامه فعالیت‌های علمی فرانسیس نارین است. همچنین کتاب پیش رو، نسخه به روزرسانی شده از کتابی به نام "تحلیل استنادی در ارزشیابی پژوهش<sup>۳</sup>" می‌باشد، که توسط پژوهشگر همین کتاب، در سال ۲۰۰۵ منتشر شده است. از ۱۵ سال گذشته تا زمان تدوین این کتاب، توسعه زیادی در زمینه ارزشیابی پژوهش‌های کمی صورت گرفته است. این کتاب نیز تلاش نموده تا ضمن توصیف این تحولات، راهی برای پژوهش‌های آتی فراهم آورد.

ارزشیابی علمی، در تنظیم سیاست پژوهشی، مدیریت و سرمایه‌گذاری و مواردی از این دست، روز به روز اهمیت بیشتری یافته است. اطلاعات کمی، نقش قابل ملاحظه‌ای در فرایندهای ارزشیابی علمی، ایفا نموده اند. مفهوم کارایی پژوهش، بیشتر از گذشته به عنوان یک مفهوم چند بعدی، تصور می‌گردد.

در حال حاضر نه تنها شاخص‌های کلاسیک در بررسی نشریات و استنادات استفاده می‌شوند، بلکه شاخص‌های جدیدی همچون: سنجه‌های جایگزین<sup>۴</sup> (آلتمتریک)<sup>۵</sup>، وب‌سنجی<sup>۶</sup> نیز مورد استفاده قرار می‌گیرند. شاخص‌های جدید، سنجه‌های کاربردی (استفاده محور) هستند که از شاخص‌های استناد چندگانه و چند رشته‌ای، پایگاه‌های داده متنی الکترونیک، پروندهای الکترونیک کاربران در سیستم‌های اطلاعاتی، پلتفرم‌های شبکه‌های اجتماعی و سایر منابع بدست می‌آیند. این منابع، جلوه‌هایی از دیجیتالی شدن فرآیند پژوهش و استفاده از رایانه در فرایند علمی-پژوهشی می‌باشند. به همین دلیل در کتاب حاضر، بیشتر از اصطلاح "اطلاعات سنجی" (انفورماتیک) به جای "کتاب‌سنجی" استفاده شده است.

در سال‌های اخیر، مطالعات اطلاعات و علوم کمی، فناوری و نوآوری (STI)<sup>۷</sup> به عنوان یک رشته دانشگاهی در مجامع علمی، جایگاه مشخصی پیدا کرده است. بنابراین، توسعه شاخص‌های (STI) تا حدودی به واسطه پویایی داخلی و همچنین عوامل خارجی رخ می‌دهد که مورد علاقه شرکت‌های کوچک نیستند اما توسط شرکت‌های بزرگ اطلاعاتی دنبال می‌گردند.

<sup>۱</sup> publication

<sup>۲</sup> citation

<sup>۳</sup> Citation Analysis in Research Evaluation

<sup>۴</sup> آلتمتریک‌ها، مخفف سنجه‌های جایگزین هستند که در واقع معیارهایی برای تکمیل معیارهای سنتی مانند تعداد استنادها، اعتبار مجله (ضریب تأثیر) و نمایه h نویسنده هستند. البته استفاده از این شاخص‌ها به معنای کنار گذاشتن معیارهای سنتی نیست.

<sup>۵</sup> altmetrics

<sup>۶</sup> webometrics

<sup>۷</sup> Informetrics and quantitative science, technology, and innovation (STI)

همانطور که از عنوان کتاب مشخص است، در این محتوا تلاش شده است تا کاربرد ابزارهای اطلاعات سنجی، بررسی شود. توجه عمده این کتاب بر نشان دادن (بررسی) چگونگی استفاده از این شاخص‌ها در عمل، در جهت ایجاد یک منفعت و یا حل مسئله‌ای مرتبط با کاربرد شاخص‌ها می‌باشد.

همچنین در این کتاب، پیرامون ارتباط حوزه‌های اطلاعات سنجی، سیاست گذاری پژوهش و حوزه‌های مدیریتی، مباحثی ارائه شده‌اند. علاوه بر آن، پیشنهاداتی در خصوص رویکردهای جدید در ارزشیابی پژوهش‌های علمی، مطرح شده‌اند که می‌توان از آنها در راستای توسعه ابزارهای اطلاعات سنجی، استفاده نمود.

نارین در سال ۱۹۷۶ در کتاب خود از عبارت "ارزشیابی" استفاده نمود و به همین جهت، تمرکز اصلی کتاب مذکور بر ارزشیابی پژوهش‌های علمی، واقع شد. همچنین نارین در کتاب خود، به بررسی حوزه‌های کاربردی و استفاده از ابزارهای ارزشیابی نیز پرداخت. این رویکرد در کتاب "اطلاعات سنجی کاربردی ارزش گذارانه" نیز (کتاب پیش‌رو) اتخاذ شده است.

هرچند در نظر داشتن این نکته ضروری است که پرداختن به مسئله کاربرد و استفاده از ابزارهای ارزشیابی، به این معنا نیست که اطلاعات سنجی، به خودی خود می‌تواند پژوهش‌های علمی را ارزشیابی نماید. بر عکس، در این کتاب بر ضرورت خبرگی متخصصان حوزه اطلاعات سنجی، تأکید می‌گردد. همچنین بر این نکته نیز تأکید می‌شود که شایسته است خبرگان، نسبت به معیارهای ارزشیابی و ارزش‌های سیاسی، موقعیتی بی طرفانه اتخاذ نمایند.

## مخاطبان کتاب

این کتاب، یک معرفی از رشته ارزشیابی کاربردی اطلاعات سنجی را ارائه داده است که در آن طرح کلی<sup>۱</sup> از تاریخچه رشته، دستاوردهای اخیر، محدودیت‌ها و ظرفیت‌های موجود در آن، برای مخاطبان به تصویر کشیده شده است. همچنین در این کتاب پیرامون مسیرهای آتی در این رشته بحث شده است. مؤلف، این کتاب را برای همه علاقه مندان و پژوهشگران در حوزه‌های علم و دانش فراهم آورده است. مخاطبان اصلی این کتاب را می‌توان به شرح زیر دانست:

- فعالان در زمینه ارزشیابی پژوهش.
- دانشجویان کارشناسی ارشد و دکتری.
- مدیران پژوهشی و سیاست گذاران حوزه‌های علم و دانش.
- سرمایه‌گذاران حوزه پژوهش.
- شاغلان، متخصصان و دانشجویان در اطلاعات سنجی و ارزیابی پژوهش.

<sup>1</sup> sketches

## ساختار کتاب:

این کتاب از ۶ بخش، تشکیل شده است که در هر کدام از آنها، اطلاعاتی به شرح زیر به مخاطبان ارائه خواهد شد:

- در بخش اول، مقدمه‌ای در راستای استفاده از شاخص‌های اطلاعات سنجی در فرایند پژوهش ارائه شده است. در این بخش پیشینه تاریخی از این رشته ارائه شده است که مفروضات مبنایی، موضوعات اصلی، ساختار و اصطلاحات کتاب، بر آن استوار شده است. همچنین در آن، خلاصه‌ای از نتیجه گیری اصلی کتاب ارائه شده است با این هدف که خوانندگانی که به موضوعات اصلی و نتایج، علاقه مند هستند اما زمان کافی برای مطالعه کل کتاب را ندارند، بتوانند در خلال این بخش با دستاوردهای کتاب آشنا شوند.
- بخش دوم، دیدگاه کلی از شاخه‌های متنوع اطلاعات سنجی، به منظور اندازه گیری کارایی پژوهش، معرفی می‌گردد. در این بخش، طبیعت و ماهیت چند بعدی کارایی پژوهش، به صورت متمایز، نشان داده شده است و لیستی از ۲۸ شاخص که به طور معمول استفاده می‌شود، همراه با خلاصه‌ای از آنها با توجه به ظرفیت‌ها و محدودیت‌های آنها تدوین گردیده است. همچنین در این بخش، به برخی از کج فهمی‌ها، اشاره شده است که در تفسیر آمار در این زمینه وجود دارند.
- بخش سوم، درخصوصی کاربرد زمینه ارزشیابی پژوهش، بحث شده است. در این بخش، "ارزشیابی پژوهش" به عنوان یک علم ارزشیابی، توصیف شده و تمایز مدل‌های مختلف ارزیابی نیز در آن مشخص شده است. در این بخش، اطلاعات سنجی و سیاست‌گذاری به روشنی تحلیلی از هم متمایز شده اند. بخش سوم، چگونگی تأثیر عوامل خارجی و اصطلاحاً عوامل غیر اطلاعات سنجی را بر توسعه شاخص‌های مذکور نشان داده شده است. همچنین چگونگی تأثیر سیاست‌هایی زمینه‌ای بر فرایند ارزشیابی نیز بررسی شده است.
- بخش چهارم، راهی برای پژوهش‌های آتی، ارائه می‌نماید. در این بخش، دیدگاه مؤلف کتاب بر اساس سلسله ای از مسائل، درخصوص استفاده از شاخص‌های اطلاعات سنجی در ارزشیابی پژوهش، نشان داده می‌شود. بر همین اساس نیز، لیستی از مشخصه‌های جدید معرفی می‌گردد که می‌توانند در فرایند ارزشیابی، کاربرد داشته باشند. در بخش چهارم، ظرفیت‌های تکنیک‌های اطلاعات سنجی متمایز می‌گردد و در آن مشخص می‌شود که مسائل اخیر، با استفاده از شاخص‌های اطلاعات سنجی می‌توانند تغییر نمایند. طرح کلی از سنجه‌های جایگزین (آلتمتریک) به تصویر کشیده می‌شود و خطوط جدیدی برای پژوهش‌های علمی، پیامون شاخص‌های استراتژیک و بلند مدت، نشان داده می‌شوند.
- در بخش پنجم، سخنرانی‌های مربوط به بنیان گذاران رشته‌های کتاب شناختی و اطلاعات سنجی مطرح شده است که شامل کنفرانس‌ها و ارائه‌های دریک دیسولا پرایس، یوجین گارفیلد، فرانسیس نارین می‌باشد. در این بخش، ۱۳۵ اسلاید از ارائه‌های این افراد در دوره‌های دکتری در دانشگاه روم در سال ۲۰۱۵، در مدرسه علم سنجی تابستانی اروپاییان<sup>۱</sup> در طول سال‌های ۲۰۱۰-۲۰۱۶، دوره‌های فارغ التحصیلان<sup>۲</sup> در سال‌های ۲۰۰۹-۲۰۰۶ بررسی شده است.

<sup>۱</sup> European Summer School of Scientometrics (ESSS)

<sup>۲</sup> CWTS Graduate Courses

- سرانجام در بخش ششم، دو نمونه از مقالات منتشر شده از مؤلف و همکاران وی، در زمینه استفاده از شاخص های اطلاعات سنجی، به صورت کامل بررسی شده اند. این شاخص ها در رتبه بندی دانشگاه ها و مقایسه استفاده از شاخص ها، بر اساس تعداد بارگیری کامل متنی و سنجه های مبتنی بر استناد (استناد محور)، بسیار اهمیت دارند.

### سپاسگزاری ها:

نویسنده کتاب از همکاران خود به خاطر مشارکت و حضور ارزشمندشان تشکر می نماید.

از دکتر گالی هالوی<sup>۱</sup> در کتابخانه لوی مدرسه پزشکی آیکان در مونت‌سینا نیویورک، ایالت متحده آمریکا؛ به دلیل مشارکت در چهار مقاله مطرح شده در این کتاب؛ در ارزشیابی چند وجهی پژوهش های علمی (فصل ۸)، همکاری های علمی بین‌المللی در آسیا (فصل ۱۲)، مقایسه میانی گوگل اسکالر و اسکوپوس (فصل ۱۴)، تحلیل مقایسه ای از کاربرد و استنادات (فصل ۱۹)؛ تجلیل می گردد.

از پروفسور سینزیا دارایو در دپارتمان مهندسی کامپیوتر، کنترل و مدیریت در دانشگاه ساپینزا در رم، به دلیل مشارکت وی در مدیریت پایگاه داده مبتنی بر داده های هستی شناسی در بخش های ۱، ۲ و ۳ و توصیه های ارزشمند وی در تدوین پیش نویس فصل ۶ قدردانی به عمل می آید.

همچنین از پروفسور جودیت بار- ایلان، در دپارتمان علوم اطلاعات، در دانشگاه بارایلان، تلاویو، اسرائیل، به دلیل مشارکت وی به عنوان نویسنده همکار در مقالات مقایسه اسکوپوس و گوگل اسکالر (فصل ۱۴) تشکر می شود.

از سایر همکاران و اعضای دانشگاه ناکلئو دی والوتازیون رم ایتالیا<sup>۲</sup> به واسطه همکاری در شبیه سازی بحث ها پیرامون تفسیرها و سیاست گذاری های مهم در رتبه بندی دانشگاه های جهان که در بخش های ۱۰، ۱۱ آمده است، قدردانی به عمل می آیند.

### خلاصه اجرایی کتاب

این کتاب، مقدمه ای بر کاربرد شاخص های اطلاعات سنجی، در ارزیابی پژوهش ارائه می دهد. موضوع اصلی این کتاب، استفاده از شاخص های اطلاعات سنجی در ارزیابی کارایی پژوهش است. در این کتاب یک مرور کلی از تاریخچه این رشته و دستاوردهای اخیر، محدودیت ها و ظرفیت های آن، ارائه شده است. همچنین تلاش شده تا گزینه های جدیدی، جهت فرایندهای آتی ارزیابی پژوهش و توسعه آنها، پیشنهاد گردد.

<sup>۱</sup> Dr. Gali Halevi

<sup>۲</sup> The Levy Library of the Icahn School of Medicine at Mount Sinai, New York, USA

<sup>۳</sup> the Nucleo di Valutazione of the Sapienza University of Rome

این کتاب برای دانشمندان علاقمند به فعالیت‌های علمی- پژوهشی، علی‌الخصوص کسانی که به دنبال ارزیابی ابزارهای کمی هستند، می‌تواند مفید باشد. علاوه بر آن، دانشجویان تحصیلات عالی و دکتری، پژوهشگران حوزه‌ی اطلاعات سنجی و ارزیابی پژوهش، مدیران پژوهش و سیاست گذاران علوم، سرمایه‌گذاران و سایر کاربران ابزارهای اطلاعات سنجی نیز می‌توانند از این کتاب بهره برداری نمایند.

استفاده از اصطلاح "اطلاعات سنجی" نشان می‌دهد که این کتاب، نه تنها با شاخص‌های کتاب سنجی بر اساس تعداد انتشار و استناد سروکار دارد، بلکه با سنجه‌های جایگزین (آلتمتریک)، وب سنجی، معیارهای مبتنی بر کاربرد و سایر داده‌هایی که از منابع گوناگون بدست می‌آیند، نیز سروکار دارد. به بیان دیگر در این کتاب، فقط به خروجی و تأثیر مقالات اشاره توجه نشده است بلکه ورودی و فرایند پژوهش نیز مدنظر قرار گرفته است.

کارایی پژوهش، به عنوان یک مفهوم چند بعدی در نظر گرفته می‌شود. در این کتاب، تمایز میان نشریات و سایر گونه‌های خروجی‌های پژوهشی و همچنین تمایز میان تأثیر اجتماعی و تأثیر علمی- پژوهشی، تبیین شده‌اند. همچنین در خصوص مزايا و معایب ۲۸ شاخص مرسوم و رایج علمي، مطالبي ارائه شده است.

