

به نام خدا

رزومه علمی، اجرایی



۱. مشخصات فردی

| | |
|--|--------------------------|
| نام و نام خانوادگی: معصومه عارف | تاریخ تولد: ۱۳۵۳/۲/۳۰ |
| وضعیت تاهل: متاهل | شماره همراه: ۰۹۱۵۵۱۸۸۷۴۳ |
| ادرس الکترونیک: ma.aref54@gmail.com | |

۲. سوابق تحصیلی

| مقطع | رشته تحصیلی | دانشگاه محل تحصیل | سال اخذ مدرک |
|---------------|---------------------------------|---------------------|--------------|
| کارشناسی | زبان و ادبیات انگلیسی | فردوسی مشهد | ۱۳۷۴ |
| کارشناسی ارشد | مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی | پیام نور مرکز تهران | ۱۳۸۴ |
| دکتری | مدیریت منابع انسانی | فردوسی مشهد | ۱۳۹۶ |

۳. علائق آموزشی و پژوهشی

الف) آموزشی

۱. نظریه های مدیریت (Management Theories)

۲. مدیریت منابع انسانی (Human Resource Management)

۳. مدیریت رفتار سازمانی (Organizational Behavior)

۴. زبان تخصصی رشته مدیریت (English for Students of management)

۵. کارآفرینی (Entrepreneurship)

ب) پژوهشی

۱. مدیریت منابع انسانی (Human Resource Management)

۲. مدیریت استراتژیک منابع انسانی (Strategic Human Resource Management)

۳. طراحی ساختار سازمان (Organizational Structure Design)

۴. مدیریت دانش (Knowledge Management)

۴. سوابق ویژه

۱. رتبه اول در مقطع دکتری مدیریت منابع انسانی دانشگاه فردوسی مشهد ورودی ۱۳۹۱

۲. مدرس کارآفرینی در دانشکده های مختلف دانشگاه فردوسی مشهد (علوم اداری و اقتصاد، علوم ریاضی، معماری و شهرسازی، کشاورزی و مهندسی) و دانشگاه آزاد اسلامی مشهد و راهنمایی دانشجویان در ایده یابی و تدوین طرح کسب و کار خود از سال ۱۳۹۳ تا کنون

۳. عضو کمیته برگزاری ششمین کنفرانس انجمن آموزش عالی ایران - مشهد ۱۳۹۳

۴. دارای توصیه نامه علمی از دکتر سعید مرتضوی و دکتر آذر کفاشپور

۵. دارای تقدیر نامه از فرماندار مشهد، رئیس انجمن آموزش عالی ایران، مدیر کارآفرینی و اشتغال اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی و مدیر پژوهشی دانشگاه فردوسی مشهد و همچنین دبیر ستاد ازدواج دانشجویی و کانون همیاران سلامت روان دانشگاه فردوسی مشهد بابت مشارکت در برگزاری و برگزاری دوره های مختلف آموزشی

۶. عضو گروه مترجمان مجله گزیده مدیریت (برگردان همزمان Harvard Business Review, HBR) پرفروشترین مجله کاربردی مدیریت در ایران)

۷. دبیر اجرایی اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری

۸. داور مجله علمی پژوهشی مدیریت تحول (دانشگاه فردوسی مشهد) و مدیریت بحران (دانشگاه صنعتی مالک اشتر)

۹. عضو فعال گروه مدیران حرفه ای منابع انسانی و انجمن صنفی مدیران و مشاوران

۵. سوابق تدریس

۱. تدریس دروس تئوری های مدیریت و قانون اساسی در دانشگاه پیام نور تربت جام سال ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷
۲. تدریس دروس کارآفرینی و پروژه و مبانی سازمان و مدیریت در دانشگاه آزاد اسلامی مشهد سال ۱۳۸۶ تا ۱۳۹۴
۳. تدریس درس زبان فنی در آموزشکده فنی سما مشهد سال ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷
۴. تدریس دروس مبانی سازمان و مدیریت، زبان تخصصی و اصلاح تشکیلات و ساختارها در دانشگاه پیام نور بیرجند از سال ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۲
۵. تدریس دروس تئوریهای سازمانی مدیریت، مدیریت سازمانهای پیچیده با دیدگاه استراتژیک، مسائل جاری مدیریت، مدیریت طرحهای توسعه، تحلیل رفتاری و مدیریت منابع انسانی، تحلیل محیط داخلی و بین المللی سازمان، مدیریت منابع انسانی پیشرفته، مدیریت تحول و در دانشگاه آزاد نیشابور از سال ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۶
۶. تدریس دروس اخلاق در کسب و کار، مدیریت منابع انسانی و مهارتهای حرفه ای مدیران در موسسه آموزش عالی بینالد از سال ۱۳۹۶ تا کنون
۷. تدریس دروس مدیریت منابع انسانی در صنعت جهانگردی، تئوری های پیشرفته سازمان و مدیریت، اصول و مدیریت بازاریابی خدمات در موسسه آموزش عالی شاندیز از سال ۱۳۹۶ تا کنون
۸. تدریس درس مبانی کارآفرینی و مبانی سازمان و مدیریت در دانشکده های مختلف دانشگاه فردوسی مشهد از سال ۱۳۹۳ تا کنون
۹. تدریس بازاریابی سلامت در بخش بهداشت و درمان
۱۰. عضو هیئت علمی موسسه آموزش عالی عطار

