



پروفوسر علی صنایعی  
استاد تمام و عضو هیئت علمی گروه مدیریت دانشگاه اصفهان

زندگینامه

علی صنایعی، در سال ۱۳۴۴ در اصفهان چشم به جهان گشود، پدرش زنده یاد حاج بهرام صنایعی (خیرین مدرسه ساز) و مادرش حاجیه خانم ملک تجارت میباشد. وی تحصیلات ابتدائی خود را در دبستان ستاره صبح و تحصیلات متواسطه را در دبیرستان حکیم سنایی آغاز نمود، وی تحصیلات دانشگاهی خود را در رشته مهندسی و مدیریت بازرگانی در سال ۱۹۸۲ میلادی آغاز و در سال ۱۹۹۰ میلادی فارغ التحصیل گردید. و در سال ۱۳۷۶ ازدواج کرد که ثمره آن یک فرزند پسر به نام رضا دانشجوی مهندسی کامپیوتر دانشگاه آریزونا امریکا میباشد.

مشخصات فردی

سال و محل تولد: ۱۳۴۴/۰۱/۲۷ - اصفهان

محل خدمت: دانشکده علوم اداری و اقتصاد، گروه مدیریت

مدارک تحصیلی:

- PhD. Marketing & Export., Loughborough University Business School, Loughborough, Leics, LE11, 3TU, UK, June 1998.
- M.B.A, (hons), Seattle University, Seattle, Washington, 98122, U.S.A, April 1990.
- BSc, Mechanical Engineering Seattle University, Seattle, Washington, 98122, U.S.A, June 1987.
- Diploma (hons), Skyline High School, Oakland California, USA, 1982

مرتبه دانشگاهی

استاد تمام: از سال ۱۳۹۱ تاکنون

H-Index: 15

زمینه های تحقیقاتی

- مدیریت فناوری اطلاعات (ITM)
- بازاریابی و صادرات، تجارت الکترونیک (تجارت نوین و آینده پژوهی)
- آموزش های الکترونیکی (مجازی)
- مدیریت صادرات و بازاریابی بین الملل

مسئولیت های اجرایی و عضویت در شوراهای و کمیته ها

- رئیس پژوهشکده مدیریت دانشگاه اصفهان، ۱۳۹۰- اسفند ۹۶
- رئیس انجمن علمی بازاریابی ایران - شعبه اصفهان، مردادماه ۹۷ تاکنون
- مدیر گروه پژوهشی ITM شهریور ۱۳۸۳ - حال
- مدیر کل امور تحقیقات و ارتباط با صنعت دانشگاه اصفهان شهریور ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۴
- مدیر کل چهارده دوره کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک ECDC از سال ۲۰۰۶ تاکنون
- عضو و مشاور کمیسیون تجارت اتاق بازرگانی صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان ۱۳۹۱- تاکنون
- رئیس پردیس دانشگاه اصفهان، ۱۳۹۲ - ۱۳۹۳
- رئیس دانشکده آموزش های مجذبی دانشگاه اصفهان ۱۳۸۸- تابستان ۱۳۹۳