در اين کتاب، تلاش شده تا تمایز چهار حوزه فعالیت فکري در انجام پژوهش، به صورت تحليلي، تبیین گردد. به طور کلی یک فرایند ارزیابی، شامل فعالیت‌های زیر است:

- خط مشی گذاري و مديريت: تدوين سياست و اهداف ارزیابی، تصمیم‌گیری درباره جنبه‌های ارزیابی سازمانی و تعیین بودجه پژوهشی است. نتيجه اصلی آن، تعیین سياست مبتنی بر تصمیم بر اساس دامنه‌های ارزشیابی است.
- ارزشیابی: مشخصه چارچوب ارزشیابی به طور مثال، مجموعه‌ای از معیارهای ارزشیابی، همراستا با سياست‌ها و اهداف ارزیابی است. نتيجه اصلی آن، قضاوتی بر اساس شواهد تجربی و شواهد جمع آوري شده است.
- تجزيه و تحليل: جمع آوري، تجزيه و تحليل و گزارشي دانش تجربی در مورد ارزیابی، مشخصه‌های مدل‌های ارزیابی و یا استراتژي‌ها و عملیاتی سازی این معیارها، در چارچوب‌های ارزشیابی است. نتيجه اصلی آن گزارشي تحليلي برای حوزه‌های ارزشیابی است.
- جمع آوري داده‌ها: مجموعه داده‌های مربوط به اهداف تحليلي است که در قالب یک مدل تحليلي، مشخص شده است. داده‌ها می‌توانند هم به صورت کمی و هم به صورت کيفی باشند. نتيجه اصلی آن، پايگاه داده‌ای به منظور جمع بندی تمام شاخص‌های مشخصی است که در مدل تحليلي به کار رفته‌اند.

سه فرض مبني‌ي کتاب به شرح زير است:

- تحليل اطلاعاتي سنجي، در حوزه تجزيه و تحليل قرار دارد. معیارهای ارزشیابی و اهداف سياست گذاري، ارزش‌های غير قابل اثباتی نیستند. البته، پژوهش‌های اطلاعاتي‌سنجي تجربی نیز ممکن است، ادراکات کيفي، رضایت‌كاربر، مقبولیت اهداف سياست گذاري شده یا تأثیر سياست‌های خاص را مورد مطالعه قرار

دهند، اما نمی‌توانند مبنایی در جهت اعتبار معیارهای کیفیت یا مناسب بودن اهداف سیاست، ارائه دهند. شایسته است که متخصصان اطلاعات سنجی در کار اطلاعاتی خود، نسبت به این ارزش‌ها، موضعی بی‌طرف اتخاذ نمایند.

اگر گرایش به جایگزینی واقعیت‌ها با نمادها و یا در نظر گرفتن نمادها فراتر از واقعیت‌ها وجود داشته باشد، خصیصه‌های تفکر خرافی شکل می‌گیرد. در تفکر خرافی باور بر این است که، می‌توان واقعیت‌ها را بر اساس نمادها تغییر داد (به بیان دیگر واقعیت‌ها، بر اساس نمادها با یکدیگر ارتباط پیدا می‌کنند و این نوع تفکر از انواع تفکر مغالطه آمیز است که تفکر مغالطه آمیز، اساس استنتاج‌های علمی نامعتبر است). بنابراین اگر این تفکر بر نمادها حاکم باشد؛ می‌توان نوعی ارتباط بی‌قید و شرط منعکس نشده، در شاخص‌ها و نمادها در نظر گرفت که الزاماً صحیح نخواهد بود.

آنده‌ارزیابی پژوهش، در ترکیب هوشمند شاخص‌ها و بررسی همتا<sup>۱</sup> نهفته است. از زمان ظهر آنها و در واکنش به عدم درک شفافیت در فرآیندهای بررسی همتا، باهدف شکستن فرآیندهای بازبینی همتایان و تشویق آنها برای ایجاد شفافیت و پایه گذاری قضاوت خود، از شاخص‌های کتاب سنجی استفاده می‌گردید. مفهوم شاخص‌های اطلاعاتی سنجی، به عنوان یک ابزار پشتیبانی در فرآیندهای ارزشیابی همتا (بررسی همتا) به شمار می‌رond و به عنوان جایگزینی برای این فرایندها، به شمار نمی‌رond. شاخص‌های اطلاعات سنجی، ظرفیت بالایی به منظور انجام پژوهش‌های علمی، دارند.

پنج نقطه قوت استفاده از شاخص‌های اطلاعات سنجی در ارزیابی پژوهش را، می‌توان شامل نمایش تمایز عملکرد، شکل‌دهی استراتژی‌های ارتباطی فرد، تعیین رویکردهای استاندارد و معیارهای مستقل، ارائه بینش جامع و فراتر از تصوّرات فرد، دانست. همچنین این شاخص‌ها، ابزاری به منظور روش‌نگری درخصوص پیش‌فرض‌های سیاست‌های علمی را فراهم می‌سازند.

اما انتقادات شدیدی نسبت به این شاخص‌ها مطرح شده‌اند. شاخص‌های اطلاعات سنجی ممکن است، ناقص و مغرضانه باشند اما این امکان نیز وجود دارد که بتوان به کمک همین شاخص‌ها، نمای دقیقی از فرایند ارزشیابی پژوهش، ارائه نمود. زیرا در بیشتر مطالعات با اتخاذ افق زمانی محدود، شاخص‌های اطلاعات سنجی را می‌توان جرح و تعديل نمود، که این اقدام می‌تواند در فرایند ارزیابی، "اثرات سازنده ای" داشته باشد. اما اندازه گیری تأثیرات اجتماعی، مسئله ساز است و استفاده از آنها، مدل‌های ارزیابی یا چارچوب‌های ارزشیابی را دچار نقصان می‌نماید.

دیدگاه‌های ذیل، برای شاخص‌های اطلاعات سنجی، تا حدّی، نقش پشتیبانی کننده دارند و یا گاهی نیز به عنوان پاسخ در قبال انتقادات مطرح شده، استفاده می‌شوند:

• محاسبه شاخص‌ها در سطح فردی (اندازه گیری عملکرد در سطح فردی)، با سطحی از عدم دقّت (عینیت) توأم می‌باشد که این موضوع معمولاً قابل توجیه نیست. ارزیابی معتبر و منصفانه از عملکرد پژوهش‌های

<sup>۱</sup> بررسی همکار و کارشناسان هم حوزه

فردی تنها زمانی به درستی محقق می‌گردد که بر مبنای پیش زمینه دانشی کافی از نقش پژوهشگران در پژوهه‌های پژوهشاتی استوار باشد و همچنین انواع دیگر اطلاعاتِ مربوط به کارایی آنها (پژوهشگران) نیز در نظر گرفته شوند.

- مفهوم مشارکت در پیشرفت علمی-پژوهشی که در واقعیت ریشه دارد؛ می‌تواند با مراجعه به پیشینه تاریخی به بهترین شکل نشان داده شود. زیرا تاریخ، نشان خواهد داد که آنچه سهم پایدار و ارزشمند، در تولید علم و دانش داشته است، چه عاملی بوده است (به بیان دیگر باید به نگاهی به پیشینه تاریخی و رویکردی گذشته نگر دریافت که چه عاملی در تولید علم و دانش، مؤثر بوده است). از این لحاظ شاخص‌های اطلاعات سنجی، نمی‌توانند مشارکت در پیشرفت‌های علمی و پژوهشی را اندازه‌گیری نمایند. اما از طرفی می‌توانند، توجه، تصویرسازی و تأثیر کوتاه مدت را نشان دهند.
- از منظر سیاسی، نمی‌توان ارزش اجتماعی را به صورت "بی طرفانه" ارزیابی نمود. مبنای معیارهای ارزیابی ارزش‌های اجتماعی، یک موضوع علمی نیست. بنابراین متخصصان، شایستگی لازم به منظور مداخله در ارزیابی ارزش‌های اجتماعی را ندارند. ارزش اجتماعی، در نهایت در دامنه سیاست خاصی بررسی می‌شود. به طور معمول، در اندازه‌گیری ارزش اجتماعی فعالیت‌های پژوهشی، مداخله متخصصان بسته به نیازهای قانونی جامعه، مجاز خواهد بود (بسته به نیاز قانونی جامعه، مجوز مداخله به متخصصان داده می‌شود).
- مطالعاتِ مربوط به تغییر در شیوه‌های ویراستاران و نویسندها، تحت تأثیر فعالیت‌های ارزیابی، مُبرهن است. مسئله مورد بحث، نحوه تغییر عملکرد دانشمندان، تحت تأثیر استفاده از شاخص‌های اطلاعاتی نمی‌باشد؛ بلکه مسئله اصلی، چگونگی استفاده از معیارهای اندازه‌گیری، در تقویت عملکرد پژوهش است. اگرچه در برخی موارد، ارزیابی مسئله فوق، بدون مطالعه اضافی، دشوار خواهد بود اما شواهدی مبنی بر عدم تأثیر جرح و تعديل شاخص اثرگذار، بر عملکرد ویراستاران و نویسندها یافت شده است.
- یک نمونه متدالول از "اثرات سازنده"<sup>۱</sup> این است که کیفیت پژوهش، اغلب براساس آنچه تصور می‌گردد که استنادات اندازه‌گیری می‌نمایند (کیفیت بر اساس استنادات اندازه‌گیری می‌شود و برعکس). در حالی که درخصوص "اثرات سازنده"، پژوهش‌های تجربی بیشتری مورد نیاز است. اگر شاخص‌های اطلاعات سنجی، "اثرات سازنده‌ای" در ارزیابی کیفیت پژوهش داشته باشند، شایسته است که از انتقادات وارد شده به شاخص‌های اطلاعات سنجی، صرف نظر کرده و به وضعیت مطلق یک روش خاص در ارزیابی کیفیت، پرداخته شود. زیرا کیفیت پژوهش، الزاماً آن چیزی نیست که توسط استنادات اندازه‌گیری می‌شود، در عین حال ممکن است همتایان نیز در ارزیابی کیفیت، خطأ داشته باشند.
- اگر نقش شاخص‌های اطلاعات سنجی، در نظر ارزیابان بسیار بارز باشد، پذیرش شاخص‌ها و قضاوت‌های بررسی همتا، به دلیل ناقص بودن آنها، بسیار دشوار خواهد بود. اساساً این شاخص‌ها، در ارزیابی استفاده

---

<sup>1</sup> constitutive effects

نخواهند شد. اما در عمل، ثابت شده است که استفاده از ترکیب بهینه دو روش (ارزیابی همتا و شاخص های اطلاعات سنجی) می تواند روشنی متعادل در ارزیابی فراهم آورد.

در استفاده مناسب از ابزارهای اطلاعات سنجی، وجود یک چارچوب ارزشیابی و یک مدل ارزیابی ضروری است. در گسترش کاربرد عملیاتی یک چارچوب ارزشیابی که وجود عینی ندارد، ممکن است خلاهایی وجود داشته باشند که به کمک استدلال های موقت ارزیابی کنندگان و سیاست گذاران و یا با مفروضات منعکس نشده سازمان، کامل گردند. شاید بتوان گفت که امروزه، نقش چنین استدلال ها و فرضیات موقتی، بیش از حد در زمینه ارزشیابی غلبه یافته است. به بیان دیگر باید خلاهای موجود در زمینه ارزشیابی را کاهش داد و با قوی تر شدن و بیشتر شدن چارچوب های ارزشیابی، تأثیر استدلال ها و فرضیات موقت را کاهش داد. تا از این طریق بتوان به صورت فعال تعیین نمود که کدام ابزار و چگونه می تواند (در چه موقعیتی) استفاده شود.

رویکردهای جایگزین زیر در راستای ارزیابی پژوهش های دانشگاهی پیشنهاد شده اند که عبارتند از:

- فرض کلیدی در ارزیابی پژوهش های دانشگاهی، تنها بررسی "تأثیرگذاری" یا "اهمیت بالقوه" پژوهش نیست، بلکه هدف، ارزیابی "تأثیر واقعی" می باشد که بیشتر مورد توجه سیاست گذاران و ارزیابان است و باید در پژوهش، مدد نظر قرار بگیرد. اما این انتظار نیز وجود دارد که سیاست ارزیابی دانشگاهی، این فرض را رد نماید و آن را نپذیرد. بنابراین نیاز است تا به جای تمرکز بر اندازه گیری عملکرد، پیش شرط های عملکرد، ارزیابی شوند.

- آنها به جای استفاده از استنادات، به عنوان شاخص اهمیت یا کیفیت پژوهش، می توان از ابزار دیگری در ارزیابی اثربخشی ارتباطات و میزان توجه پژوهشگران در توجه به گستره مخاطبان، استفاده نمود. این گستره می تواند به کمک ابزارهای اطلاعات سنجی، ارزیابی گردد. استفاده از ابزارهای اطلاعات سنجی می تواند از اهمیت استناد به عنوان تنها شاخص مهم، بکاهد.

- کارکردهای نشریات و سایر آشکال تولیدات علمی-پژوهشی، بر اساس مخاطبان هدف آنها، باید خیلی شفاف تر از گذشته، مدد نظر قرار بگیرند. مجلات علمی-پژوهشی باید به صورت نظام مند (نظام یافته) بر اساس کارکردها و مخاطبان هدفشان، طبقه بندی گردند. شاخص های مجزا نیز می توانند برای هر طبقه، قابل محاسبه باشند (برای هر طبقه، شاخص های مجزا قابل محاسبه است). شاخص های پیچیده پیرامون منابع ارتباطات بین المللی می توانند ضریب تأثیر مجلات و انواع آنها را به تصویر بکشند.

- در استفاده از شاخص های اطلاعات سنجی، به منظور ارزیابی پژوهش، کاوشن نظام مند شاخص ها به عنوان ابزاری، به منظور تعیین حداقل استانداردهای عملکرد ضروری است. پژوهشگران روش تحقیق خود را بر اساس "شاخص های پایه ای" تغییر می دهند و از حداقل استانداردهای عملکرد استفاده می نمایند. زیرا پژوهشگران، انگیزه لازم جهت تحقق استانداردها را کسب می نمایند. اگر استانداردها، مناسب و منصفانه باشند؛ عملکرد پژوهشگران و نهادهای مرتبط با آنها را افزایش می یابد.

• در قسمت بالایی توزیع کیفیت، تشخیص "طبقه‌ی ممتاز و سطح جایزه نوبل<sup>۱</sup>" امکان پذیر خواهد بود. زیرا با تمرکز بر بخش بالای توزیع کیفیت، فرآیندهای ارزیابی می‌توانند معیارهای متناسب با سطح مذکور را عملیاتی سازند.