۶. سوابق اجرایی

۱. مشاور مدیریتی کلینیکهای پوست بیمارستان بنت الهدی از سال ۱۳۹۷ تا کنون
۲. مشاور کلینیک مدیریت شرکت شهرکهای صنعتی از سال ۱۳۹۸ تا کنون
۳. مدیر پژوهشی موسسه آموزش عالی عطار طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹
۴. مدیر گروه مدیریت موسسه آموزش عالی عطار از سال ۱۳۹۹ تا کنون

- عارف، معصومه، صابری، سمانه (۱۴۰۱). بررسی نقش هوش فرهنگی در رابطه میان هوش هیجانی و بهره وری خلاق (مطالعه موردی: هتل های پنج ستاره شهر مشهد)، رهبرانی (کوچینگ) در مدیریت و توسعه بهره وری، پذیرش.
- دلیری، حسن، عارف، معصومه (۱۴۰۱). تاثیر قلمروگرایی بر عملکرد و کج رفتاری در محیط کار با تاکید بر پنهان سازی دانش (مورد مطالعه: شهرداری مرکزی مشهد)، نشریه مطالعات رفتاری در مدیریت، ۲۹، ۴-۱۵.
- دهقان خلیل آباد، مژگان، عارف، معصومه (۱۴۰۰). بررسی تاثیر قابلیت ها و اقدامات مدیریت کیفیت زنجیره تامین بر عملکرد نوآوری و عملیاتی (مورد مطالعه ی شرکت های صنایع غذایی مشهد)، فصلنامه مدیریت زنجیره تامین، ۱-۱۲.
- رمضانی، یوسف، عارف، معصومه، شاه تقی، مهدیه، (۱۳۹۸). حفظ مشتری در صنعت گردشگری پزشکی: تبیین روابط بین کیفیت، رضایت، اعتماد و قیمت منطقی (مورد مطالعه: مراکز پزشکی شهر مشهد)، تصویر سلامت. ۱۳۹۹؛ ۱۱ (۱): ۳۱ - ۳۹.
- رحیم نیا فریبرز، عارف معصومه. تاثیر بازاریابی داخلی و گردش شغلی بر قصد ترک شغل پرستاران. نشریه پرستاری ایران. ۱۳۹۳؛ ۲۷ (۸۹): ۶۰-۵۰.
- قریب پور مهشید، عارف معصومه، لطیفی میثم. بررسی رابطه بین بلوغ سازمانی و سبک رهبری با جانشین پروری در کسب و کارهای خانوادگی. پژوهش های مدیریت منابع سازمانی. ۱۳۹۳؛ ۴(۹): ۱۳۱ - ۱۴۹.
- آهنچیان محمدرضا، عارف معصومه. برنامه ریزی نیروی انسانی برای پیش بینی تقاضای هیئت علمی در دانشگاه فردوسی مشهد. پژوهش های مدیریت منابع انسانی. ۱۳۹۵؛ ۸(۱): ۷۹-۱۰۱.
- عارف معصومه، کفاش پور آذر، آهنچیان محمدرضا، ملک زاده غلامرضا. طراحی مدل تعهد سازمانی مدیران شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی کشور به منظور بهبود کیفیت عملکرد ایشان با استفاده از نظریه داده بنیاد. پژوهش های مدیریت در ایران. ۱۳۹۷؛ ۲۲(۱): ۱۴۳-۱۶۴.

