



رویکرد شناختی به

مهارتهای مذاکره، میانجی‌گری و حل اختلاف^۱

مترجم: محمدرضا وفائی

اثر: گری او سالیوان^۲

با مقدمه: علیرضا یآوری؛ داوری بین‌المللی آنسیترال

پیش‌زمینه:

همه ساله کتاب‌ها و مقالات مختلفی در سطح جهان با موضوعات مدیریت تعارض و اصول و روش‌های مذاکره منتشر می‌شود. مکتوباتی که هر یک به سهم خود نقش سازنده‌ای در یادگیری و کاربردپذیری مباحث یادشده برعهده دارند. موضوع میانجی‌گری و حل اختلاف اما کمی فراتر از مذاکره‌ی صرف محسوب می‌شود چرا که قرار است در نتیجه اقدامات میانجی‌گرانه مسیری دوجانبه برای حل مسأله یا تعارض طی شود. روشی که فردی بی‌طرف، بدون هیچ منافع خاص رابطه‌ی میان طرف‌های متعارض را بدون تحمیل راه‌حل، بهبود می‌بخشد.

طرح پیشنهادی:

اوسالیوان کتاب رویکرد شناختی به مهارت‌های مذاکره، میانجی‌گری و حل اختلاف را به عنوان ابزاری مهارتی در اختیار میانجی‌گر به رشته تحریر درآورده است. پس از مطالعه این کتاب میانجی‌گر با بهره‌گیری از مدل سوالات چندوجهی^۳ می‌آموزد چگونه سوالات راهبردی که منجر به خروجی موفقیت‌آمیز در طی فرایند میانجی‌گری می‌شود را طراحی کند.

این کتاب راهنمای کاربردی اصول مهارت‌های پرسش‌گری را در میانجی‌ها، مدرسین، مربیان و دانشجویان و کسانی که از این سوالات برای طرح چالش و تأثیرگذاری در هر موضوعی اعم از اجتماعی، تجاری و حتی سیاسی؛ تقویت، متمرکز و بهبود می‌بخشد.

گروه هدف:

این کتاب گستره مذاکره‌گران، تجار و بازاریان، میانجی‌گران حل اختلاف و گروه‌های مشابه را شامل می‌شود و نقطه قابل اتکای کتاب حاضر ارائه مدل شناختی پرهیز- ایمنی^۴ برخواسته از کاوش زبنای سوالات از وجه عصب‌روان‌شناسی^۵ به عنوان مدلی در حل اختلافات و تعارضات است.

در این کتاب خوانندگان می‌آموزند ساختار فرایند را طراحی کرده و طرفین را تشویق به جمع‌آوری اطلاعات کنند و نویسنده تلاش هوشمندانه‌ای در راستای تشریح چگونگی تنظیم سوالات مبتنی بر عناصر شناختی داشته است.

بر این اساس پیشنهاد می‌شود با توجه به موضوع کاربردی کتاب و گستره گروه‌های مخاطب، ترجمه کتاب رویکرد شناختی به مهارت‌های مذاکره، میانجی‌گری و حل اختلاف در تیراژ مناسب منتشر و عرضه عمومی شود.

- ۱ The Mediator's Toolkit: Formulating and Asking Questions for Successful Outcomes
- ۲ Gerry O'Sullivan
- ۳ S Questions Model
- ۴ SCARF Drivers Model: The five SCARF® Drivers — status, certainty, autonomy, relatedness and fairness
- ۵ The theory behind each question type, including exploration of relevant neuroscience and psychology

تهران: بزرگراه حقانی، نرسیده به چهارراه جهان‌کودک، پلاک ۴۰، مرکز رشد دانشگاه علامه طباطبایی، طبقه اول
کدپستی: ۱۵۱۷۹۷۴۴۱۲ تلفن: ۰۹۱۲۶۵۱۶۲۴۴
تهران: ولنجک، میدان یاسمن، خیابان عدالت، دانشگاه شهیدبهبشتی، پژوهشکده فناوری پزشکی، طبقه همکف
کدپستی: ۱۹۸۳۹۶۹۴۱۱