• با نگاهی واقع بینانه، باید گفت که رتبه بندی دانشگاه‌های جهان، امری رایج است. مؤسّسات دانشگاهی می‌توانند به صورت جداگانه با به صورت گروهی با ارسال رسمی درخواست به سازندگان، نکاتی را در خصوص در نظر گرفتن اجرای مجموعه‌ای از ویژگی‌های جدید مطرح سازند و از این طریق، بر سیستم‌های مختلف رتبه بندی، اثر بگذارند. از ویژگی‌هایی که می‌تواند بر این فرایندها اثرگذار باشد؛ می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

- استفاده از ابزارهای تحلیلی پیشرفته‌تر.
  - بینش و فهم بیشتر در خصوص چگونگی تأثیر تصمیمات روش شناسی بر رتبه بندی.
  - استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی و توجه به عوامل مرتبط تر مانند دوره‌های تدریس زبان.
- در پاسخ به انتقادات عمدۀ نسبت به ارزیابی فعلی پژوهش‌های ملی، یک "مدل جایگزین"، فراهم شده است که مدل مذکور، بر اساس فعالیت‌های ارزیابی و فرمول بودجه مبتنی بر عملکرد، طراحی شده است. "مدل جایگزین"، به گونه‌ای است که به تلاش کمتری در فرایند ارزیابی نیاز دارد. همچنین، شفافیت آن بیشتر است و می‌تواند راهگشای مسیرهای پژوهشی آتی باشد. همچنین این مدل به واسطه ویژگی‌های مطرح شده، در کاهش اثر متیو<sup>۲</sup> مؤثر خواهد بود (در ادامه در خصوص اثر متیو توضیحاتی ارائه خواهد شد).
- واحد پایه ارزیابی در چنین الگوبی، گروه‌های پژوهشی پدیدار شونده هستند (نه پژوهشگران منفرد). مؤسّسات، گروه‌های پدیدار شونده و برنامه‌های پژوهشی خود را ارائه می‌دهند که با استفاده از حدائق معیارهای عملکرد، در یک رویکرد مبتنی بر "بررسی همتا" و رویکرد مبتنی بر "شاخص‌های اطلاعات سنجی"، ارزیابی می‌شوند. فرمول تأمین بودجه تا حدّی بر اساس تعداد گروه‌های پدیدار شونده تأیید شده یک مؤسّسه است.

عملیاتی سازی واقعی این پیشنهادها، مستلزم اجرای پژوهش‌های علمی متعدد و توسعه شاخص‌های اطلاعات سنجی، می‌باشد. لذا عناصر مهم در راستایی به کارگیری ارزشیابی‌های کاربردی اطلاعات سنجی و پژوهش‌های گستره‌تر، مشخص می‌گردد. بنابراین ضروری است که پیرامون مواردی همچون بررسی شاخص‌های اثربخشی ارتباطات، حدائق استانداردهای عملکرد، کارکردهای جدید سیستم‌های اطلاعاتی و ابزارهای تسهیلگر فرمول جایگزین بودجه‌های پژوهشاتی، پژوهش‌های بیشتری صورت گیرند. لازم به ذکر است که این امر، منوط به همکاری نزدیک، میان

<sup>1</sup> hors catégorie', or 'at Nobel Prize level'

<sup>2</sup> Matthew Effect

متخصصان اطّلاعات سنجی و ذینفعان خارجی است، که هرکدام دارای حیطهٔ تخصصی و مسئولیت‌های خاص‌خود هستند.

این فعالیت‌ها دارای ویژگی "کاربردی" بوده و غالباً چشم اندازی کوتاه مدت دارند. در این راستا، انجام پروژه‌های پژوهشی استراتژیک و طولانی مدت، پیشنهاد می‌گردد. زیرا پروژه‌های پژوهشی استراتژیک و طولانی مدت، ظرفیت بالایی در ارزیابی پژوهش دارند. در این پروژه‌ها، بر استفاده از علوم کامپیوتری، اطّلاعات و ارتباطات، فناوری‌های تازه و در دسترس و همچنین استفاده از مدل‌های نظری جهت تفسیر شاخص‌ها؛ تأکید می‌شود.

پیشنهاد می‌شود شاخص‌های جدیدی از روند بررسی همتا مقالات، تهیه شود. گرچه این فرایند از نظر ناشران، ویراستاران و پژوهشگران بسیار اهمیت دارد، اما هنوز هم به طرز چشمگیری، دارای ابهام است. با استفاده از انسان گرامی کلاسیک و ابزارهای محاسباتی زبان‌شناسی<sup>۱</sup> در راستای تهیه گزارش بررسی همتا، این امکان به وجود می‌آید که بتوان به "آستانه کیفیت مناسب"<sup>۲</sup> در هر رشته دست یافت. آستانه کیفیت مناسب، برای نشریات مختلف، بیانگر تمایز میان مجلات و رشته‌های گوناگون است. همچنین آنچه موجب "تأثید یا عدم تأثید" یک مقاله می‌شود را نیز مشخص می‌نماید. این مهم، در دستیابی به شاخص‌های بهتر، درخصوص ارزیابی کیفیت مجلات، مؤثر خواهد بود.

به منظور حل<sup>۳</sup> یک سری چالش‌های مربوط به مدیریت داده‌های اطّلاعات سنجی و استاندارد سازی روش‌ها و مفاهیم اطّلاعات سنجی، پیشنهاد می‌شود یک سیستم مدیریت داده مبتنی بر هستی‌شناسی (OBDM)<sup>۴</sup> به منظور ارزشیابی پژوهش‌ها ایجاد شود. سیستم OBDM از سه سطح هستی‌شناسی، توصیف مفهومی و توصیف‌رسمی از حوزه علاقه مندی‌ها، منابع داده و نقشه برداری میان دو حوزه، تشکیل می‌گردد. کاربران می‌توانند با استفاده از عناصر هستی‌شناسی به داده‌ها دسترسی پیدا کنند. در این سیستم، میان سطح فیزیکی مفهومی و سطح منطقی مرز دقیقی وجود دارد.

پیشنهاد می‌شود یک ابزار خودارزیابی مبتنی بر اطّلاعات سنجی در سطح فردی و یا گروه‌های کوچک ایجاد شود. اما چالشی اصلی، ایجاد برنامه کاربردی برخط، مبتنی بر مفاهیم کلیدی است که دده‌های پیش، توسط یوجین گارفیلد<sup>۵</sup> بیان شده است. یوجین گارفیلد درباره معیارهای نویسنده‌گان<sup>۶</sup> و رابت کی مرتون<sup>۷</sup> در خصوص شکل گیری یک گروه مرجع، شاخص‌هایی را ارائه دادند. به این وسیله نویسنده‌گان، قادر خواهند بود تا داده‌های مربوط به شاخص محاسبه شده را بررسی نمایند، خودشان مقادیر شاخص‌ها را تجزیه کنند، پیرامون شاخص‌ها بیشتر بیاموزند، از خود در برابر محاسبه نادرست یا نامعتبر دفاع نمایند و از تفسیرهای نادرست جلوگیری به عمل آورند.

<sup>۱</sup> computational linguistic tools

<sup>۲</sup> reasonable quality threshold

<sup>۳</sup> Ontology-Based Data Management (OBDM) system

<sup>۴</sup> Eugene Garfield

<sup>۵</sup> author benchmarking

<sup>۶</sup> Robert K. Merton

به عنوان نمایشی از اهمیّت مدل‌های نظری، در راستای تفسیر از شاخص‌های اطلاعات سنجی، الگوی توسعه علمی یک کشور ارائه شده است. دسته بندی سیستم‌های پژوهشی ملی از نظر سطح آنها در توسعه علمی، جایگزین معناداری به منظور ارائه رتبه بندی نهادها بر اساس یک شاخص واحد است. علاوه بر این، به عنوان راه حلی مؤثر، در رفع مشکلات ناشی از "ابهام در تفسیر" نیز کمک می‌نماید.

پیشنهاد می‌گردد در دوره‌های دکتری به ظرفیت‌ها و محدودیت‌های بیرونی و درونی (محدودیت‌های ذاتی و غیر ذاتی) روش‌های مختلف ارزشیابی، توجه بیشتری شود. زیرا به عقیده مؤلف کتاب، ارزیابی پژوهش، فعالیتی است که می‌توان آن را آموخت.

## بخش اول: مقدمه عمومی و خلاصه مطالب

## فصل اول: مقدمه

**چکیده:** این فصل مقدمه‌ای بر کتاب است و با مروری بر ارزش و محدودیت استفاده از شاخص‌های اطلاعات سنجی در ارزیابی پژوهش و ارائه تاریخچه‌ای کوتاه از این زمینه آغاز می‌شود. در ادامه، مفروضات اصلی، دامنه و ساختار کتاب تشریح می‌شود و در پایان فصل نیز اصطلاحات استفاده شده در این کتاب، تبیین می‌شوند.

**واژگان کلیدی:** پژوهش دانشگاهی<sup>۱</sup>، سنجه‌های جایگزین (التمتریک)<sup>۲</sup>، مدل ارزیابی<sup>۳</sup>، تحلیل استنادی<sup>۴</sup>، شاخص‌های استناد<sup>۵</sup>، اثرات سازنده<sup>۶</sup>، کتابسنجی غیر ممیزی<sup>۷</sup>، کشورهای در حال توسعه، بازدید و مرور آسناد<sup>۸</sup>، چارچوب ارزشیابی، فرمول‌های بودجه ریزی<sup>۹</sup>، گوگل اسکالر، جرح و تعدیل و تغییرات در داده‌ها<sup>۱۰</sup>، مندلی<sup>۱۱</sup>، وسوس در سنجه‌ها<sup>۱۲</sup>، جراحی چشم<sup>۱۳</sup>، بررسی همتا<sup>۱۴</sup>، سرمایه‌گذاری مبتنی بر عملکرد (کارایی)<sup>۱۵</sup>، اسکوپوس، شبکه‌های اجتماعی، اثرات اجتماعی<sup>۱۶</sup>، استفاده (کاربرد)<sup>۱۷</sup>، ارزش پول<sup>۱۸</sup>، پایگاه داده وب آو ساینس<sup>۱۹</sup>، وب سنجی<sup>۲۰</sup>.

---

<sup>۱</sup> Academic research

<sup>۲</sup> Altmetrics

<sup>۳</sup> Assessment model

<sup>۴</sup> Citation analysis

<sup>۵</sup> Citation index

<sup>۶</sup> Constitutive effect

<sup>۷</sup> Desktop bibliometrics

<sup>۸</sup> Document views

<sup>۹</sup> Funding formula

<sup>۱۰</sup> Manipulation

<sup>۱۱</sup> Mendeley

<sup>۱۲</sup> Metrics obsession

<sup>۱۳</sup> Ocular surgery

<sup>۱۴</sup> Peer review

<sup>۱۵</sup> Performance based funding

<sup>۱۶</sup> Societal impact

<sup>۱۷</sup> Usage

<sup>۱۸</sup> Value for money

<sup>۱۹</sup> Web of science

<sup>۲۰</sup> Webometrics

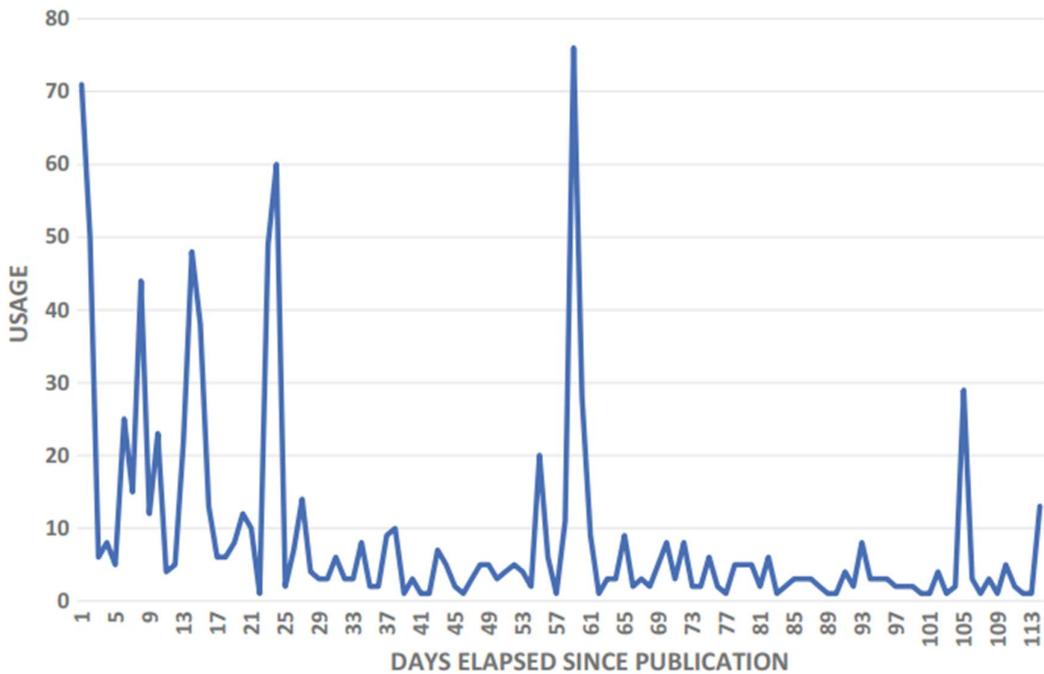
۱.۱ ارزش و محدودیت های شاخص های اطلاعات سنجی در ارزیابی پژوهش سوالی اساسی در بخش پیش رو از کتاب، مطرح می گردد این است که "شاخص های اطلاعات سنجی در ارزیابی پژوهش علمی و پژوهشی چه ارزشی دارند؟"

ابزارهای اطلاعات سنجی می توانند به پژوهشگران و سازمان ها در نمایش (ارائه) عملکرد و کارایی، کمک نمایند. به عنوان مثال، یک مؤسسه می تواند در توسعه و به کارگیری ابزارهای جدید در رشته "جراحی چشم" فعالیت نماید. شواهدی وجود دارد که تلاش های کارکنان مؤسسه در سطح جهان، علی الخصوص در رهبری مراکز درمانی در این حوزه شناخته می شود. بیماران از نقاط مختلف جهان به این مرکز مراجعه نموده و پزشکان و دانشجویان باهدف یادگیری تکنیک های جدید به آن مرکز مراجعه می نمایند. پیمایش های کلینیکی، موققیت این روش ها را تأیید نموده اند. از طریق پیمایش های فوق، راهی جهت اثبات بیشتر سهم مؤسسه در پژوهش عملیاتی بالینی، ایجاد می گردد. همچنین اثرات پژوهش های آن حوزه، در ادبیات علمی، بررسی می شوند. در جدول (۱۰۱) تحلیل استنادی برای عملکرد گروهی نشان داده شده است.

رتبه	سال	کل استنادات	رتبه سالانه	تعداد استناد در سال
۱	۱۹۹۸	۴۱۶	۱	۹۶
۲	۲۰۰۶	۳۱۲	۱	۲۶۷
۳	۲۰۰۴	۲۷۳	۲	۱۵۱
۴	۱۹۹۹	۲۳۷	۴	۲۶۷
۵	۱۹۹۹	۲۲۴	۳	۲۲۰

جدول ۱. شمارش استنادات و رتبه پنج مقالات پر استناد هر مؤسسه

جدول فوق بر اساس پایگاه داده اسکوپوس تهیه شده است. همچنین داده های این کتاب، در ۲۸ دسامبر ۲۰۱۶ جمع آوری شده اند. ردیف اول داده ها نشان دهنده مقاله ای است که بیشترین میزان "استناد" را از زمان "انتشار" خود در مؤسسه، در سال ۱۹۹۸، دریافت نموده است (۴۱۶ استناد). تعداد کل استنادی که در مجله، در همان سال توسط پژوهشگران در کل دنیا منتشر شده اند، ۹۶ سند است. جدول نشان می دهد که از این نظر، هر ۵ مقاله موجود در جدول، دارای رتبه بالایی هستند. به واسطه تحلیل های دیگری که بر مجموعه وسیع تری از آثار پر استناد، صورت گرفته است، مشاهده گردید که این گروه (در جدول ۱)، در هر دو نوع از مجلات تخصصی و عمومی، توانسته اند از نظر استنادی، رتبه های بالایی کسب نمایند. همچنین نتایج پژوهشی آنها، در مجلات با گرایش اروپایی، انگلیسی یا آمریکایی نیز منتشر شده اند.