Aref Masoumeh, Kafashpoor Azar, Ahanchian Mohammad Reza, Malekzadeh Gholam Reza. Understanding the process of organizational commitment origination in managers based on the grounded theory with an emergent approach (case study: Iran airports). 2019 International Journal of Business Innovation and Research. 2019; 18(4):528-. DOI: 10.1504/IJBIR.2019.098762

Aref Masoumeh, Sabah Masoumeh. Manpower Planning for Demand Forecasting of Faculty Members using Trend Analysis and Regression. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. 2015 ; 5(2): 11-23.

Aref Masoumeh, Haghdoost Yazdi A. Jahantigh Samareh H. Analyzing the Moderating Role of Person-Organization Fit and Job Satisfaction on the Relationship between Internal Marketing and Turnover Intention. Journal of Fundamental and Applied Sciences. 2016; 8(2s): 3273-3297.

ب) علمی-ترویجی

عارف معصومه. حرفه ای شدن و مدیریت حرفه ای. مروری بر عقاید موافق و مخالف حرفه ای شدن مدیریت. فصلنامه توسعه سازمانی پلیس. ۱۳۹۳، ۵۱: ۵-۶.

عارف معصومه، کفاش پور آذر، آهنچیان محمدرضا، ملک زاده غلامرضا. تبیین نقش عوامل سازمانی و محیطی (پیشایندها) بر تعهد سازمانی مدیران با رویکرد کیفی (مطالعه موردی: شرکت فرودگاه های کشور) پژوهش در علوم انسانی و مطالعات. ۱۳۹۶؛

ج) علمی-تخصصی

عارف معصومه. پرداخت بر اساس عملکرد و نگرش های کاری. توسعه و بهبود مدیریت. ۱۳۸۹

عارف معصومه، عیدی زاده محسن. مدیریت دانش و ضرورت به کارگیری آن در صنعت هوانوردی. سیمای فرودگاه. ۱۳۹۰

عارف معصومه. توانمند سازی منابع انسانی در مدیریت اقتصادی؛ رویکردها، موانع و راهکارها. اقتصاد خاوران. ۱۳۹۱

د) ترجمه

افزودن بر بازده شکست. گزیده مدیریت. شماره ۱۸۰. ۱۳۹۵

شرکتهای سرمایه گذار در سهام خصوصی چگونه مدیرعامل استخدام می کنند؟ گزیده مدیریت/شماره ۱۸۱ ۱۳۹۵

چرا برنامه های تنوع شکست می خورند؟ گزیده مدیریت/شماره ۱۸۳ ۱۳۹۵

اثر رسوایی. گزیده مدیریت/شماره ۱۸۴ ۱۳۹۵

برنامه ریزی جانشینی به روایت پژوهشها. گزیده مدیریت/شماره ۱۸۷ ۱۳۹۵

تجدید ساختار یا بازآرایی؟ گزیده مدیریت/شماره ۱۹۱ ۱۳۹۶

قبل از هر چیزی به رنج خود اعتراف کنید. گزیده مدیریت/شماره ۱۹۵ ۱۳۹۶

بهترین رهبران معلمان بزرگی هستند. گزیده مدیریت/شماره ۲۰۱ ۱۳۹۷

باورهای اشتباه در مورد مردان و زنان. گزیده مدیریت/شماره ۲۰۳ ۱۳۹۷

ایجاد فرهنگ آزمایشگری. گزیده مدیریت/شماره ۲۱۸ ۱۳۹۹

برنامه های داوطلبانه ای که کارکنان را به هیجان می آورد. گزیده مدیریت/شماره ۲۲۲ ۱۴۰۰

تبدیل کارکنان خروجی به افراد وفادار. گزیده مدیریت//شماره ۲۲۳ ۱۴۰۰

من اینجا هستم چون به اندازه تو خوب هستم. گزیده مدیریت/ شماره ۲۲۵ ۱۴۰۰

سازگاری سازمان با آینده. گزیده مدیریت/ شماره ۲۲۶ ۱۴۰۰

بازآفرینی تیم رهبری. گزیده مدیریت/ شماره ۲۲۸ ۱۴۰۱

ه)کنفرانس ها

Gharibpoor Mahshid, Aref Masoumeh, Sargazi Setareh. Efficiency evaluation of e-learning compared to traditional education in human resource development(case study: small and medium enterprises in Shiraz). 2013; 7th International Conference on e-Commerce in Developing Countries with Focus on e-Security, Kish Island, Iran

عارف معصومه. قریب پور مهشید. مطالعه تطبیقی: همراستایی آموزش های ضمن خدمت و آموزش های عالی در ایران و اروپا. ۱۳۹۳. ششمین کنفرانس انجمن آموزش عالی ایران- مشهد