## ترجمه و تأثیف کتاب

- مدیریت بازاریابی صنعتی با رویکرد روابط تجاری (B2B)، انتشارات موسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران، زمستان ۹۹
- تجارت الکترونیک، دکتر علی صنایعی، انتشارات موسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران، چاپ هشتم، پاییز ۹۹
- بازاریابی به کمک علوم اعصاب، دکتر علی صنایعی، انتشارات جهاد دانشگاهی، بهار ۹۹
- اینترنت اشیاء، آینده بازار، دکتر علی صنایعی، انتشارات بازاریابی، پاییز ۹۸
- بازاریابی بین المللی پیشرفته، دکتر علی صنایعی، انتشارات بازاریابی، پاییز ۹۷
- انقلاب صنعتی چهارم، دکتر علی صنایعی، انتشارات جهاد دانشگاهی اصفهان، پاییز ۹۶
- تجارت الکترونیک، دکتر علی صنایعی، انتشارات موسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران، تابستان ۹۶
- نکته مدیریتی، دکتر علی صنایعی، انتشارات جهاد دانشگاهی، چاپ اول، بهار ۹۴
- تحقیقات بازاریابی نوین با نگرش مدیریتی، دکتر علی صنایعی، انتشارات جهاد دانشگاهی واحد اصفهان، چاپ دوم، اصفهان، آذرماه ۱۳۹۴
- مدیریت بازاریابی صنعتی (B2B)، دکتر علی صنایعی، انتشارات جهاد دانشگاهی واحد اصفهان، چاپ دوم، اصفهان، مهرماه ۱۳۹۴
- یکپارچگی سیستم های ERP, SCM, CRM با تأکید بر تجارت الکترونیک (ERPII)، چاپ اول ۱۳۹۴
- برندازی در مقاصد گردشگری، دکتر علی صنایعی، انتشارات پایگاه استنادی علوم جهان اسلام ISC، چاپ اول، ۱۳۹۳
- الحق ایران به سازمان تجارت جهانی و تأثیر آن بر صنایع کشور، اصفهان، آتروپات ۱۳۷۹
- مدیریت بازاریابی صنعتی (B2B)، دکتر علی صنایعی، انتشارات جهاد دانشگاهی، چاپ اول، اصفهان، (بهمن ۱۳۹۱)
- برنده الکترونیکی با نگرش مدیریتی (E-Brand)، دکتر علی صنایعی، مرکز استنادی پایگاه علوم جهان اسلام (ISC)، چاپ اول شیراز، ۱۳۹۰
- تجارت الکترونیک با نگرش مدیریتی، دکتر علی صنایعی، انتشارات دیباگران، تهران، ۱۳۹۰، چاپ دوم بهار ۹۱
- E-Business in Developing Countries انتشارات Koros Press، انگلستان ۲۰۱۰
- E-Commerce in Developing Countries انتشارات Elips Press، دهلی نو ۲۰۰۹
- تجارت الکترونیک با رویکرد بر کشورهای در حال توسعه: چاپ دوم، انتشارات جهاد دانشگاهی، چاپ دوم اصفهان، دیماه ۱۳۸۷
- تحقیقات بازاریابی با نگرش کاربردی، دکتر علی صنایعی، انتشارات جهاد دانشگاهی، چاپ دوم اصفهان، زمستان ۱۳۸۷
- IT برای مدیران، انتشارات جهاد دانشگاهی اصفهان چاپ اول، اصفهان، فروردین ۱۳۸۳
- تجارت الکترونیک در هزاره سوم: چاپ سوم، اصفهان، انتشارات جهاد دانشگاهی اصفهان، ۱۳۸۵
- تحقیقات بازاریابی نوین با نگرش مدیریتی اصفهان، دکتر علی صنایعی، جهاد دانشگاهی، ۱۳۹۰
- بازاریابی و تجارت الکترونیکی، چاپ اول، اصفهان: انتشارات جهاد دانشگاهی اصفهان دیماه ۱۳۷۹، چاپ دوم تیرماه ۱۳۸۰. چاپ سوم آبان ماه ۱۳۸۱.
- پذیرش ایران در سازمان تجارت جهانی (WTO) و پیش بینی تاثیرات آن بر صنایع کشور، چاپ اول، اصفهان. نشر آتروپات، شهریور ۱۳۷۸.
- اصول بازاریابی و مدیریت بازار، چاپ سوم، تهران: نشر پرسش ۱۳۷۷.

## طرح های پژوهشی

- ارزیابی تجربه مشتریان فولاد مبارکه اصفهان ، مجری طرح، ۱۳۹۸
- کارسنجی در شرکت آب و فاضلاب استان خراسان رضوی، مجری طرح، ۱۳۹۷
- ارزیابی اثربخشی عملکرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در شهرداری اصفهان، مصوب دانشگاه اصفهان، مجری طرح، بهار ۹۴
- بررسی و تدوین شاخص های رقابت پذیری در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) جهت توسعه کشور، اتفاق بازرگانی و صنایع و معادن، ۱۳۹۳

- بررسی تأثیر تجارت الکترونیک بر صنعت، معدن و تجارت استان با رویکرد تقویت تشکل ها، مصوب صنعت،معدن و تجارت استان اصفهان، مجری طرح، ۱۳۹۳
- امکان سنجی وضعیت راه اندازی و برنده سازی پرتاب جامع کالاهای صنعت برق، ۱۳۹۰
- طرح بررسی فرایند کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات در اخذ گواهی ایزو ۲۰۰۰۰ و استفاده از ایزو ۱۷۷۹۹ شهرداری اصفهان، ۱۳۸۷
- بررسی مزیت های نسبی صنایع نساجی استان اصفهان و چگونگی ارتقاء سطح تکنولوژی آنها با تأکید بر فناوری اطلاعات (سازمان صنایع و معادن استان اصفهان) مجری طرح، پاییز ۸۶ الی پاییز ۸۷
- امکان سنجی ایجاد کریدور علم و فناوری اصفهان، (سازمان صنایع و معادن استان اصفهان)، ۱۳۸۵
- استفاده موثر از IT برای ایجاد اشتغال با تأکید بر واقعیتهای استانهای مختلف کشور، (وزارت کار و امور اجتماعی) مجری طرح، اسفند ۸۲
- امکان سنجی استقرار تجارت الکترونیک در صنعت و معدن (مورد مطالعه فولاد خوزستان)، شهرک علمی تحقیقاتی اصفهان، ۱۳۸۴- ۱۳۸۳
- استفاده موثر از IT برای ایجاد اشتغال با تأکید بر واقعیتهای استانهای مختلف کشور ، مجری طرح مصوب وزارت کار و امور اجتماعی - ۱۳۸۱- ۱۳۸۲
- بررسی بازارهای خارجی و روش حضور در آنها و مشکلات و موانع صادرات صنایع نساجی ، مصوب وزارت صنایع و معادن، مجری طرح ملی، ۱۳۸۱ - اسفند ۱۳۸۳
- بررسی وضعیت موجود صنایع دستی استان اصفهان و موانع صادراتی آن، مصوب وزارت صنایع، ۱۳۸۳- ۱۳۸۱
- مطالعه پتانسیل تولید و صادرات نرم افزار ایران به کشورهای اتحادیه اروپا، مجری طرح مصوب دانشگاه اصفهان ۱۳۸۲- ۱۳۸۱
- تاثیر نقش سرمایه گذاری خارجی در توسعه صادرات مناطق آزاد تجاری ایران، مصوب دانشگاه اصفهان، مجری طرح، ۱۳۸۰- ۱۳۷۹
- مطالعه بازاریابی و تجارت الکترونیکی، مصوب انجمن مدیران صنایع اصفهان، مجری طرح، ۱۳۸۰- ۱۳۷۹
- پذیرش ایران در سازمان تجارت جهانی (WTO) و پیش بینی تاثیرات آن بر صنایع کشور، مصوب انجمن مدیران صنایع، مجری طرح ۱۳۷۹ - ۱۳۷۸.
- ارزیابی پتانسیل های تجاری بین کشورهای عضو OIC، مصوب موسسه مطالعات و پژوهش‌های بازارگانی. مجری طرح ملی، ۱۳۷۷ - آذر ۱۳۷۹
- ارزیابی مزیت های نسبی در امر صادرات غیرنفتی بین کشورهای جامعه اسلامی، مصوب دانشگاه اصفهان، مجری طرح - زمستان ۱۳۷۸.