شکل ۱. میزان استفاده از مقالات در مجلات

شکل ۱.۱. تعداد استفاده (بازدید های برخط و بارگیری متن کامل) برای مقاله ای به نام<sup>۱</sup> "به سوی شاخص های جدید در پیش نویسی مجلات در فرایند های بررسی همتا" نشان داده شده است که توسط پروفوسور هنک موئد، در مجله "مرزها در سنجه های پژوهشی و تحلیلگرها"<sup>۲</sup> منتشر شده است. مقاله مذکور، بالافصله پس از انتشار، قابل دسترس و استفاده بود. نوسانات روزانه در طی هفته های اول از زمان انتشار، احتمالاً به تعطیلات آخر هفته مربوط می باشد. حدود ۶۰ روز پس از انتشار مقاله در کنفرانس آسمان آبی OECD در گنت، بلژیک، ۱۹ تا ۲۱ سپتامبر ۲۰۱۶، "میزان استفاده" به طور قابل توجهی افزایش یافت.

شاخص های اطلاعات سنجی می توانند ابزار مفیدی برای نویسندهای باشند که در صدد پیگیری "میزان توجه" به فعالیت های پژوهشی، "رزیابی اثربخشی" پژوهش ها و بررسی "استراتژی های ارتباطی" خود هستند. شکل ۱.۱، یک شاخص مناسبی ارائه می دهد که در سطوح گسترده در دهه گذشته، مورد استفاده قرار گرفته است. این شاخص بر مبنای تعداد مشاهده های برخط<sup>۳</sup> و بارگیری متن کامل مقاله<sup>۴</sup> (دانلود کامل مقاله) طراحی شده است.

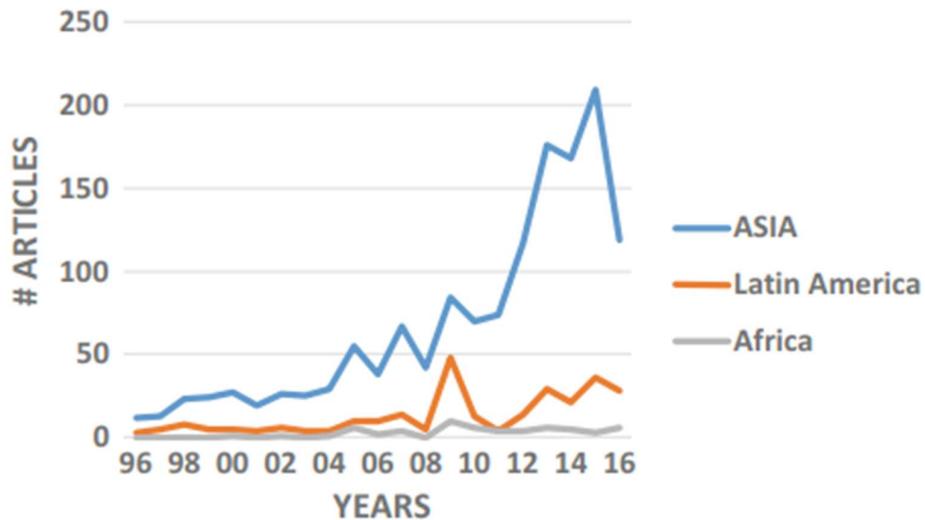
شکل ۱.۲ تعدادی از اسنادی ارائه شده در مقالات کنفرانس بین المللی مربوط به سیاست گذاران (حوزه علم) را نشان می دهد، (در اینجا مشاهده و بارگیری اسناد، متراffد با مفهوم "استفاده شده" در نظر گرفته می شود). در شکل فوق،

<sup>۱</sup> Frontiers in Research Metrics and Analytics

<sup>۲</sup> Online views

<sup>۳</sup> full text downloads of articles

افزایش میزان استفاده از مقاله در یک روز، در زمان برگزاری کنفرانس، مشخص شده است. این نمونه، نشان می‌دهد که چگونه میزان استفاده ممکن است به رفتار نویسنده‌گان با یکدیگر، ارتباط داشته باشد و به نوعی این شاخص (میزان استفاده) می‌تواند قابل کنترل و مدیریت باشد.



شکل ۱،۲. تعداد مقالات منتشر شده در مجله علم سنجی، توسط نویسنده‌گان از سه مقاله تابعی جغرافیایی آسیا، آمریکای لاتین و آفریقا

شکل ۱،۲. تعداد مقالات منتشر شده در مجله علم سنجی توسط نویسنده‌گان از سه مقاله در آسیا، آمریکای لاتین و آفریقا نشان داده شده است. تعداد مطلق مقاله منتشر شده در این مجله، طی سال‌های ۱۹۹۶-۲۰۰۴ از ۸۰ به ۱۰۰ (در سال) رسیده است. در سال ۲۰۱۶، بیش از ۳۰۰ مقاله منتشر شده است. در سال‌های ۲۰۱۳ و ۲۰۱۵، تعداد مقاله منتشر شده است برابر با ۵۰۰ مقاله است که بیشترین میزان تولیدات علمی (مقالات) را به خود اختصاص داده است.

آسیا در سال ۲۰۱۶ با بیش از ۱۰۰ مقاله، توانسته است بیشترین سهم تولیدات علمی را (در همان سال) بدست آورد. نشریات به طور عمده متعلق به کشورهای چین، تایوان، کره جنوبی، ژاپن و ایران هستند. از سال ۲۰۱۰، نیز انتشار مقالات در آمریکای لاتین نیز روند افزایش داشته است. کشورهای بزرگ، مکزیک و شیلی، با ۲۸ مقاله در ۲۰۱۶ بیشترین میزان تولیدات علمی را در حوزه آمریکای لاتین به خود اختصاص داده اند.

اوج افزایش مقالات این منطقه در سال ۲۰۰۹ احتمالاً به این دلیل است که در این سال، یکی از مهم‌ترین کنفرانس‌های بین‌المللی در این زمینه، به نام کنفرانس "انجمن بین‌المللی علم سنجی و اطلاعات سنجی" در بربازیل برگزار شده است. در قاره آفریقا نیز فعالیت نشر، در سال ۲۰۰۰ رشد داشته است که مهم‌ترین کشور آفریقایی در این زمینه، آفریقای جنوبی است (روند رشد متمایزی داشته است).

استفاده از روش اطلاعات سنجی مستند و معتبر در فرآیند ارزیابی، ارزیابی کننده را قادر می‌سازد تا به درجهٔ خاصی از استاندارد در فرایند ارزشیابی، دست یابند و بدین وسیله بتواند مقایسه‌ای میان "واحدهای ارزیابی" در برابر یک معیار مستقل، انجام دهد.

این خصیصه، گاهی با اصطلاح "هدف" نشان داده می‌شود. استفاده از چنین روشی، خطرِ سوگیری در نتایج ارزیابی را کاهش می‌دهد که در نهایت به نفع منافع خاص ارزیابی است. به بیان دیگر، لازم است تا به جای در نظر گرفتن مجموعه (کل) و تفسیر شاخص‌ها به عنوان یک مسئلهٔ فرد برای ارزیابی کنندگان، از یک روش اطلاعات سنجی متعادل در یک فرآیند بررسی همتا (ارزیابی همتا) استفاده نمود که به واسطه آن، نتایج ارزیابی، به صورت آگاهانه و مناسب، تبیین و تشریح گردد.

ابزارهای اطلاعات سنجی ممکن است بینش و روابطی فراتر از افقِ دانشِ فردی یک متخصص، ایجاد نمایند. این مسئله به ویژه برای نقشه‌های علمی صادق است، که تصویر اطلاعاتی (و البته گرافیکی) از روابط بی شمار میان مقالات علمی منفرد، نویسنده‌گان، مؤسّسات، مجلّات، مباحث و رشته‌های پژوهشی را نشان می‌دهند.

این ابزارها می‌توانند نمایی کلی و کلان از داده‌های جمع آوری شده را ایجاد نمایند که منعکس کننده رفتار تعدادی زیادی از بازیگران (پژوهشگران، سیاست‌گذاران، ارزیابان) و دیدگاه آنها می‌باشد. بدین وسیله، ابزارها به عنوان مکمل در کنار رویکردهای کیفی و تفکیک شده، استفاده می‌گردد.

آنها همچنین می‌توانند به عنوان ابزاری جهت بررسی انتقادی و تجربی چگونگی شکل گیری ادراکات کیفی، بررسی اعتبار مفروضات سیاست‌گذاری‌ها (خط مشی گذاری) در خصوصی کارکرد سیستم‌های علمی-پژوهشی و اثربخشی سیاست‌ها استفاده شوند. همانطور که در بخش ۸،<sup>۴</sup> بحث خواهد شد، مطالعات اطلاعات سنجی یک سیستم پژوهشی می‌تواند، تبیین کننده و روشن کننده این نکته باشد که فرایند ارزیابی پژوهش، در تحلیل سیستم مؤثر است.

ابزارهای اطلاعات سنجی در ارزیابی پژوهش نیز، محدودیت‌هایی دارند. انتقادات شدیدی علیهٔ شیوه‌های فعلی استفاده از شاخص‌های مبتنی بر استناد (استناد محور) و سایر معیار‌های اطلاعات سنجی در ارزیابی پژوهش، مطرح گشته اند که در فصل ۹ پیرامون معضلات و راه حل‌های آنها بحث خواهد شد.

شاخص‌ها ممکن است، ناقص یا مغرضانه باشند. به عنوان مثال، ایجاد توجه<sup>۱</sup> به دستاوردهای علمی و کمک به پیشرفت علمی-پژوهشی، مفاهیم یکسانی نیستند. اگر این طور بیان شود که هر عملکرد، در نهایت منجر به "جلب توجه مخاطب" نسبت به آسناد علمی خواهد شد، پس درجه یا میزان جلب "توجه" مخاطب، می‌تواند به عنوان شاخص عملکردی تفسیر گردد. اما در این مسیر عوامل دیگری وجود دارند که میزان توجه را تحت تأثیر قرار می‌دهند. به عنوان مثال، روشی که به واسطه آن یک کار علمی به مخاطبان گسترده ارائه می‌شود، میزان توجه را تحت تأثیر قرار می‌دهد.

---

<sup>1</sup> attention

از دیرباز، پژوهشگران نسبت به این قضیه آگاهی داشته‌اند که تمامی شاخص‌های عملکرد، "جزئی" یا "ناقص" هستند و تحت تأثیر جنبه‌های مختلف عملکرد و سایر عوامل قرار می‌گیرند. ممکن است "شاخص‌ها"، ناقص یا دارای سوگیری باشند اما این مسئله به ندرت، هنگام استفاده از شاخص‌های عملکردی، مد نظر ارزیابان قرار می‌گیرد.

اکثر مطالعات علمی، یک افق زمانی محدود را به منظور انجام ارزیابی، اتخاذ می‌نمایند. افق زمانی، در ارزیابی به معنای اتخاذ مدت زمان معین، در راستای دستیابی به هدف، نتیجه یا تأثیر خاصی است. بنابراین، مشخص بودن افق زمانی ارزیابی، بسیار اهمیت دارد. اگر در ارزیابی به کمک شاخص‌های اطلاعات سنجی، افق زمانی ۱۰ سال (و یا کمتر) در نظر گرفته شود، به معنای آن است که عملکرد گذشته، تحت بررسی قرار خواهد گرفت. (به عبارت دیگر ارزیابی گذشته نگر در مدت ۱۰ سال انجام می‌شود). ارزیابی در مدت ۱۰ سال، مرتبط با سیاست‌ها است و هزینه جمع آوری داده را کاهش می‌دهد. در محاسبه "تأثیر"، به کمک سنجه‌های جایگزین و نرخ (تعداد) استفاده/کاربرد، ممکن است پنجره زمانی کمتر از یک سال در نظر گرفته شود. همچنین ممکن است شاخص‌ها، جرح و تعديل شوند. به همین دلیل، اغلب در خصوص استفاده از شاخص‌های کتاب سنجی، انتقاداتی بیان می‌گردند.

به عنوان مثال، یکی از نقدهای وارد شده به استفاده از شاخص‌های کتاب سنجی در اندازه گیری "تأثیر پژوهش"، این است که در صورت تأکید بیش از حد، بر به کارگیری این شاخص‌ها، ممکن است تغییراتی در رفتار استنادی پژوهشگران ایجاد شود. زیرا آنها تلاش خواهند نمود تا به منظور بدست آوردن امتیاز بیشتر، رفتار استنادی خود را تغییر دهند.

این امر ممکن است به رفتاری استراتژیک تبدیل گردد و حتی به جرح و تعديل و تغییر شاخص‌ها نیز منجر شود. به عنوان مثال، شواهدی وجود دارد که نشان می‌دهد برخی از سر دیگران مجله به دنبال اثرگذاری بر ضریب تأثیر مجله خود هستند. شاخص‌ها ممکن است اثرات سازنده‌ای داشته باشند.

در انتقاد دیگری نسبت به شاخص‌هایی کتاب سنجی، این طور مطرح شده است که در ذهن افراد مورد نظر، معنای مفهومی "شاخص"، مترادف با "اندازه گیری" است. بنابراین روز به روز تولیدات علمی، بر اساس انتشار مقالات، استنادات و کیفیت پژوهش از نظر مفهومی، معادل سازی می‌شوند. این پدیده به عنوان "اثر سازنده یک شاخص"، نشان داده می‌شود (Dahler-Larsen, 2014).

البته اندازه گیری تأثیرات اجتماعی، اغلب مشکل ساز است. اثرات چند بعدی، موجبات شکل گیری علاقه روزافرون به ارزش اجتماعی- فناوری، اجتماعی، اقتصادی، آموزشی، فرهنگی را فراهم نموده است. اما تأثیرهای زمانی ایجاد شده در ایجاد تأثیر در حوزه‌های خارج از حوزه علم، ممکن است به طور معمول ۱۰ سال یا حتی بیشتر باشد. همچنین، شایستگی جامعه را نمی‌توان به روش سیاسی بی طرفانه ای، سنجید. آنچه از نظر اجتماعی با توجه به یک دیدگاه سیاسی، ارزشمند تلقی می‌گردد، ممکن است در یک دیدگاه دیگر، نامناسب به نظر برسد.

یک چارچوب ارزشیابی و مدل ارزیابی، اغلب کمبودهایی دارد. چارچوب ارزشیابی، با هدف تنظیم معیارهای ارزیابی، ایجاد می‌شود که اغلب اهداف آنها از معضلات و مسائل سیاسی (خط مشی گذاری) نشأت می‌گیرد. شاخص‌های

اطلاعات سنجی، اغلب نمی توانند چنین چارچوبی را ارائه دهند. این مسئله ممکن است منجر به غالب شدن نقش شاخص های اطلاعات سنجی و ایجاد بسترهای منظور شکل گیری "اثرات سازنده" منجر گردد. همچنین ممکن است شاخص ها، بدون یک مدل ارزیابی کاملاً مشخص اجرا شوند، که تعیین کننده چگونگی انجام ارزیابی است. بر این اساس، ممکن است این اطمینان حاصل شود که نه تنها هدف تعیین شده، کارآمد و متناسب است؛ بلکه (در اجرا) منصفانه نیز اعمال می شود.

## ۱.۲. تاریخچه کوتاه درباره شاخص های کتاب سنجی

### ۱.۲.۱ آغاز

پیشگامان این حوزه در کرسولا پرایس در دهه ۱۹۶۰ و ۱۹۷۰ با معرفی تکنیک های کتاب سنجی با نام "علم علوم" یوجین گارفیلد، بنیان گذار نمایه های استنادی علم، آغاز به کار نمودند. پس از آن فرانسیس نارین، مبدع اصطلاح "کتاب سنجی ارزش گذارانه" مسیر را توسعه داد. در فصل های ۱۳، ۱۴، ۱۵، ۱۶ و ۱۷ در بخش پنجم این کتاب، مروری بر مشارکت و نقش ارزنده این پژوهشگران، انجام خواهد شد.