عارف معصومه، قوامی مهران، ظریف جعفرزاده کرمانی تکتم. بررسی نقش واسطه ای توانمندسازی روانشناختی در تاثیر توانمندسازی سازمانی بر تعهد سازمانی. ۱۳۹۳. ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی- قم

اصغری اسماعیل، عارف معصومه، قاسمی نژاد حسین. کنترل هوشمند اسناد حمل ناوگان باری جاده ای(کنترل دروازه ای الکترونیکی). ۱۳۹۳. اولین کنگره سراسری فناوری های نوین ایران- تهران

عارف معصومه. مدیریت منابع انسانی با رویکرد اقتضایی یک مطالعه مروری. ۱۳۹۳. اولین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع-تهران

Aref Masoumeh. Professional Management, History, Pros and Cons, A Review. 2015. International Conference on Management, Economics and Humanities- Istanbul Turkey.

عارف معصومه، دین پناه مرتضی. تبیین سطوح مختلف تجزیه و تحلیل در مدیریت منابع انسانی استراتژیک و رفتار سازمانی و یکپارچه سازی آنها. ۱۳۹۴. دومین کنفرانس بین المللی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه اقتصادی- مشهد

Aref Masoumeh, Hasanpour Aida. Developing a model toward explaining effective factors on employees turnover, 2016. Global Conference on New Horizons in Humanities, Future Studies and Empowerment-Shiraz.

عارف معصومه، پارسا آیدا. یک پارادایم جدید برای پیروی- رهبری. ۱۳۹۵. دومین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار-رشت.

عارف معصومه، عیدی زاده کاخکی کیهان. کاوشی در جو اخلاقی و تاثیر آن بر پیامدهای رفتاری در میان پرستاران. ۱۳۹۵. چهاردهمین کنفرانس بین المللی مدیریت-دانشگاه صنعتی شریف-تهران.

Aref Masoumeh. The Status of Organizational Commitment in Human Resource Strategies in Public Sector. 2016. 5th International Conference on Humanities, Psychology and Social Science- Singapore.

صابری سمانه، عارف معصومه. تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد خلاق کارکنان با نقش تعدیلگری هوش فرهنگی و نقش میانجی گری عدم اطمینان محیطی در صنعت هتلداری (مورد مطالعه هتل های پنج ستاره شهر مشهد). ۱۳۹۹. هفدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت. تهران

عارف معصومه، ظریف سمیرا. آیا هوش فرهنگی فردی کارکنان شاغل در حوزه خدمات بین المللی با پنهان سازی دانش فردی ارتباط دارد. ۱۴۰۰. چهارمین کنفرانس بین المللی و ملی مدیریت، حسابداری و حقوق-تهران.

دهقان خلیل آباد مژگان، عارف معصومه. بررسی تاثیر قابلیت ها و اقدامات مدیریت کیفیت زنجیره تامین بر عملکرد نوآوری و عملیاتی. ۱۴۰۰. چهاردهمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات. مشهد.

بهبودی امید، سمیر خیرالله زبیدی موسی، عارف معصومه. انعطاف پذیری مشتری؛ پیشایندها و پسایندها. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، کاظمینی حمیدرضا. عملکرد زیست محیطی در سازمانها و عوامل موثر بر آن. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، شجری مهدی. منابع انسانی دیجیتال؛ ایستگاهی در آینده. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، کامران حسین. مروری بر مشروعیت سازمانی و کاربرد آن در شهرداری. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

یوسفی حمیده، عارف معصومه. بررسی تاثیر ارتباط با برند بر وفاداری مشتریان از طریق عملکرد (مورد مطالعه: شعب بانک آینده در خراسان رضوی). ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

جمالی محمد، عارف معصومه. بررسی تاثیر تکنولوژی، فرهنگ سازمانی و رضایت شغلی بر عملکرد کارکنان در دوره شیوع ویروس کرونا با تاکید بر نقش میانجی گری خودانگیختگی کارکنان. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

نوری غلامی نرگس، عارف معصومه. بررسی تاثیر سیستم تحویل خدمات بر کیفیت خدمات ادراک شده و رضایت مشتری (مورد مطالعه: سازمان تامین اجتماعی شعبه یک شهر مشهد). ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

