

آموزش مهارت‌های حرفه‌ای

و

مهارت‌های سرپرستی موفق

امین بدلی

کارشناس تجارت الکترونیک و

کارشناس ارشد مدیریت صنعتی

دکتر سعید عسگری ماسوله

عضو هیات علمی

دانشگاه آزاد اسلامی

دکتر وحید ناصحی فر

عضو هیات علمی

دانشگاه علامه طباطبائی

فهرست مطالب

بخش اول : آموزش مهارت‌های حرفه‌ای

- 1- مدیریت بر خود **Self Management**
- 2- هوش کسب و کار **Business Intelligence**
- 3- مهارت‌های هوش هیجانی **Emotional Quotient Skills**
- 4- مهارت‌های مهندسی فکر **Thought Engineering Skills**
- 5- مهارت‌های پیگیری **Follow-up Skills**
- 6- مهارت‌های خودباوری و عزت نفس **Self-Esteem Skills**
- 7- مهارت‌های اعتماد به نفس **Self Confidence Skills**
- 8- مهارت‌های مدیریت روابط **Relationship Management Skills**
- 9- مهارت‌های مدیریت استرس **Stress Management Skills**
- 10- مهارت‌های ارتباطات **Communications Skills**
- 11- مهارت‌های مدیریت زمان **Time Management Skills**
- 12- مهارت‌های مذاکرات تجاری **Commercial Negotiations Skills**
- 13- بازاریابی چریکی **Guerrilla Marketing**
- 14- مهارت‌های رفتار سیاسی **Political Behavior Skills**

15- **Business Etiquette Skills** مهارت‌های آداب تجاری

16- **Personal Branding Skills** مهارت‌های برندسازی شخصی

17- **Presentation Skills and Speech** مهارت‌های ارائه و سخنرانی

18- **Creativity and Innovation Skills** مهارت‌های خلاقیت و نوآوری

بخش دوم : آموزش مدیریت حرفه‌ای

19- **Managerial Characteristics** ویژگیهای مدیران

20- **Problem Solving Skills** مهارت‌های حل مسائل و مشکلات

21- **Individual Behavior Model** الگوی رفتار فردی

22- **Motivation Management Skills** مهارت‌های مدیریت انگیزش

23- **Team Building Skills** مهارت‌های تیم سازی

24- **Conflict Management Skills** مهارت‌های مدیریت تعارضات

25- **Decision Making Skills** مهارت‌های تصمیم‌گیری

26- **Employees Improvement Skills** مهارت‌های مدیریت کارکنان

27- **Organizational Citizenship Behavior** مهارت‌های رفتار شهروندی سازمانی

Skills

28- **Leadership Skills** مهارت‌های رهبری

29- **Meeting Management Skills** مهارت‌های مدیریت جلسات

4 مهارت‌های حرفه‌ای و سرپرستی موفق

30_ مهارت‌های طراحی استراتژی خوب Good Strategy Design Skills

31_ مهارت‌های طراحی سازمان چابک Agile Organization Design Skills

32_ مهارت‌های مدیریت تغییر Change Management Skills

33_ مهارت‌های بهبود سازمانی Organizational Improvement Skills