مبانی نظری استفاده از شاخص های استناد محور، به عنوان معیارهای اندازه گیری اثرات فکری<sup>۱</sup>، در مطالعات جامعه شناسی را برت ک. مرتون<sup>۲</sup> مطرح شده است. مرتون معتقد است که در موقع لزوم، "رجاعات" می توانند، اعتبار لازم را به آسناد، ارائه دهند. همچنین وی، به نقص اطلاعات ذهنی<sup>۳</sup> (درخصوص عملکرد واقعی و دانش ما از عملکرد آن) اذعان می نماید. این مورد می تواند به عنوان ثبت مالکیت معنوی<sup>۴</sup> و شناخت همتا، تصور شود (مرتون، ۱۹۵۷؛ ۱۹۹۶(Merton, 1957). مؤید (۱۹۰۵، ص. ۱۹۳ به بعد) مروری بر دیدگاه های مجموعه ای از نویسندگان ارائه می دهد که درخصوص مواردی است که منابع و ارجاعات استناد شده می توانند آنها را اندازه گیری نمایند (Henk (F Moed, 2005a).

باید تأکید نمود که طبق نظریه مرتون، یک مرجع، منبع ادعای دانش را تأیید می نماید، اما لزوماً مؤید دانش مطرح شده نیست. به عبارت دیگر، در خصوص این ادعا که "هرچه یک اثر بیشتر مورد استناد قرار گیرد، پس نتایج آن معتبرتر خواهد بود"، هیچ گونه مرجع و منبعی وجود ندارد که ادعای طرح شده را توجیه نماید.

مطالعات صورت گرفته توسط استفان و جاناتان کول، یکی از اولین مطالعاتی است که استفاده از شاخص های مبتنی بر استناد (استناد محور)، به عنوان معیاری به منظور اندازه گیری میزان "نفوذ/ اثر فکری" پیشنهاد نمودند (J. Cole & Cole, 1967)& Cole, 1971<sup>۵</sup>. آنها از این شاخص ها، به عنوان یک ابزار پژوهشی در حوزه های

<sup>۱</sup> Intellectual influence

<sup>۲</sup> Robert K. Merton

<sup>۳</sup> intellectual debts

<sup>۴</sup> intellectual property

<sup>۵</sup> Stephen Cole and Jonathan Cole, 1967-1971

جامعه شناسی علوم، استفاده نمودند. لازم است این نوع استفاده، از کاربرد شاخص‌ها در یک زمینه معین، جهت ارزیابی عملکرد پژوهشی افراد یا گروه‌ها متمایز شوند. در گذشته انواع شاخص‌های استفاده شده با قصد آزمایش نوعی فرضیه پژوهش یا آشکار نمودن یک هدف، به کار گرفته می‌شدند (به بیان دیگر از شاخص‌ها به منظور سنجش اهداف پژوهشی یا آزمودن فرضیه‌ها، استفاده می‌شد). اما ساختارهای اخیر ممکن است به اظهاراتی درخصوص عملکرد دانشمندان خاص، منجر شوند که در سیستم پژوهشی، مشخص شده‌اند.

همانطور که استفان کول (1989) مطرح کرده است:

"استنادها، معیار‌های اندازه‌گیری بسیار خوبی جهت سنجش<sup>۱</sup> کیفیت آثار علمی هستند که در حوزه "مطالعات جامعه شناسی علوم"<sup>۲</sup> به کار گرفته می‌شوند. اما چون شاخص‌ها از حالت ایده‌آل فاصله دارند، ممکن است خطاهایی وجود داشته باشد که لازم است تصحیح گردد. تکرار مجدد و استفاده از استنادات، به منظور تصمیم‌گیری‌های فردی با خطأ همراه خواهد بود. هدف در مطالعات جامعه شناسی، بررسی افراد نیست. بلکه هدف، بررسی روابط میان متغیرها است (S. Cole, 1989)."

یک کار پیشگامانه در ایالات متحده آمریکا در سطح بین‌الملل که توسط نارین (1976) انجام شد، نشان داد که تأثیر علمی اندازه‌گیری شده توسط استنادات، عامل مهمی در اندازه‌گیری عملکرد پژوهشی، به شمار می‌رود (Pinski & Narin, 1976). در اروپا نیز، بن مارتین و جان ایروین<sup>۳</sup> رویکرد خود را توسعه دادند. آنها تعاریف مفیدی از مفاهیم کلیدی مانند "شاخص"<sup>۴</sup>، "نفوذ"<sup>۵</sup> و "تأثیر"<sup>۶</sup> را ارائه دادند (B. R. Martin & Irvine, 1983).

"نرخ استناد، شاخص جزئی در اندازه‌گیری اثرات نشریات علمی به شمار می‌آید. این شاخص، متغیر مهمی است که بر پیشرفت دانش علمی، تأثیر می‌گذارد. نرخ استناد، همچنین از عوامل دیگری تأثیر می‌پذیرد. این عوامل، شامل فشارهای اجتماعی و سیاسی می‌باشند. از جمله فشارهای اجتماعی و سیاسی می‌توان به فعالیت‌های ارتباطی، تأکید بر تعداد استنادات به عنوان عاملی جهت ارتقا و ترفیع، حق تصدی یا دریافت اعتبارات و کمک هزینه‌های پژوهشی، وضعیت فعلی نویسنده‌گان و کارهای پیشین آنها، اشاره نمود. همچنین مؤسسه‌ای که نویسنده‌گان را استخدام نموده اند نیز بر نرخ استنادات، تأثیرگذار هستند (مارtin و ایروین، ۱۹۸۳، ص. ۷۰)."

آنتونی ون ران<sup>۷</sup>، بر مکمل بودن شاخص‌های کتاب سنجی و بررسی همتا تأکید داشت (A. F. J. Van Raan, 2004):

<sup>۱</sup> Sociological studies of science

<sup>۲</sup> Ben Martin and John Irvine

<sup>۳</sup> indicator

<sup>۴</sup> influence

<sup>۵</sup> impact

<sup>۶</sup> Anthony van Raan

"من با جایگزینی بررسی همتا، با تجزیه و تحلیل کتاب سنجی، موافق نیستم. جنبه های ذهنی فرآیند بررسی همتا، الزاماً منفی نیستند. در هر قضاوی باید جایی به منظور طرح بینش بصری متخصصان وجود داشته باشد. من ادعای می کنم، در راستای بهبود فرآیند تصمیم گیری، باید به موازات بررسی همتا، از یک روش پیشرفته کتاب سنجی استفاده گردد (ون ران، ۲۰۰۴، صفحه ۲۷)".

در اواخر دهه ۱۹۸۰، وان ران در دانشگاه لیدن<sup>۱</sup> مرکز پژوهشی علوم و فناوری (CWTS)<sup>۲</sup> را تأسیس نمود و تقریباً ۳۰ سال مدیریت این مرکز را بر عهده گرفت. وی مجموعه کنفرانس های مربوط به شاخص های علم و فناوری را تأسیس کرد و اولین کتاب راهنمای، در خصوص شاخص های علم و فناوری را ویرایش نمود (وان Raan، ویرایش، ۱۹۸۷). وی بر عملکرد پژوهشی تعداد زیادی از دانشجویان دکتری از جمله نویسنده این کتاب، ناظرت داشت (Tijseen et al., 1987).

تبیور براون<sup>۳</sup>، ولگانگ گلانزل<sup>۴</sup> و آندرس شوبرت<sup>۵</sup> در آکادمی علوم در بوداپست در اوایل دهه ۱۹۸۰، از اولین پژوهشگرانی بودند که به طور نظام مند، مجموعه ای از شاخص های کلان کتاب سنجی را محاسبه نمودند (Schubert et al., 1989). این شاخص ها، از "شاخص استنادی علوم" برای تمامی کشورهای جهان الهام گرفته اند. از اواخر دهه ۱۹۸۰، نویسنده ای دیگر در بسیاری از مطالعات مربوط به نهادهای مختلف از استناد و شاخص های مبتنی بر انتشار، استفاده نمودند که شامل پژوهشگران فردی، گروه های پژوهشی، گروه ها یا مؤسّسات، دانشگاه ها، کشورها، مجلات و زمینه های موضوعی بودند.

در طی دهه های گذشته، مروهای تاریخی ارزشمند و آموزنده بسیاری در زمینه اطلاعات سنجی، منتشر شده است (به عنوان مثال، در مقاله Mingers & Leydesdorff, 2015) این مورد بررسی شده است. بررسی جامعی از توسعه شاخص مبتنی بر استناد، توسط والتمن (Waltman, 2016)<sup>۶</sup> ارائه شده است.

جدول ۱.۲ لیستی از مؤسّسات دریافت کنندگان مداریادبود درک د سولا پرایس را نشان می دهد. این مدار، به صورت دوره ای به دانشمندان با سهم مشارکت علمی بالا، در زمینه های مطالعات کمی علوم، اعطای می گردد. هیئت داوران، متشکل از اعضای هیئت مدیره ای است که در آن، ویراستاران و اعضای هیئت مشورتی مجله علم سنجی، به همراه برندهای پیشین جایزه مذکور، حضور دارند. جدول ۱.۲ نشان می دهد که بخش اعظم جایزه دهندهای که در آن فعال بوده اند، مؤسّسات مستقر در کشورهای اروپایی و آمریکای شمالی هستند.

منطقه	کشور	مؤسس	سال برنده شدن
-------	------	------	---------------

<sup>۱</sup> University of Leiden

<sup>۲</sup> the Centre for Science and Technology Studies (CWTS)

<sup>۳</sup> Tibor Braun

<sup>۴</sup> Wolfgang Glanzel

<sup>۵</sup> Andras Schubert

<sup>۶</sup> Waltman, ۲۰۱۶

۲۰۰۱	دانشگاه هاسلت <sup>۱</sup>	بلژیک	اروپا
۲۰۰۱	دانشگاه آنتورپ <sup>۲</sup>	بلژیک	
۱۹۸۹	آکادمی علم چکسلواکی <sup>۳</sup>	چکسلواکی	
۲۰۰۵	مدرسه کتابخانه سلطنتی <sup>۴</sup>	دانمارک	
۲۰۰۹	او. اس. تی / انرا <sup>۵</sup>	فرانسه	
۲۰۰۹، ۱۹۹۹، ۱۹۹۳، ۱۹۸۶	آکادمی علمی مجارستان <sup>۶</sup>	مجارستان	
۱۹۹۹، ۱۹۹۵	دانشگاه لیدن	هلند	
۲۰۰۳	دانشگاه آمستردام	هلند	
۲۰۱۱	دانشگاه ام‌ه	سوئد	
۱۹۸۹	دانشگاه شهر لندن	انگلیس	
۱۹۹۷	دانشگاه ساسکس	انگلیس	آمریکای شمالی
۱۹۸۷، ۱۹۸۴	مؤسسه اطلاعات سنگی علمی	ایالات متحده	
۱۹۸۵	دانشگاه اورگان <sup>۷</sup>	ایالات متحده	
۱۹۸۸	مؤسسه پژوهشی CHI	ایالات متحده	
۱۹۹۵	دانشگاه کلمبیا	ایالات متحده	
۲۰۰۷، ۲۰۰۵، ۱۹۹۷	دانشگاه درکزل	ایالات متحده	
۲۰۱۳	دانشگاه ایندیانا	ایالات متحده	سایر
۲۰۱۷	دانشگاه بار ایلان	اسرائیل	
۱۹۸۷	دانشگاه موسکو	اتحاد جماهیر شوروی	

شکل ۲. جدول ۱، ۲. مؤسسات دریافت کننده جایزه درک د سولا برایس

<sup>۱</sup> Univ Hasselt

<sup>۲</sup> Univ Antwerp

<sup>۳</sup> Czechoslovak Acad Sci

<sup>۴</sup> Royal Library School

<sup>۵</sup> OST/INRA

<sup>۶</sup> Hungarian Acad Sciences

<sup>۷</sup> Univ Oregon

برندگان مدل‌ها و همکارانشان به دلیل مشارکت بسیار عالی، استحقاق دریافت این جوایز را داشتند. اگر بازه زمانی تحت بررسی، به دو نیمه زمانی تقسیم گردد، مشاهده می‌شود که در نیمه اول دوره زمانی، نهادهای ایالات متحده آمریکا و در نیمه دوم عمدتاً نهادهای اروپایی جایزه را دریافت می‌نمودند.

اما شکل ۱،۲ نشان می‌دهد که نهادهایی در سایر مناطق جغرافیایی نیز در حال ظهرور (پدیدارشونده) هستند. تعداد مطلق درصد سهم مقالات منتشر شده در مجله علم سنجی، توسط نویسنندگان آسیا و آمریکای لاتین، طی سال‌های گذشته بسیار افزایش یافته است. در سال ۲۰۱۶، تقریباً ۴۰ درصد مقالات، توسط یک نویسنده از آسیا و حدود ۱۰ درصد، توسط نویسنده‌ای از آمریکای لاتین، تألیف شده‌اند.

#### ۱.۲.۲ توسعه‌های اخیر<sup>۱</sup>

در جو اقتصادی کنونی که بودجه‌ها محدود شده‌اند و تأمین بودجه پژوهشی، دشوار است؛ ارزیابی مستمر، متنوع و کامل، در زمینه‌ی پیشرفت برنامه‌ها و مؤسّسات علمی-پژوهشی، اهمیت فراوانی دارد. ارزیابی پژوهش، بخش جدایی ناپذیری از هر فعالیت علمی است. این یک کار، یک فعالیت مستمر است که هدف آن بهبود کیفیت پژوهش‌های علمی دانشمندان بوده و شامل ارزشیابی کیفیت پژوهشی، اندازه‌گیری ورودی‌ها، خروجی‌ها و تأثیرات پژوهشی می‌باشد. همچنین روش‌های کمی و کیفی ارزیابی پژوهش، از جمله استفاده از شاخص‌های کتاب سنجی و بررسی همتا، در این مسیر بررسی می‌گردند.

نحوه انجام و اجرای ارزیابی پژوهش، یک نکته کلیدی برای طیف وسیعی از ذینفعان از جمله مدیران برنامه‌ها، مدیران پژوهشی، سیاست‌گذاران و رئاسای نهادهای علمی و همچنین پژوهشگران منفردی است که به دنبال تصدی پست، ارتقا یا تأمین بودجه هستند. ذی نفعان، در خصوصی کیفیت پژوهش انجام شده به ویژه در پرتو رقابت، به منظور کشف استعدادها، تأمین بودجه‌ها، میزان شفافیت، پاسخگویی نهادهای ناظر و مواردی از این قبیل، نگرانی فزاینده‌ای دارند (Hicks, 2009).

طی ده سال گذشته می‌توان روندهای زیر را در حوزه سیاست‌گذاری علمی شناسایی نمود:

- تأکید بر ارزش اجتماعی و ارزش پول. در اکثر کشورهای OECD، تأکید فزاینده‌ای بر اثربخشی و کارایی پژوهش‌های دولتی وجود دارد. دولت‌ها، به منظور بهینه سازی تخصیص بودجه‌های پژوهشی، جهت گیری مجدد پشتیبانی پژوهشی، منطقی نمودن روندهای سازمان‌های پژوهشی، تجدید ساختار پژوهشی در زمینه‌های خاص، یا افزایش بهره‌وری پژوهش و پژوهش، به ارزیابی‌های منظمی نیاز دارند. با توجه به این امر، آنها

<sup>۱</sup> این بخش بر اساس مجوز موئد و هالوی (۲۰۱۵) تدوین شده است و پارگراف‌هایی از آثار این پژوهشگران، انتخاب شده‌اند.