فلاحی حمیدرضا، عارف معصومه. بررسی تاثیر ویژگیهای شغلی بر رفتارهای بازآفرینی شغلی: نقش میانجی گری فرصتهای بازآفرینی شغلی. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، برجسته مرجان، فرهنگی زینب. بررسی تاثیر جهت گیری بین المللی بر عملکرد صادرات با نقش تعدیلگری عوامل داخلی و خارجی (مورد مطالعه: شرکتهای حمل و نقل بین المللی کالا شهر مشهد). ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، دلیری حسن. تاثیر قلمروگرایی بر عملکرد و کج رفتاری در محیط کار با تاکید بر پنهان سازی دانش (مورد مطالعه: شهرداری مرکزی مشهد). ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، صفرمحمدلو زهرا. بررسی رابطه فرهنگ مشتریان و بازاریابی سبز. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

مهرنیا امید، عارف معصومه. یادگیری سازمانی رهیافتی برای تقویت جایگاه رقابتی سازمان. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

سبزه بین، حلیمه، عارف، معصومه. شناسایی عوامل و مولفه های موثر در کاربست آموزش ضمن خدمت. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف، معصومه، موسوی، سید مرتضی، شاه حسینی، ناصر. بررسی نقاط قوت، ضعف، فرصتها و تهدیدات عملکرد سازمان عالی حرم مطهر رضوی. ۱۴۰۱. پنجمین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری. تهران.

کبیری نامقی، غزاله، عارف، معصومه. بررسی تاثیر اقدامات مدیریت ایمنی در محل کار بر رفتار شهروندی سازمانی. ۱۴۰۱. سومین همایش بین المللی مدیریت، حسابداری و اقتصاد در توسعه پایدار. مشهد.

آدامز، لوسی. مترجم: عارف، معصومه. افول منابع انسانی، زمان تغییر فرا رسیده است. (۱۴۰۰). چاپ و نشر بازرگانی. تهران

۸. دوره های گذرانده شده

| ردیف | نام دوره | اعطا کننده | تاریخ |
|------|---|--|-------|
| ۱ | روش تحقیق ویژه استان خراسان رضوی | سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان رضوی | ۱۳۸۳ |
| ۲ | مهارت های هفت گانه کامپیوتر (ICDL) | مجتمع علوم انفورماتیک پاسارگاد | ۱۳۸۳ |
| ۲ | کارگاه آموزشی مقاله نویسی | کالج دانشگاه فردوسی مشهد | ۱۳۹۲ |
| ۳ | آشنایی با نرم افزار SPSS | موسسه پردیس طوس | ۱۳۹۲ |
| ۴ | کارگاه آموزشی آشنایی و کاربرد نرم افزار لیزرل | کالج دانشگاه فردوسی مشهد | ۱۳۹۲ |
| ۵ | کارگاههای آموزشی ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، مدیریت دانش، AHP، ... | ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی | ۱۳۹۳ |
| ۶ | آشنایی با نرم افزار EndNote | مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد | ۱۳۹۳ |
| ۷ | سمینار آموزشی مدیریت منابع انسانی و روابط کار | سازمان مدیریت صنعتی خراسان رضوی | ۱۳۹۴ |
| ۸ | کنفرانس بین المللی مدیریت تغییر و نوآوری | دانشگاه تهران | ۱۳۹۵ |
| ۹ | تندخوانی و روشهای مطالعه | دانشگاه فردوسی مشهد | ۱۳۹۵ |

۹. مدارک اخذ شده:

مدرک زبان تافل بین المللی با کسب نمره ۵۹۰ و نگارش ۴/۵ در سال ۲۰۱۰ که توسط سازمان سنجش و آموزش کشور در تهران اعطا گردید.

مدرک زبان تولیمو با کسب نمره ۵۳۲ در سال ۲۰۱۳ که توسط سازمان سنجش و آموزش کشور در مشهد اعطا گردید.

| ردیف | عنوان پروژه | کارفرما | سال انجام پروژه |
|------|--|-------------------------------------|--------------------|
| ۱ | برنامه ریزی نیروی انسانی برای پیش بینی تقاضای هیئت علمی در دانشگاه فردوسی مشهد | دانشگاه فردوسی مشهد | ۱۳۹۵ |
| ۲ | طراحی مدل تعهد سازمانی مدیران شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی کشور | شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی کشور | ۱۳۹۶ |
| ۳ | تنظیم سند راهبردی بسیج دانشجویی دانشگاه فردوسی مشهد | دانشگاه فردوسی مشهد | ۱۳۹۴ |
| ۴ | بررسی و ارزیابی نظام پیشنهادات شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی و تحلیل خروجی و نقاط قوت و ضعف آن و ارائه راهکار | شرکت آب منطقه ای استان خراسان رضوی | ۱۳۹۸ |
| ۵ | آسیب شناسی فرایند ارائه خدمات و ارائه راهکار در کلینیکهای زیبایی بیمارستان بنت الهدی مشهد | بیمارستان بنت الهدی | ۱۳۹۷ |
| ۶ | مشاوره و ارائه راهکار برای مسائل و مشکلات شرکتهای صنعتی تعطیل و نیمه تعطیل استان خراسان رضوی | شرکت شهرکهای صنعتی خراسان رضوی | ۱۳۹۸ ادامه دارد |
| ۷ | آسیب شناسی و طراحی مدل بهینه نظام مدیریت منابع انسانی | شرکت همیاران سپهر طوس | ۱۴۰۰ |

عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد:

بررسی تطبیقی دیدگاه زنان و مردان شاغل نسبت به فرار گرفتن زنان در جایگاه مدیریتی با تأکید بر کارکنان اداره کل امور

مالیاتی خراسان رضوی

عنوان پایان نامه دکتری:

توسعه مدل بومی تعهد سازمانی مدیران در شرکت فرودگاه‌های کشور

دوره های برگزار شده به عنوان مدرس دوره

| ردیف | نام دوره | محل برگزاری | مخاطبین | تاریخ برگزاری |
|------|------------------------------|--|---|---------------|
| ۱ | توانمندسازی مدیران | دانشگاه فردوسی مشهد | مدیران دفاتر مشاوره شغلی و کاریابی های غیردولتی استان خراسان رضوی | ۱۳۹۳ |
| ۲ | علم بهتر است با ثروت | دانشکده علوم ریاضی دانشگاه فردوسی مشهد | دانشجویان | ۱۳۹۵ |
| ۳ | بازاریابی سلامت | کلینیک زیبا آفرین | کارکنان کلینیک های پوست بیمارستان بنت الهدی | ۱۳۹۸ |
| ۴ | مهارتهای ویژه مدیران | شرکت همیاران سپهر طوس | مدیران ارشد و میانی شرکت | ۱۴۰۰ |
| ۵ | ویژگیهای بازیکن تیمی ایده آل | شرکت سیمان شرق | کارکنان ستادی شرکت | ۱۴۰۱ |

پایان نامه های مشاوره داده شده

| ردیف | نام دانشجو | سمت | موضوع | تاریخ دفاع |
|------|--------------------|-------|--|------------|
| ۱ | محمد برسلانی | مشاور | بررسی تاثیر تبلیغات و ترفیعات فروش فصلی بر وفاداری به برند با تاثیر بر نقش ارزش ویژه برند (مورد مطالعه: فراورده های لبنی رضوی در شهر مشهد) | شهریور ۹۸ |
| ۲ | سوسن عبدالله رضایی | مشاور | بررسی تاثیر نفوذ اجتماعی بر مقاومت نوآوری با توجه به نقش میانجی موانع نوآوری و نقش تعدیل گر تجربه (مورد مطالعه: شعب بانک ملت در مشهد) | شهریور ۹۸ |
| ۳ | رضا توزنده جانی | مشاور | بررسی تاثیر تجارب حسی بر ارزش ویژه برند با توجه به نقش رضایت مشتری، تعهد عاطفی مشتری و همدلی کارکنان (مورد مطالعه: بانک رفاه کارگران مشهد) | شهریور ۹۸ |

