

## به نام خدا

### رزومه آموزشی، پژوهشی و تجربی

\*\*\*\*\*

### مدارج تحصیلی و آموزشی

کارشناسی مدیریت بیمه

کارشناسی ارشد مدیریت گرایش مالی

دانشجوی دوره (دکترای کاربردی) **DBA** دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

طی دوره آموزشی نظری - کاربردی بیمه در امارات متحده عربی در سال 1380

شرکت در بیش 50 دوره آموزشی و سمینار های بیمه، بازاریابی، مدیریت و حفظ اسناد

طی دوره آموزشی نحوه تدریس

طی دوره آموزشی تدریس دروس بیمه، بصورت مجازی از طرف پژوهشکده بیمه

### مسئولیت ها و سمت های سازمانی

40 سال سابقه کار

31 سال سابقه آموزش

38 سال سابقه کار در صنعت بیمه در شرکت های بیمه ایران، بیمه ملت، بیمه خاور میانه، بیمه تجارت نو و

شورای های فنی بیمه حافظ و ایران معین با مسئولیت های ذیل:

کارشناس صدور و خسارت در رشته های مختلف بیمه و رئیس اداره های اجرایی و نظارتی در بیمه ایران 63

الی 75

مدیر کل بیمه ایران در استان 1376

رئیس اداره کل بیمه های عمر، حوادث و درمان مدیریت بیمه های اشخاص بیمه ایران 1377

مدیر مجتمع فاطمی بیمه ایران 1380

مدیر مجتمع مطهری بیمه ایران 1383

مدیر دفتر امور شعب و نمایندگی های بیمه ایران 1385

عضو شورای فنی بیمه ایران 1386

مدیر امور نمایندگان و با حفظ سمت مدیر مجتمع مرکزی بیمه ملت 1387

مدیر بیمه های اتومبیل و عضو شورای فنی با حفظ سمت بیمه ملت 1389

مدیر فنی بیمه تخصصی زندگی خاور میانه 1395

عضو شورای راهبردی بیمه تخصصی زندگی خاور میانه

معاون فنی بیمه تخصصی زندگی خاور میانه 1396

مشاور اجرایی مدیر عامل بیمه تجارت نو 1398

عضو و رییس شورای فنی بیمه تجارت نو 1399 تا بحال

عضو شورای فنی بیمه حافظ از سال 1400 تا بحال

### همکاری های با سازمان های نظارتی، آموزشی و پژوهشی بیمه ای

عضو گروه مصاحبه با متقاضیان ارزیابی خسارت

عضو گروه مصاحبه برای تایید بیمه مرکزی جهت اعطای پست های مدیریتی شرکت های بیمه

عضو میز بیمه های اتومبیل در پژوهشکده بیمه

عضو انجمن حرفه ای صنعت بیمه

دبیر کارگروه تخصصی بیمه های اتومبیل انجمن حرفه ای صنعت بیمه

مشاور مدیر عامل مرکز آموزش بازرگانی در حوزه بیمه

## سوابق فعالیت های آموزشی سابق و فعلی

مدرس دروس بیمه ای در دانشکده علوم اقتصادی

مدرس دروس بیمه ای در دانشگاه علم و فرهنگ

مدرس مرکز آموزش بیمه ایران

مدرس دانشگاه علمی کاربردی بیمه ایران

مدرس مراکز آموزش شرکت های بیمه

مدرس بیش از 400 دوره آموزش نمایندگان و کارگزاران

مدرس دروس بیمه ای در دانشکده اقتصاد دانشگاه علامه طباطبائی

مدرس موسسات آموزش بیمه مورد تایید بیمه مرکزی و پژوهشکده بیمه شامل (مرکز آموزش بازگانی-موسسه آموزشی آرمان - موسسه آموزشی سبا- موسسه آموزش بهار)

## سوابق و فعالیت های علمی پژوهشی

عضو گروه پژوهشی بیمه ایران

عضو کمیته بازاریابی بیمه ایران

مهندسی مجدد فرایند و فرم های مکانیزه بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت سال 68