فعالیت‌های ارزشیابی را به مؤسّسات دانشگاهی خود تحمیل نموده‌اند. دانشگاه‌ها از نظر ساختار، متنوع‌تر شده و بیشتر به سمت نیازهای اقتصادی و صنعتی، گرایش پیدا کرده‌اند.

- بودجه مبتنی بر عملکرد. بودجه پژوهشی، به ویژه در دانشگاه‌ها، بیشتر متکی بر معیارهای عملکرد است. خصوصاً در گذشته که غالباً در برخی کشورها، بودجه پژوهش را به طور عمدۀ توسعه وزارت خانه‌های مسئول انجام پژوهش‌های علمی، در قالب اعتبار مالی (بودجه دولتی) تخصیص می‌دادند که مقدار بودجه، عمدتاً بر اساس تعداد دانشجویان ثبت نام شده در این دانشگاه‌ها تعیین می‌شد. لازم به ذکر است که در ایالات متحده، هرگز سیستمی به منظور اعطای کمک‌های بلاعوض پژوهشی، وجود نداشته است. در این کشور، بودجه پژوهشی، اساساً مبتنی بر بررسی محتوای پیشنهادهای ارسالی به سازمان‌های تأمین بودجه و هم‌اکنون نیز بر همین منوال است. سازمان‌های دولتی و همچنین نهادهای تأمین مالی در راستای تخصیص بودجه‌های پژوهشی به مؤسّسات و افراد، به امتیازات ارزیابی، اعتماد می‌نمایند. چنین سیاستی، به سازماندهی فعالیت‌ها و اقدامات ارزیابی در مقیاس کلان (Hicks, 2010) (Publishing, 2010) (Jonkers & Zacharewicz, 2016) از نظر هزینه‌های پولی، خرید داده، سیستم‌های استخدام و پردازش متخصصان، نیاز دارد.

رقبات پژوهشی در یک بازار جهانی. مؤسّسات پژوهشی و دانشگاه‌ها در یک بازار جهانی فعالیت می‌نمایند. مقایسه‌ها یا رتبه‌بندی‌های بین‌المللی مؤسّسات با هدف آگاهی دادن به دانشجویان، پژوهشگران و افرادی که خارج از این گروه‌ها، جویای دانش هستند، به طور منظم منتشر می‌گردد. مدیران پژوهشی، از این اطلاعات، در راستای تنظیم معیارهایی به منظور موّققیت نهادهای خود در برابر رقبا، استفاده می‌نمایند (Hazelkorn, 2011). شاخص‌های متعدد سیستم‌های رتبه‌بندی دانشگاه‌های جهان مانند شانگهای، Leiden Ranking و Times Higher Education U-Multirank، QS و

المللی، نقش مهمی ایفا می‌کنند.

- سیستم‌های ارزیابی پژوهش‌های داخلی. مؤسّسات، مسئول اجرای فرآیندهای ارزیابی پژوهش‌های داخلی هستند و به تبع آن، سیستم‌های اطلاعات پژوهشی مختص به خود را ایجاد می‌نمایند (به عنوان مثال می‌توان به مقالات Simons, 2013) (Dvořák, 2013) توان به مقالات مراجعه نمود). انواع داده‌های ورودی و خروجی مربوطه در مورد فعالیت‌های پژوهشی در یک مؤسّسه، مدیران را قادر می‌سازد تا بودجه را بر اساس عملکرد پژوهشی توزیع نمایند.

با توجه به ورود رایانه به فرآیند پژوهش و دیجیتال شدن ارتباطات علمی، منابع اطلاعاتی بیشتر از گذشته به سیاست، مرتبط شده‌اند. ارزیابی کمی پژوهش‌های علمی، به فعالیت "کلان داده"<sup>۱</sup> تبدیل شده است. روندهای خاص زیر را می‌توان در این زمینه مشاهده نمود:

- شاخص‌های استنادی متعدد و جامع. شاخص استنادی علوم، توسعه یوجین گارفیلد (1964) معرفی گشت و توسعه مؤسّسات اطلاعات علمی (Clarivate's Web of Science) منتشر شد. مؤسّسه اطلاعات علمی،

<sup>۱</sup> Big data

- در سال های متمادی، تنها پایگاه داده با پوشش جامع مجلات معتبر بوده است (Eugene Garfield, 1964)، در سال ۲۰۰۴ دو نمایه جدید به نام های اسکوپوس الزبور<sup>۱</sup> و گوگل اسکالر<sup>۲</sup> نیز وارد بازار شدند.
- استفاده از داده های سایت های ناشران، عمدۀ محتوای خود را به صورت الکترونیکی و به صورت برخط، در دسترس مخاطبان قرار می دهد. پژوهشگران و مدیران می توانند، میزان استفاده از محصولات پژوهشی را به عنوان بخشی از فرآیند ارزیابی، اندازه گیری نمایند (B. Björk & Luther, 2002).
  - ساخت پایگاه های کلان ذخیره نشریات. پایگاه های کلان نشریات، همچون مخازنی، اطلاعات را در خود ذخیره می نمایند. این پایگاه ها در دو سطح "رشته ای" یا "نهادی / سازمانی"، در حال ساخت هستند. از جمله این پایگاه داده ها می توان به فراداده ها یا داده های متن کامل نشریات، اشاره داشت که توسعه جامعه پژوهشی بین المللی در یک زمینه خاص یا توسط پژوهشگران فعال در یک مؤسسه خاص، ایجاد شده اند(Burns et al., 2013)(Fralinger & Bull, 2013).
  - آلتمتریک (سنجه های جایگزین) و سایر منابع داده های جدید. پژوهشگران، هر روز بیشتر از گذشته از شبکه های اجتماعی مانند توییتر، نرم افزارهای مدیریت ارجاعات<sup>۳</sup> (ابزارهای مدیریت ارجاعات در اسناد) مانند مِنْدِلی<sup>۴</sup> و وبلاگ های علمی به منظور برقراری ارتباط با یکدیگر و تبلیغ کار خود استفاده می نمایند. رَدِپای این کاربرد، در پرونده های الکترونیکی ذخیره می شود که با روش های اطلاعات سنجی، قابل تحلیل و ردیابی است. همچنین داده های ثبت اختراع دفاتر ثبت اختراع عمدۀ، به صورت الکترونیکی، در دسترس هستند. علاوه بر آن، شبکه جهانی وب می تواند به عنوان منبع داده در تجزیه و تحلیل وب سنجی، مورد استفاده قرار گیرد.

روندهای فوق در حوزه سیاست‌گذاری علمی و ورود رایانه به فرآیندهای پژوهش و ارتباطات علمی، علاقه مندی فزاینده ای به توسعه، در دسترس بودن و کاربرد عملی شاخص های جدید، به منظور ارزیابی پژوهش، ایجاد می نماید. از جمله می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- توسعه شاخص های جدید. در دهه گذشته، شاخص های جدید بسیاری تولید شده اند. آنها ابعاد جدیدی از ارتباطات و عملکرد پژوهشی را پوشش می دهند و نسبت به گذشته، پیچیده تر شده اند. برخی از نمونه های معمول شامل شاخص های آلتمتریک (سنجه های جایگزین)، شاخص های وب سنجی و معیارهای اندازه گیری مبتنی بر کاربرد و تحلیل متن- استنادی هستند. به واسطه توسعه این شاخص ها، متخصصان بیشتری از سایر رشته ها، از جمله فیزیک آماری، زیست شناسی مولکولی، اقتصاد سنجی و علوم کامپیوتر، به استفاده از این شاخص ها ترغیب می گردند.

<sup>۱</sup> Elsevier's Scopus

<sup>۲</sup> Google Scholar

<sup>۳</sup> reference managers

<sup>۴</sup> Mendeley

- تعداد بیشتر شاخص های در دسترس. در حال حاضر، شاخص هایی مانند شاخص های نمایه  $h$  نویسنده، تعداد استنادات و نشریات، در سه پایگاه بزرگ وب آو ساینس، اسکوپوس، گوگل اسکالار<sup>۱</sup> یا ابزارهای ارزیابی ویژه مانند Elsevier's SciVal<sup>۲</sup> و Clarivate's Incites<sup>۳</sup> در دسترس<sup>۴</sup> هستند. بسیاری از معیارهای اندازه گیری، توسط شرکت های کوچک و تخصصی مانند Altmetric.com<sup>۵</sup> یا Plum Analytics<sup>۶</sup> یا توسعه بخش هایی مانند CWTS.com<sup>۷</sup> و Scimago.com<sup>۸</sup> انجام می گیرند. نرم افزارهای مدیریت ارجاعات، مانند مندلی و ریسرچ گیت<sup>۹</sup> بر اساس داده های سیستم های خود، شاخص هایی را نیز ارائه می دهند.
- کتاب سنجی غیرممیزی. محاسبه و تفسیر سنجه های علمی، همیشه توسط متخصصان کتاب سنجی، صورت نمی گیرد. کتاب سنجی غیرممیزی، اصطلاحی است که توسط کاتر و هیکز (1997)<sup>۱۰</sup> ابداع شد. Desktop bibliometrics با استفاده از داده های کتاب سنجی انجام می گیرد که به عنوان روش ارزشیابی سریع، اما غالباً غیر قابل اعتماد، شناخته می شود. بنابراین اصطلاح فوق، در حال تبدیل شدن به یک روش ارزشیابی متداول و حقیقی است (Katz & Hicks, 1997).
- انتقاد بیشتر در مورد استفاده از شاخص ها. در نظریه ای که در مجله نیچر، توسط بندیکتوس و میدما (2016)<sup>۱۱</sup> منتشر شد؛ این دو پژوهشگر، انتقاداتی را به روش مفهومی به نام "سواس در سنجه ها"<sup>۱۲</sup> وارد نمودند که در فعالیت های ارزیابی در مؤسسه دانشگاهی هلند، به ویژه بیمارستان های دانشگاهی استفاده می شدند (Benedictus et al., 2016). آنها استدلال نمودند که فشار به منظور انتشار هر چه بیشتر مقالات و تولید هرچه بیشتر استنادات، گرایشی را ایجاد می کند که بر فعالیت پژوهشی، در مورد مراقبت از بیمار، تأثیر می گذارد. از این رو، مسائل مراقبت از بیمار، در ذهن پژوهشگر (پژوهش محقق) ارزش کمتری خواهند داشت. تجربیات آنها، نمای خوبی از اثرات سازنده شاخص هایی هستند که در بخش قبلی، به آنها اشاره شده اند.

### ۱.۳. مفروضات مبنایی

در خصوص نقش و جایگاه شاخص های اطلاعات سنجی، باید دقت داشت. این مفهوم، بر نقش اطلاعات سنجی در پایه گذاری معیارهای ارزشیابی، در راستای ارزیابی پژوهشی یا ارزیابی اهداف سیاسی، اثر گذار است. معیارهای ارزشیابی و اهداف سیاسی، مقادیر غیر قابل اثبات غیررسمی نیستند. البته، پژوهش های تجربی اطلاعات سنجی، ممکن است در کیفیت، رضایت کاربر، مقبولیت اهداف سیاسی (خط مشی گذاری) یا اثرات سیاست های خاص را مطالعه نمایند، اما آنها نمی توانند مبانی نظری اعتبار معیارهای اندازه گیری کیفیت یا مناسب بودن اهداف سیاسی را

<sup>۱</sup> Web of Science, Scopus , Google Scholar

<sup>۲</sup> Elsevier's SciVal

<sup>۳</sup> ResearchGate

<sup>۴</sup> Katz and Hicks, 1997

<sup>۵</sup> Nature, Benedictus and Miedema (2016)

معیارهای مبهم و غیر عینی

ارائه دهنده شایسته است متخصصان اطلاعات سنجی، باید در فعالیت های خود، نسبت به این موارد، موقعیت بی طرف اتخاذ نمایند.

نویسنده فعلی، اطلاعات سنجی را اصطلاحاً به عنوان یک علم تجربی فاقد ارزش<sup>۱</sup> (عاری از ارزش های تحملی<sup>۲</sup>)، ارزیابی می نماید. بدون ارزش بودن (عاری هر از گونه ارزش)، به عنوان یک نیاز روش شناسی، تصور می گردد. این کتاب نشان می دهد که چگونه تعاریف آماری از شاخص های عملکرد پژوهشی، بر اساس مفروضات نظری، درخصوص عملکرد پژوهشی، منتج می شوند.

مؤلفه های اطلاعات سنجی و حوزه ارزشیابی یا ارزش های سیاسی، در ارزیابی از یکدیگر مجزا می شوند. این امر به کمک تمایز موجود، میان شواهد تجربی، شواهد اطلاعات سنجی کمی و همچنین به کمک ارائه یک چارچوب ارزشیابی مبتنی بر دیدگاه های هنجاری (در خصوص عملکرد پژوهشی) و مبتنی بر اهداف سیاسی (که باید محقق شوند)؛ میسر می گردد. این موضوع، در بخش ۶، ۳ بیشتر مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

در بالا بحث شد که شایسته است، کارشناسان خبره، در کار اطلاعات سنجی خود، "موقعیت بی طرفانه" نسبت به معیارهای ارزشیابی یا ارزش های سیاسی، اتخاذ نمایند. این بیانیه، باید بیشتر مورد بررسی قرار بگیرد. حفظ موقعیت بی طرفانه، نسبت به معیارهای ارزشیابی یا اهداف سیاسی، یک نیاز روش شناسی است. اما متخصصان اطلاعات سنجی نیز خودشان بخشی از پژوهشگران و اعضای جامعه پژوهشی گسترده تری هستند. به بیان دیگر، متخصصان اطلاعات سنجی، توسط معیارهای اندازه گیری طراحی شده خود، ارزیابی خواهند شد.

آنها، به عنوان پژوهشگران و افرادی که مورد ارزیابی قرار می گیرند، درخصوص عملکرد و اهداف سیاسی مناسب، دیدگاه هایی دارند. روش شناسی به اطلاعات سنجی "فاقد ارزش" به آن معنی نیست که پژوهشگران، مجاز به طرح یا انتقال دیدگاه های خود، به دنیای خارج نیستند. بلکه آنها می توانند دیدگاه های خود را به شیوه صریح و روشن بیان نمایند البته به شرطی که مشخص نمایند، که آنچه مطرح می گردد دیدگاه شخصی آنهاست و از نظر اطلاعات سنجی، هنوز به اثبات نرسیده است.

در خصوص استفاده از ابزارهای اطلاعات سنجی در ارزیابی پژوهش، یکی از مفروضات کلیدی کتاب این است که آینده ارزیابی پژوهش، در ترکیب هوشمندانه ای از شاخص های اطلاعات سنجی و شیوه های بررسی همتا، نهفته است. از همان ابتدا و در واکنش به عدم شفافیت قابل درک در فرآیندهای بررسی همتا و انتقادی که در استفاده از آن (بررسی همتا)، به عنوان ابزاری جهت قضاوت وجود داشته است، روندهای ارزیابی را به سمت وضوح بیشتر و اصلاح قضاوت ها سوق داده است. مفهوم شاخص های اطلاعات سنجی، به عنوان ابزار حمایتی در ارزیابی همتا و نه به عنوان جایگزین آن مطرح گردید و هنوز هم ظرفیت زیادی (برای بررسی های بیشتر) وجود دارد. در این کتاب نیز تلاش شده است این ظرفیت ها بررسی شود؛ زیرا به عنوان شرط لازم به منظور دستیابی به این مهم، لازم است تا محدودیت ها و ظرفیت های هر دو روش، بررسی گردد.