| | | | | |
|----------------|--|-------|-----------------------|----|
| ۳۱ شهریور ۹۸ | بررسی عوامل مدیریتی و سازمانی موثر بر اشتراک دانش با در نظر گرفتن نقش میانجی ترس از دست دادن اعتبار و مستند سازی دانش (مورد مطالعه: اداره محیط زیست مشهد) | مشاور | نسرین شجاعی | ۴ |
| ۲۴ شهریور ۹۸ | بررسی تاثیر ویژگی های شخصیتی مشتری بر وفاداری به برند با تاکید بر نقش رضایت مشتری، هویت برند و مشارکت (مورد مطالعه: شعب بانک ایران زمین مشهد) | مشاور | مریم صدیق زاده | ۵ |
| ۱۴ شهریور ۹۸ | بررسی تاثیر دخالت مشتری در حاکمیت بانک بر روی رفتار های صدای مشتری با تاکید بر نقش مالکیت روانشناختی و تعهد مشتری (مورد مطالعه شعب بانک سامان مشهد) | مشاور | سید مهدی اکبر السادات | ۶ |
| ۱۴ شهریور ۹۸ | بررسی تاثیر نام برند، آگاهی از برند، نگرش برند و اعتبار برند بر عملکرد برند (مورد مطالعه: شعب بانک سامان مشهد) | مشاور | آرام رکنی | ۷ |
| ۲ شهریور ۹۸ | بررسی تاثیر نگرش نسبت به وب سایت بر تصویر مقصد از طریق نقش میانجی رضایت آنلاین | مشاور | خیاط زاده | ۸ |
| ۲۴ شهریور ۹۸ | بررسی تاثیر ارتباطات برند بر تمایل رفتاری با نقش واسط نگرش برند (یک دیدگاه شناختی، عاطفی و رفتاری) در مجتمع تجاری پروما مشهد | مشاور | فروزان فرزانه فر | ۹ |
| ۲۶ شهریور ۹۸ | بررسی تاثیر عوامل فنی و اجتماعی در تسهیم دانش | مشاور | پرنیان نژاد | ۱۰ |
| ۳۱ شهریور ۹۸ | تاثیر تجربه خرید مشتری و ویژگی های شبکه اجتماعی بر تبلیغات دهان به دهان و وفاداری مشتری با توجه به نقش تعدیل گر فردگرایی و ارائه راهکارهای کاربردی (مورد مطالعه: فروشگاه باما در مشهد) | مشاور | چمنی | ۱۱ |
| ۱۶ آذرماه ۹۸ | بررسی تاثیر رهبری بر نوآوری سازمان با توجه به نقش میانجی فرهنگ یادگیری سازمانی و نقش تعدیل گر ظرفیت جذب (مطالعه موردی: کارکنان دانشکده دامپزشکی دانشگاه فردوسی) | مشاور | کامل | ۱۲ |
| ۲ شهریور ۹۹ | بررسی تاثیر شخصیت برند بر وفاداری به برند از طریق نقش واسط تجانس با تصویر شخصی و تجانس کارکردی | مشاور | پردیس بابایی | ۱۳ |
| ۳۱ شهریور ۱۴۰۱ | بررسی عوامل موثر بر تجارت الکترونیک در تعاونی های استان خراسان رضوی | مشاور | مرتضی صیدی | ۱۴ |