طراحی و اجرای سیستم مکانیزه پرداخت خسارت اتومبیل در مجتمع فاطمی سال 81

عضو پژوهشی عوامل و مختصات خسارت بیمه های اتومبیل در مجتمع فاطمی سال 82

عضو شورای نویسندگان فصلنامه پیام بیمه

عضو شورای نویسندگان و دبیر بخش بیمه فصلنامه بیمه و توسعه

همکاری با فصلنامه تخصصی بیمه مرکزی و داوری در دهه 70 و اوایل 80

مشارکت در بخش بیمه ای اولین سمینار مارکتینگ سوشیانت بیمه

طراحی مدل نرم افزار محاسبه و تعیین خسارت هایی بدنی (جانی) در بیمه ملت

برنامه ریزی و اجرای پروژه آموزش و انتقال رسیدگی به خسارت های مالی و جانی بیمه ملت از طریق مراکز تعمیرگاهی به نمایندگان بیمه ملت

اجرای طرح بیمه جامع اتومبیل در بیمه ملت

اجرای طرح رسیدگی مکانیزه و سیستماتیک خسارت جانی در بیمه ملت

نویسنده مقاله علل بازخرید بیمه عمر در فصلنامه بیمه مرکزی سال 83

نویسنده مقاله بیمه عمر و عوامل موثر در اضافه نرخ در اولین سمینار بین المللی بیمه مرکزی سال 86

ترجمه مقاله مشترک اصول بیمه (خطر) در مجله الکترونیکی بینش

مقاله بررسی عوامل روانشناختی عدم خرید بیمه های شخص ثالث توسط موتور سواران (دانشگاه شهید بهشتی)

ترجمه مقاله درآمدی بر بیمه سپرده در کشور چین (مقایسه با تجارب کره در این زمینه)

نویسنده بیمه، دوراندیشی شما برای امروز و فردا!

نویسنده مقاله تحلیل عوامل موثر بر بازخرید بیمه نامه های عمر و پس انداز. سال انتشار ۱۳۹۷. نوع ارائه مقاله:

شفاهی. محل انتشار سمینار توسعه بیمه های زندگی

بازاریابی شرکت بیمه

بازاریابی « مرداد 1383 شماره 35 نشریه بازاریابی

نویسنده مقاله - رابطه بین رانندگی متخلفانه و درک از ریسک در حوادث موتورسواران - سال انتشار ۱۳۹۶  
شهر تهران-بیست و چهارمین همایش ملی بیمه و توسعه

نویسنده مقاله

بررسی تاثیر خستگی عاطفی ناشی از محرک های اجتماعی بر مشتری مداری و عملکرد خدمات  
بیست و یکمین همایش ملی و هفتمین همایش بین المللی بیمه و توسعه

نویسنده مقاله

نظارت فنی موسسات بیمه بر تقلبات بیمه ای با تمرکز بر بیمه های اتومبیل

سال انتشار ۱۳۹۲

محل انتشار

بیستمین همایش ملی بیمه و توسعه :

نویسنده مقاله

بررسی عوامل و مولفه های موثر در باز خرید بیمه های عمر و پس انداز و طبقه بندی و تجزیه و تحلیل و آزمون  
اطلاعات

سال انتشار ۱۳۸۶

چهاردهمین همایش ملی و اولین کنفرانس بین المللی بیمه و توسعه راهکارهای توسعه بیمه های :محل انتشار  
(Life Insurance) خرد

عضو کارگروه پژوهش جهت تعیین حق بیمه بر اساس راننده محور توسط پژوهشکده بیمه مرکزی فروردین 99

مجری پژوهش اعلام خسارت آنلاین - پژوهشکده بیمه 1399

مجری پژوهش علت عدم خرید بیمه نامه شخص ثالث توسط موتور سیکلت سواران 1399

ناظر پژوهش تعیین حق بیمه راننده محور 1398

### تالیف کتاب

مؤلف کتابچه آموزشی صدور بیمه های عمر، حوادث و درمان در بیمه ایران

مشارکت در تهیه کتابچه آموزشی بیمه های درمان در مدیریت بیمه های اشخاص شرکت بیمه ایران

مؤلف کتابچه آموزشی بیمه های اتومبیل در بیمه ملت

مؤلف کتاب مبانی رسیدگی به خسارت های مالی نشر ترمه 1394

مؤلف کتاب مبانی رسیدگی به خسارت های بدنی نشر ترمه 1395

با احترام - احمد سازگار

15 بهمن 1400