<sup>۱</sup> value free

عاری از معیارهای تحمل شده توسط ارزش ها یا استانداردهای ذهنی؛ کاملاً عینی<sup>۲</sup>

## ۱.۴. موضوعات اصلی کتاب

این کتاب، با هدف آگاهی بخشیدن به بحث در خصوص سودمندی و اعتبار شاخص‌های اطلاعات سنجی در ارزیابی پژوهش، تدوین گردیده است. مروری کلی از بینش‌های اخیر پیرامون ظرفیت‌ها و محدودیت‌های آنها را نیز نشان می‌دهد. این کتاب، شاخص‌های کتاب سنجی کلاسیک، بر اساس تعداد نشریات و تعداد استنادات، را دربر می‌گیرد. علاوه بر شاخص‌های کلاسیک، معیارهای جدیدی مانند اندازه گیری متغیرهای وابسته به "حضور در رسانه‌های اجتماعی" و "سنجه‌های استفاده" بر اساس بارگیری متن کامل استناد یا "بازدید/ مشاهده نشریات الکترونیکی به صورت برشط" را نیز شامل می‌شود.

در دهه ۱۹۶۰، که ابزارهای اطلاعات سنجی، تنها توسط گروه منتخبی از کتابداران و خبرگان اطلاعات علمی، استفاده می‌شدند؛ اما در حال حاضر، این ابزارها توسط "پژوهشگران" و "مدیران" مؤسسات پژوهشی به ترتیب به منظور انجام فعالیت‌های علمی و انجام فرآیند ارزیابی، مورد استفاده قرار می‌گیرند. علاوه بر آن، سیاست‌مداران، در فاز توسعه فرایندهای تعیین بودجه پژوهشی و "مطبوعات روزانه و هفتگی" به منظور ارائه رتبه‌بندی عمومی گستردۀ تراز دانشگاه‌های جهان، از ابزارهای اطلاعات سنجی استفاده می‌نمایند. در نهایت نیز، "شرکت‌های اطلاعاتی" هم در سبد محصولات خود و هم در بازاریابی، از ابزارهای اطلاعات سنجی، استفاده می‌نمایند. پنج موضوع اصلی این کتاب به شرح زیر است:

- مروری بر ابزارهای جدید اطلاعات سنجی. اولین مبحث مجموعه‌ای از پایگاه‌های اطلاعات سنجی مهم و جدید، روش‌ها، شاخص‌ها و محصولات معرفی شده، طی ده سال گذشته در زمینه اطلاعات سنجی و کاربرد آن در ارزیابی پژوهش شرح داده شده است. علاوه بر این، بسیاری از متخصصان در رشته‌های پژوهشی دیگر، از جمله فیزیک‌آماری، تجزیه و تحلیل شبکه‌های اجتماعی، زیست‌شناسی مولکولی و به ویژه علوم کامپیوتر و هوش مصنوعی، را به (استفاده) از این ابزارها، ترغیب شده‌اند. از سوی دیگر، تعداد ابزارهای جدید اطلاعات سنجی، بسیار زیاد شده است. این کتاب، بر موضوعات به‌روز، مانند استفاده از پایگاه داده گوگل اسکالار، مراحل توسعه کشورهای در حال توسعه علمی، شاخص‌های جدید نشأت گرفته از شبکه‌های اجتماعی یا بر اساس بارگیری متن کامل؛ رتبه‌بندی‌های دانشگاه‌های جهان بر اساس میزان نشریات، متمرکز است.
- شاخص‌های اطلاعات سنجی رایج، مزایا و معایب آنها. همانطور که در بخش‌های قبلی توضیح داده شد، در طول سال‌ها، تعداد شاخص‌های موجود در ارزیابی پژوهش به طور قابل توجهی افزایش یافته است. موضوع دوم، طبقه‌بندی و مروری جامع بر مهتم‌ترین شاخص‌ها یا گروه شاخص‌ها (شاخص‌های هم خانواده) و بررسی جنبه‌ها یا ابعادی است که در اندازه گیری لحاظ می‌گردند. این نکته همراه با بررسی مزایا و معایب آنها ادامه می‌یابد. این بحث تنها، بر جنبه‌های فنی و آماری شاخص‌ها متمرکز نیست، بلکه مفاهیم و مفروضات نظری مبنای آنها نیز در نظر گرفته شده است.

• رابطهٔ بین اطلاعات و حوزه سیاست. سومین مبحث اصلی در این کتاب، بحث انتقادی درباره نقش فعلی شاخص‌ها در ارزیابی پژوهش و تأمل در رابطهٔ میان حوزه اطلاعات سنجی و حوزه سیاست است. گفته می‌شود، ارزیابی کمی پژوهش‌های علمی، با استفاده از ابزارهای اطلاعات سنجی، نباید به بازیچه‌ای در دستِ سیاست‌گذاران و مدیران تبدیل گردد. همچین نباید شرکت‌های اطلاعاتی بزرگ و کوچک که شاخص‌ها را تولید می‌کنند نیز از این شاخص‌ها به عنوان بازیچه‌ای در جهت منافع خودشان استفاده نمایند.

بلکه اطلاعات سنجی، یک رشته علمی است که دارای معیارهای معتبر و با عملکردی مناسب است. از سوی دیگر، متخصصان اطلاع سنجی نباید روی صندلی سیاست‌گذار یا مدیر بنشینند و به طور ضمنی یا صریح، درخصوص مسائل سیاسی و هنجاری تصمیم بگیرند. در عوض، آنها باید با حوزه سیاست آشنا باشند و به کمک ابزارهای اطلاعات سنجی بتوانند؛ شرایط را به منظور حمایت از سیاست‌ها و بینش‌های مبنای آنها و تأمل در خصوص اهداف سیاسی، فعال نمایند.

• گزینه‌هایی مَنظَر، حین طراحی یک فرآیند ارزیابی. مبحث چهارم، مربوط به کاربرد شاخص‌های اطلاعات سنجی است. این کتاب، به یک سری مسائل پایه‌ای و مبنایی می‌پردازد و مجموعه‌ای از گزینه‌ها را پیشنهاد می‌نماید که می‌تواند در طراحی و اجرای فرآیند ارزیابی پژوهش، مورد استفاده قرار گیرند. پیشنهادها با هدفِ روش ساختن (تبیین) ظرفیت تکنیک‌های اطلاعات سنجی مطرح می‌گردند. از دیگر اهداف آنها (پیشنهادها)، ایجاد تغییر در شیوه‌های فعلی استفاده از شاخص‌های اطلاعات سنجی و ایجاد فضای باز در پژوهش‌های آتی، به کار می‌رond.

البته باید توجه نمود که این پیشنهادها، نشان می‌دهند که چه کاری را می‌توان انجام داد. اما آنچه باید انجام شود را نشان نخواهند داد. همانطور که در بالا گفته شد، این نکته، در تعریفِ چارچوب ارزشیابی، ادغام نیازهای سیاست‌گذاری و شواهد اطلاعات سنجی (با توجه به آنچه ارزشمند است و باید محقق گردد)، مد نظر قرار می‌گیرد. متخصصان اطلاعات سنجی، از جمله نویسنده‌این کتاب، باید نسبت به جنبه‌های هنجاری چارچوب‌های ارزشیابی، موضع بی طرفانه داشته باشند.

• آینده پژوهش و توسعه شاخص. آخرین مبحث، مربوط به توسعه شاخص‌های جدید، به منظور ارزیابی پژوهش‌های علمی است. این کتاب، خطوطِ جدید پژوهشی را رائه می‌دهد که می‌توانند فرآیندِ توسعه شاخص‌های جدید را تسهیل نمایند. در این راستا، دو مؤلفه اصلی از هم تفکیک می‌گردند. اولین مورد، تأکید بر نیاز به توسعه مدل‌های نظری به عنوان راهنمای تفسیر و استفاده از شاخص‌ها است. طی دهه‌های گذشته، جمع آوری و مدیریت داده‌ها، از اولویت‌های اصلی حوزه‌های اطلاعات سنجی و علم سنجی، بوده است. اما امروزه مشخص شده است که کمیت داده‌ها، همیشه به معنی بهتر بودن نیست و زمینه را برای درک بیشتر، فراهم نمی‌نماید. چنین مدل‌هایی را می‌توان از سایر رشته‌های علاقه‌مند به حوزه کتاب سنجی و اطلاعات سنجی، تهییه نمود.

مؤلفه دوم، بر استفاده از روش‌های علوم کامپیوتی و استفاده از ظرفیت اطلاعات و ارتباطات جدید، تأکید دارد. شاید بسیاری از شاخص‌ها که هنوز هم مورد استفاده قرار می‌گیرند، با برخی از تکنیک‌هایی که حدود

۵۰ سال پیش ساخته شده اند، تعیین می گردند. رویکردهای جدید فنی و تحلیلی می توانند، پیشرفت بیشتری نسبت به آنچه که تاکنون بدست آمده است را به همراه داشته باشند.

## ۱.۵ ساختار کتاب

کتاب از ۶ قسمت تشکیل شده است:

- قسمت اول، مقدمه ای به منظور استفاده از شاخص های اطلاعاتی در ارزیابی پژوهش های علمی ارائه می نماید که یک زمینه تاریخی برای موضوع، مفروضات مبنای کتاب، مباحث اصلی، ساختار و اصطلاحات را فراهم می نماید. علاوه بر این در فصل ۲، خلاصه ای از نتایج اصلی کتاب در هر ۲۵ فصل آن، در ۱۰۰۰ کلمه ارائه می گردد.
- بخش دوم، یک نمای کلی از استفاده از شاخص های اطلاعات سنجی جهت اندازه گیری عملکرد پژوهش، ارائه می دهد. فصل ۳، بر ماهیت چند بعدی عملکرد پژوهشی، متمرکز است. فصل ۴، لیستی از ۲۸ شاخص اطلاعات سنجی (یا گروه شاخص) را ارائه می دهد که اغلب به عنوان معیارهایی، جهت اندازه گیری عملکرد پژوهشی استفاده می گردد و لیستی از مزايا و معایب شاخص اطلاعات سنجی، به صورت خلاصه، طرح می شوند. در فصل پنجم، پیرامون دو ابهام متداول، بحث می شود. در این فصل ضریب تأثیر، به عنوان پیش بینی کننده مناسب، درخصوص نرخ استناد مقالات منفرد و مجموعه داده های کلان، معروفی خواهد شد که اغلب با خطها و سوگیری هایی همراه هستند. این خطها و سوگیری ها موجب حذف داده ها می شوند. علاوه بر آن، این امر به تفسیر آماری که اغلب از آنها استفاده می شود، یعنی ضرایب همبستگی (خطی) بین دو متغیر، توجه ویژه ای دارد.
- بخش سوم، در خصوص زمینه کاربرد ارزیابی پژوهش های کمی بحث می نماید. در فصل ۶، ارزیابی پژوهش، به عنوان یک علم ارزشیابی توصیف می گردد. در این فصل، دامنه اطلاعات سنجی و حوزه سیاست گذاری، از یکدیگر، متمایز می شوند. تحلیل این تمايزها، به عنوان چارچوبی جهت طرح کلی ارائه شده، در فصل ۷ و ۸ به کار گرفته می شود. در فصل ۷ و ۸ چگونگی تأثیر عوامل بیرونی و غیر اطلاعات سنجی بر رشد شاخص بررسی می شود. در حالی که فصل ۷، در خصوص تأثیر عوامل غیر اطلاعات سنجی، مربوط به مفروضات ارزیابی، زمینه اجتماعی گستره تر و منافع تجاری؛ نکاتی مطرح خواهند شد. فصل ۸، نیز بر زمینه سیاست گذاری، تمرکز دارد. این مفهوم، ماتریس چند بعدی ارزیابی پژوهش و مفهوم (فراتحلیل) را معروفی می نماید که در ایجاد بینش زمینه ای برای سیاست گذاران و ارزیابی کنندگان مؤثر خواهد بود.
- قسمت چهارم راه پیش رو و مسیرهای آتی را ارائه می دهد. این بخش با بحث پیرامون یک سری مشکلات اصلی، در استفاده از شاخص های اطلاعات سنجی در ارزیابی پژوهش، آغاز می گردد. مشکلات مذکور، شامل ارزیابی دانشمندان منفرد، استفاده از افق زمانی محدود، ارزیابی تأثیرات اجتماعی، اثرات استفاده از شاخص ها بر نویسندها و ویراستاران، اثرات سازنده آنها و نیاز به (وجود) چارچوب ارزشیابی و مدل ارزیابی می

باشند. نویسنده این کتاب، نظرات خود را در خصوص این مشکلات و نحوه برخورد با آنها بیان نموده است. این فصل مقدمه‌ای برای فصل ۱۰، ۱۱، ۱۲ به شمار می‌رود.

- در فصل ۱۰، پیرامون راه پیش رو در ارزیابی کمی پژوهش‌های علمی، بحث خواهد شد و لیستی از ویژگی‌های جدید ارائه می‌گردد که می‌توانند در یک فرآیند ارزیابی، پیاده سازی شوند. آنها، ظرفیت تکنیک‌های اطلاعات سنجی را متمایز می‌نمایند و نشان می‌دهند که روش‌های فعلی در استفاده از شاخص‌های اطلاعات سنجی می‌توانند تغییر کنند. در فصل ۱۱، چشم اندازی از سنجه‌های جایگزین ترسیم می‌گردد که بسیاری از گزاره‌ها و پیشنهادهای مطرح شده در آن، مربوط به استفاده از انواع شاخص‌های اطلاعات سنجی است. فصل ۱۲، خطوط جدیدی را در پژوهش حول شاخص، ارائه می‌دهند که بر استفاده از مدل‌های نظری و استفاده از تکنیک‌های علوم رایانه و فناوری‌های اطلاعاتی- ارتباطی جدید، تأکید می‌ورزد. توسعه مدل‌های توسعه علمی و شاخص‌های جدید، درخصوص پیش‌نویس فرایند بررسی همتا، سیستم‌های مدیریت داده مبتنی بر هستی‌شناسی و ابزار خودارزیابی نویسنده‌گان حوزه اطلاعات سنجی، از جمله مباحث مطرح شده در این فصل هستند.
- بخش پنجم، با مرور اجمالی سخنرانی‌های بنیان‌گذاران حوزه‌های کتاب سنجی و اطلاعات سنجی آغاز می‌شود. در بخش ۵، سخنرانی‌های درک د سولا پرایس، یوجین گارفیلد و فرانسیس نارین، مطرح می‌گردد. این دوره برای سطح دکتری در دانشگاه ساپینزا رُم در سال ۲۰۱۵ و در سخنرانی‌های مدرسه علم‌سنجی اروپا (ESSS) طی سال‌های ۲۰۱۶-۲۰۱۰ و دوره‌های تحصیلات تكمیلی CWTS طی سال‌های ۲۰۰۶-۲۰۰۹، ارائه شده است. شبکه‌های استنادی، نقشه‌برداری یا نگاشت علمی، پایگاه‌های اطلاعاتی رابط فناوری و علمی، معیارهای مجله و شاخص‌های عملکرد پژوهش، از جمله عنوانینی هستند که در سخنرانی‌های فوق به آنها پرداخته شده است.
- سرانجام، در بخش ششم، دو مقاله به صورت کامل ارائه می‌گردد که اخیراً توسعه نویسنده این کتاب، پیرامون موضوعات به روز منتشر شده‌اند. دو مقاله مذکور، پیرامون موضوعات مورد علاقه عموم، نگارش شده‌اند که در آنها، استفاده از شاخص‌های اطلاعات سنجی، نقش کلیدی ایفا می‌نمایند. این موضوعات شامل مقایسه نقادانه پنج سیستم رتبه‌بندی دانشگاه‌های جهان، چگونگی مقایسه "شاخص‌های استفاده محور"، بر اساس تعداد بارگیری متن کامل یا مطالعه برخط مقالات پژوهشی می‌باشد که به کمک معیارهای اندازه‌گیری استناد محور، انجام شده است. این مقالات، اطلاعات اولیه پیرامون فصل‌های ارائه شده در قسمت چهارم، ارائه می‌دهند.