پایان نامه های راهنمایی شده

| ردیف | نام دانشجو | موضوع | تاریخ دفاع |
|------|---------------------------------|--|-------------------|
| ۱ | مرجان برجسته | بررسی تاثیر جهت گیری بین المللی بر عملکرد صادرات با نقش تعدیلگری عوامل داخلی و خارجی (مورد مطالعه شرکتهای حمل و نقل بین المللی کالا در مشهد) | ۲۵ آبان ۱۳۹۹ |
| ۲ | علی قلی پور | بررسی تاثیر جنسیت برند بر وفاداری با نقش میانجی عشق به برند و کیفیت درک شده برند (مورد مطالعه گروه صنعتی پاک چوب) | ۲۴ آبان ۱۳۹۹ |
| ۳ | علی اصغر وفایی شعرباف | بررسی رابطه بین رفتارهای حمایتی-خودپیروی و بهروزی شغلی با توجه به نقش میانجی گری بازآفرینی شغلی (مورد مطالعه بانک قوامین شعب شهر مشهد) | ۸ آبان ۱۳۹۹ |
| ۴ | مژگان دهقان | بررسی تاثیر قابلیت ها و اقدامات مدیریت کیفیت زنجیره تامین بر عملکرد نوآوری و عملیاتی (مورد مطالعه شرکتهای صنایع غذایی مشهد) | ۲۰ بهمن ۱۳۹۹ |
| ۵ | سمانه صابری | بررسی تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد خلاق کارکنان با نقش میانجی عدم اطمینان محیطی و نقش تعدیلگری هوش فرهنگی (مورد مطالعه هتل‌های ۵ ستاره مشهد) | ۲۸ مهر ۱۳۹۹ |
| ۶ | جلال حامدمقدم ترشیزی | بررسی تاثیر تجربه برند بر عشق به برند با نقش تعدیلگری ویژگیهای شخصیتی مشتری (مورد مطالعه دیجی کالا) | ۲۳ اسفند ۱۳۹۹ |
| ۷ | حمیدرضا فلاحتی | بررسی تاثیر ویژگیهای شغلی بر رفتارهای بازآفرینی شغلی با توجه به نقش میانجی گری فرصت‌های بازآفرینی شغلی (مورد مطالعه: بانک سپه شعب شهر مشهد) | ۲۵ دیماه ۱۳۹۹ |
| ۸ | رضا زراعتکار | بررسی تاثیر کیفیت ادراک شده از یک برند، وفاداری نسبت به برند، ارتباط با یک برند و آگاهی از برند بر عملکرد برند (مورد مطالعه بانک سپه مشهد) | ۲۴ اسفند ۱۳۹۹ |
| ۹ | فاطمه علیزاده | بررسی تاثیر شیوه های توسعه منابع انسانی بر اثربخشی سازمانی با تاکید بر نقش میانجی گری شایستگی های کارکنان (مطالعه موردی: شعبه سرپرستی بانک کشاورزی مشهد) | ۲۵ دیماه ۱۳۹۹ |
| ۱۰ | سید هادی شریفی مقدم کاخکی | بررسی تعارض مدیریت کار-خانواده و استرس شغلی بر عملکرد کارکنان با تاکید بر نقش واسطه گری رضایت شغلی | ۲۴ اسفند ۱۳۹۹ |
| ۱۱ | زهرا صفرمحمدلو | بررسی تاثیر فرهنگ مشتریان بر بازاریابی سبز (مطالعه موردی شرکت برق منطقه ای خراسان) | ۲۳ اسفند ۱۳۹۹ |
| ۱۲ | سمیرا ظریف | تاثیر پنهان سازی دانش فردی بر خلاقیت فردی و تیمی با تاکید بر هوش فرهنگی در بین کارکنان شرکت های حمل و نقل بین المللی شهر مشهد | ۲۸ مهر ۱۳۹۹ |
| ۱۳ | امیر عمرانی | بررسی تاثیر شیوه های مدیریت منابع انسانی، فرهنگ سازمانی، نوآوری سازمانی و مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی در سازمان پایانه های مسافری مشهد | ۲۴ اسفند ۱۳۹۹ |
| ۱۴ | حسن دلیری | تاثیر قلمروگرایی بر عملکرد و کج رفتاری در محیط کار با تاکید بر پنهان سازی دانش (مورد مطالعه: شهرداری مرکزی مشهد) | ۱۲ مرداد ۱۴۰۰ |
| ۱۵ | معصومه پرهیزگار | بررسی تاثیر مدیریت راهبردی منابع انسانی بر رضایت شغلی و قانون شکنی کارکنان با توجه به نقش تعدیلگر رهبری خدمتگذار | ۲۸ شهریور ۱۴۰۰ |
| ۱۶ | نرگس نوری غلامی | بررسی تاثیر سیستم تحویل خدمات بر کیفیت خدمات ادراک شده و رضایت مشتری (مورد مطالعه سازمان تامین اجتماعی شعبه یک شهر مشهد) | اول مهر ۱۴۰۰ |

| | | | |
|--------------|---|-----------------------|----|
| اول مهر ۱۴۰۰ | بررسی تاثیر برندسازی داخلی بر برند کارمند و تایید برند با تاکید بر تعهد به برند و دانش برند مطلوب (مورد مطالعه: اداره کل ثبت اسناد و املاک خراسان رضوی) | مریم هوشمند | ۱۷ |
| ۲۴ مهر ۱۴۰۰ | بررسی تاثیر برندسازی داخلی بر مشارکت و رضایت شغلی با تاکید بر تعهد عاطفی و محیط کار | مرضیه معینی بیدختی | ۱۸ |
| ۸ مهر ۱۴۰۰ | بررسی تاثیر تبدلات کیفیت ادراک شده مبادله رهبر-عضو بر عملکرد کارکنان، ارزش ویژه برند و وفاداری مشتریان با تاکید بر نقش تعدیلگر دانش برند مدیر و انتشار دانش استراتژیک (مورد مطالعه شعب بانک آینده در خراسان رضوی) | حمیده یوسفی | ۱۹ |
| ۱ مهر ۱۴۰۰ | بررسی تاثیر سبزنمایی بر اعتماد به برند سبز با تاکید بر نقش واسط تصویر برند سبز و وفاداری به برند سبز (مورد مطالعه: شرکت کاله) | ملیحه پامزاری | ۲۰ |
| ۲۹ مهر ۱۴۰۰ | بررسی تاثیر ارزش درک شده بر دل بستگی به برند با تاکید بر مالکیت روانشناختی و رفتار شهروندی برند (مورد مطالعه بیمه آسیا شهر مشهد) | مصطفی پورمحمد | ۲۱ |
| ۲۲ مهر ۱۴۰۰ | بررسی اقدامات موثر بر بازاریابی داخلی و حفظ کارکنان (مورد مطالعه اداره حوزه معاونت سیاسی استانداری خراسان رضوی) | بتول یآوری | ۲۲ |