## ۱.۶. یادداشت‌هایی پیرامون اصطلاحات اطلاعات سنجی

این کتاب، از اصطلاح "اطلاعات سنجی" به عنوان یک اصطلاح عمومی استفاده می‌نماید که نشانگر مطالعه جنبه‌های کمی اطلاعات سنجی است. این اصطلاح، شامل تمام مطالعاتی است که تحت عنوان "کتاب سنجی"، در نشریات

کلاسیک و یا مطالعاتِ مبتنی بر استناد، صورت گرفته اند. هرچند که این مفهوم، اندکی گستردۀ تراست، زیرا تنها به تجزیه و تحلیل کتاب‌ها و سایر رسانه‌های ارتباطات نوشتاری نمی‌پردازد؛ بلکه داده‌های جایگزین (آلتمتریک) و داده‌های مربوط به میزان استفاده/ کاربرد، داده‌های وب‌سنگی، شاخص‌های اقتصادی و داده‌های ورودی پژوهشی در خصوص "شهرت علمی" را نیز دربر می‌گیرد. البته این موارد شامل تمام جنبه‌های اطلاعات سنگی نیستند، اما موارد مربوط به ارزیابی پژوهش را در بر می‌گیرند.

اصطلاح ارزیابی، به عنوان یک مفهوم کلی استفاده می‌گردد، که تمامی فعالیت‌ها را در فرآیندهای ارزشیابی یا عملیات ارزیابی نشان می‌دهد. این کتاب، اصطلاح "ارزشیابی" را منحصراً در رابطه با تعیین معیارها و شکل گیری قضاوت‌ها پیرامون "ارزش" یک موضوع به کار می‌برد. این کاربرد، بیشتر در فصل ۶ توضیح داده شده است. می‌توان گفت که یک فرآیند ارزیابی، اغلب شامل یک مؤلفه ارزشیابی است، اما گاهی بدون وجود مؤلفه ارزشیابی نیز می‌توان فرآیند ارزیابی را انجام داد. این کتاب اصطلاح "ارزشیابی" را تنها به عنوان یک اسم در نظر نمی‌گیرد، بلکه آن را به عنوان "چارچوب" یا "معیار" مطرح می‌نماید.

این کتاب بر پژوهش‌های دانشگاهی مرکز است. در درجه اول درصد است تا دانش علمی- پژوهشی را افزایش دهد. اما در این میان، به اهداف خاص فنی (مانند توسعه فناوری‌های جدید و پیشرفت‌های پزشکی) نیز اشاره می‌نماید. این بررسی، دو نوع پژوهش را در بر می‌گیرد: پژوهش‌های کاوشگرانه و پژوهش‌های عادی و استاندارد.

به بیان دیگر در این کتاب تلاش شده است تا پژوهش‌هایی که مبتنی بر حس کنجدکاوی (کاوشگری) هستند را در کنار پژوهش‌های استراتژیک و کاربردمحور، مورد بررسی قرار دهد. پژوهش‌های استراتژیک و کاربردمحور، در جستجوی یک کاربرد هستند، در عین حال نیز ممکن است جزئیات آنها به صورت کامل و دقیق، مشخص نباشند. شاخص‌ها (که در این کتاب مترادف با کلمه "متريک" یا "سنخش" ترجمه شده است) به عنوان ابزاری به منظور اندازه‌گیری مؤلفه‌های مختلف پژوهشی استفاده می‌شوند.

## ۱.۷ استفاده مجدد از پارگراف‌ها و جملات مقالات منتشر شده پیشین

در چندین فصل از این کتاب، مجدداً از متن مقالات چاپ شده، توسط نویسنده، در چهار سال گذشته (۲۰۱۴-۲۰۱۷) استفاده شده است. چنین استفاده مجدد، به ایجاد پاراگراف‌هایی در کتاب منجر می‌شود که از نظر محتوایی بسیار شبیه به بخش‌های مندرج در متن در مقالات چاپ شده پیشین هستند. نویسنده فعلی، قصد ندارد مقالات پیشین خود را مجدداً استفاده نماید و یا اصطلاحاً "زدی ادبی" صورت گیرد، بلکه نویسنده قصد دارد پاراگراف‌های مورد استفاده را با زمینه ترکیبی جدیدی، ارائه دهد.

تمام بخش‌های متنی که مجدداً استفاده شده اند، از نسخه‌های مقاله‌های منتشر شده نویسنده در arXiv اخذ شده اند. از جمله می‌توان به مقالاتی همچون، مؤئد (a2005a) فصل های ۴ و ۵ (Henk F Moed, 2005a); مؤئد و هالوی (a2014) فصل های ۱۲ و ۵ (Henk F Moed & Halevi, 2014)؛ مؤئد و هالوی (b2014) فصل ۱۹؛

موئد و هالوی (۲۰۱۵) فصل های ۱,۳,۴,۶,۵,۶,۶ و ۸ (Henk F Moed & Halevi, 2015)؛ دارائو، لنزرینی،  
لپورلی، موئد، ناگار، بوناکورسی و بارتلوچی، ۲۰۱۶ (فصل ۱۲,۳) (Daraio et al., 2016)؛ موئد (۲۰۱۶) فصل  
هالوی (۲۰۱۶)؛ موئد (۲۰۱۶c) (Henk F Moed, 2016c)؛ موئد (۲۰۱۶d) (Henk F Moed, 2016a)؛  
موئد (۲۰۱۶e) (Henk F Moed, 2016d)؛ موئد (۲۰۱۶f) (Henk F Moed, 2017)؛ موئد (۲۰۱۷a) (Henk F Moed, 2017)  
موئد (۲۰۱۷b) (Henk F Moed, 2017)؛ موئد (۲۰۱۷c) (Henk F Moed, 2017)؛ اشاره نمود.

## فصل دوم: خلاصه داستان

چکیده: این فصل خلاصه‌ای از موضوعاتِ اصلی و نتیجه‌گیری‌هایِ هر فصل را ارائه می‌دهد.

واژگان کلیدی: سنجه‌های جایگزین (آلتمتریک)، ساختار و معماری توجه<sup>۱</sup>، منافع تجاری، هوش شناختی، اثربخشی ارتباطات، اثرات سازنده، ضریب همبستگی، میان رشته‌ای، شاخص‌های اقتصادی، اعتبار، استراتژی‌های ارزشیابی، چارچوب‌های ارزشیابی، دانشمندان منفرد، بررسی همتا (ارزیابی همتا)، تخصیص بودجه بر مبنای عملکرد، زمینه‌های سیاسی (خط مشی)، پیش شرط عملکرد، پیش‌بینی کننده‌ها، شاخص‌های مبتنی بر انتشار، خطای تصادفی، شهرت و آبرو، زیرساخت‌های پژوهشی، همکاری‌های علمی، خود انتخابی<sup>۲</sup>، توسعه علمی، مهاجرت علمی، خود ارزیابی، افق زمانی نظام مند، واحد‌های ارزیابی، شاخص‌های مبتنی بر استفاده، وب سنجی، رتبه بندی دانشگاه‌های جهان.

### ۲.۱. بخش اول: مقدمه

#### ۲.۱.۱ فصل ۱

فصل ۱، پنج مزیت استفاده از شاخص‌های اطلاعات سنجی را در ارزیابی پژوهش، مطرح می‌نماید. این مزایا، شامل نمایش عملکرد فردی، ارائه اطلاعاتی جهت شکل دهنده استراتژی‌های ارتباطی فردی، ارائه رویکردهای استاندارد، ارائه بیانش جامع، فراهم نمودن ابزاری جهت تبیین مفروضات سیاسی و خط مشی گذاری است.

پنج نکته اصلی در نقد استفاده از شاخص‌های اطلاعات سنجی عبارتند از:

- شاخص‌ها ممکن است دارای سوگیری بوده و به هدف تعیین شده نپردازند (آنچه را که باید بستجند، اندازه گیری نمی‌کنند).
- بیشتر مطالعات، یک افق زمانی محدود را اتخاذ می‌نمایند.
- شاخص‌ها را می‌توان جرح و تعدیل نمود.
- ممکن است در ارزیابی پژوهش، اثرات جانبی ایجاد نمایند.

<sup>1</sup> Architecture of attention

نمونه گیری خود انتخابی زمانی مفید است که بخواهیم به واحدها، اعم از افراد یا سازمانها اجازه دهیم که به طور خودکار در تحقیقات شرکت نمایند.<sup>۲</sup> ... به عنوان مثال، محققان نظرسنجی ممکن است یک پرسشنامه را به صورت برخط قرار داده و متعاقباً هر فردی را در یک سازمان خاص دعوت نمایند تا شرکت کند.

- اندازه گیری تأثیرات اجتماعی مسئله ساز هستند و اغلب هنگام استفاده از آنها، چارچوب ارزشیابی و مدل ارزیابی وجود ندارد.

این فصل مجموعه ای از روندهای دهه گذشته در حوزه سیاست علمی را توصیف می نماید که شامل موارد زیر است:

- تأکید فزاینده بر "ارزش اجتماعی" و "ارزش اجتماعی برای پول"، تخصیص بودجه مبتنی بر عملکرد و جهانی سازی پژوهش های دانشگاهی، نیاز فزاینده به ارزیابی پژوهش های داخلی و سیستم های اطلاعاتی پژوهشی، ایجاد نموده است.

با توجه به ورود رایانه در فرآیند پژوهش و دیجیتالی شدن ارتباطات علمی، ارزیابی پژوهش، بیشتر از گذشته به یک فعالیت "کلان داده" تبدیل شده است، که شامل چندین نمایه استنادی جامع، پایگاه داده های الکترونیکی متن کامل، مخازن بزرگ نشریات، داده های استفاده شده از سایتهاي ناشران، سنجه های جایگزین (آلترناتیک)، وب سنجی و سایر منابع جدید، می باشد. روندهای پژوهش های علمی را به دنبال داشته است. در این دسترسی و استفاده از شاخص های جدید، جهت ارزیابی پژوهش های علمی را به دنبال داشته است. در این زمینه، شاخص های جدیدی ارائه شده اند و به منظور توسعه و تولید شاخص های جدید، پژوهش ها در سطح وسیعی، ادامه یافته اند. به عنوان مثال، کتاب سنجی غیرممیزی، در حال تبدیل شدن به یک روش رایج ارزیابی است.

دو فرض اصلی نویسنده به شرح زیر است:

- معیارهای ارزشیابی و اهداف سیاسی، به صورت رسمی، قابل اثبات نیستند. پژوهش های اطلاعات سنجی ممکن است این مقادیر را به صورت تجربی مطالعه نمایند، اما نمی توانند مبانی نظری لازم را به منظور تعیین اعتبار معیارهای کیفیت یا مناسب بودن اهداف سیاسی، ارائه دهند. شایسته است متخصصان اطلاعات سنجی در فعالیت های خود در حوزه اطلاعات سنجی، موقعیت بی طرف خود را، نسبت به این موارد (معیارهای ارزشیابی و اهداف سیاسی) حفظ نمایند.
- آینده ارزیابی پژوهش، در ترکیب هوشمند شاخص های اطلاعات سنجی و روش های بررسی همتا، نهفته است. از همان ابتدا، شاخص های کتاب سنجی، همتایان را ترغیب نمودند تا اساس قضاوت خود را تصریح نمایند. مفهوم شاخص های اطلاعات سنجی، به عنوان ابزار پشتیبانی کننده در فرآیندهای بررسی همتا، به کار می رود. شاخص های اطلاعات سنجی، جایگزینی فرایندهای بررسی همتا نیستند. به همین علت، نیاز است تا در این خصوص، پژوهش های بیشتری صورت پذیرد. شرط لازم جهت دستیابی به این هدف، آگاهی کامل از ظرفیت ها و محدودیت های هر دو روش است.

موضوعات اصلی کتاب عبارتند از:

- مروری بر پایگاه های اطلاعاتی مهم جدید، روش ها، شاخص ها و محصولات معرفی شده طی ۱۰ سال گذشته در زمینه اطلاعات و کاربرد آن در ارزیابی پژوهش.
- مروری جامع، بر مهم ترین شاخص ها یا گروه شاخص ها (جنبه ها یا ابعادی فرض می گردد باید آنها را همراه با ظرفیت و محدودیت های آنها اندازه گیری نمود).
- روشن شدن رابطه میان حوزه اطلاعات سنجی، حوزه ارزیابی و حوزه سیاست.
- بررسی ویژگی های جدید احتمالی که می توانند در یک فرآیند ارزیابی پژوهش، پیاده سازی شوند.
- تعیین خطوط جدید پژوهشی که انتظار می رود به توسعه شاخص های مفید و جدید منجر گردد.

این کتاب، از اصطلاح "اطلاعات سنجی" به عنوان یک اصطلاح عمومی استفاده می نماید که نشانگر مطالعه جنبه های کمی اطلاعات است. در این کتاب، نه تنها داده های کتاب سنجی را بر اساس تعداد انتشار و استناد، تجزیه و تحلیل می گردد، بلکه همچنین داده های مربوط به سنجه های جایگزین (آلتمتریک) و داده های مربوط به استفاده/ کاربرد، داده های وب سنجی، داده های اقتصادی، داده های ورودی پژوهش و داده های پیمایش، درخصوص شهرت علمی نیز تجزیه و تحلیل می شوند.

اصطلاح "ارزیابی"<sup>۱</sup> نیز به عنوان یک مفهوم کلی استفاده می شود، که کل فعالیت ها را در فرآیندهای ارزشیابی یا ارزیابی، در بر می گیرد. این کتاب، اصطلاح ارزشیابی<sup>۲</sup> را منحصراً در رابطه با تعیین معیارها و شکل گیری قضاوت ها پیرامون "ارزش" یک موضوع، به کار می برد. این کتاب بر پژوهش های دانشگاهی متمرکز است. در درجه اول، به دنبال افزایش دانش علمی است. در درجه دوم، در خصوص تعیین بودجه، برای پژوهش های مبتنی بر فناوری های خاص، مطالبی ارائه شده است. همانطور که پیش تر اشاره شد، پژوهش های "کاوشگرانه" یا اصطلاحاً پژوهش های "خالص" و همچنین پژوهش های "استراتژیک" یا اصطلاحاً "برنامه محور"، در این کتاب مورد توجه قرار گرفته اند.

## ۲.۲. بخش دوم شاخص های اطلاعات سنجی عملکرد پژوهشی

### ۲.۲.۱. فصل ۳

ماهیت چند بعدی عملکرد پژوهش، در این فصل مطرح شده است. چهار مؤلفه اصلی فعالیت پژوهشی که شامل ورودی، فرایند، خروجی و تأثیرات هستند؛ از یکدیگر متمایز می شوند. ورودی شامل بودجه، نیروی انسانی و زیرساخت های پژوهشی است. شاخص های زیرساخت های پژوهشی، در درجه اول، به عنوان شاخص های عملکرد محسوب نمی

<sup>1</sup> assessment

<sup>2</sup> evaluation