## فهرست مقالات در مجلات معتبر

- Reviewing the concept of CKM with social perspective by means of the ANN-GT approach (case study: environmental protection by the water market implementation), *Int. J. Procurement Management, Vol. 13, No. 4, 2020.*
- Ethno cultural Empathy among Frontline Hospitality and Tourism Employees, *Tourism, Culture & Communication, Vol. 19, 2019.*
- Developing an island destination brand equity model: The case of Kish Island in Iran, *Journal of Convention & Event Tourism - Decision on Manuscript ID WCET-2018-0028.*
- Designing a Model for Development of Dry Port in Iran, *Journal of New Marketing Research, Vol. 4, No. 19, winter 2016.*
- Strategies for developing senior tourism; approaches toward market segmentation using neural network, *Journal of Business Management Perspective, Vol 20, 2015.*
- Analyzing Factors Influencing Virtual Bank Acceptance as New Generation of e-Banking with a Case Study on e-Citizens, *Journal of new marketing research, Vol.5, No. 1, Spring2015.*

- An Investigation on Customer Loyalty Model in the Chain Stores of Iran, Journal of *New Marketing Research*, Vol.3, No. 3, Autumn 2013.
- Dimensions of Brand Equity in E-Services-Case of Electronic Banking Industry, *International Journal of Information... (IJISM), Index by EBSCO-ELSEVIER-ISC-SCOPUS-RICeST, Special Issue*, April 2013
- The Influence of Service Quality on Service Loyalty Case, *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, VOL.2, NO.8, 1/5/2012.
- Determining the effect of ethics on ... - *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB) Index by EBSCO, ULRICHES: London: 2012/vol.3, No.3*
- An Analysis of Brand Image, Perceived Quality .... International Journal of Business and Management Canadian Center ... *Index by EBSCO, ULRICHES: Canadian/ Mar 2012/vol.3, No.6*
- International Journal of Business and Management Canadian Center.... - *Index by EBSCO, ULRICHES: Canadian/ NOV 2011/vol.3, No.11*
- Ranking the Key Factors affecting Customer Loyalty ... - Journal of international Marketing & Marketing Research(JIMMR) *Index by EBSCO, Springer: London: 2011/vol.3 , No.3*
- Determinants of Customer Loyalty Using Mobile Payment Services in Iran- *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB) Index by EBSCO, ULRICHES: London: October 2011/vol.3, No.6*
- An Investigation in to Necessary Prerequisites for Implementation of Balanced Scorecard (Case Study: Ansar Bank)- *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB) Index by EBSCO, ULRICHES: London: October 2011/vol.3, No.6*
- E- Service quality, e- satisfaction and e-loyalty from the view of Iranian users- *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB) Index by EBSCO, ULRICHES: London: October 2011/vol.3, No.6*
- Analysis of the factors affecting of Internet banking: Case study of customers of Mellat Bank in Isfahan city- *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB) Index by EBSCO, ULRICHES: London: August 2011/vol.3, No.4*
- Examining the effect of ethics on internet advertising effectiveness, case study: Niazrooz.com web site- *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB) Index by EBSCO, ULRICHES: London: November 2011/vol.3, No.7*
- Investigate the Internal and External Factors for Feasibility of the Establishment of the Electronic Commerce in the Pishgaman K vair Co - *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB) Index by EBSCO, ULRICHES: London: November 2011/vol.3, No.7*
- Appraisal of Influencing Factor on Accepting Electronic Banking (A Case Study: Customers of Industry and Mine Bank) - *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB) Index by EBSCO, ULRICHES: London: December 2011/vol.3, No.8*
- An Analysis of the factors Affecting Customers Satisfaction and Trust in Mobile Banking (Case Study: Branches of Bank Mellat in Isfahan) - *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB) Index by EBSCO, ULRICHES: London: November 2011/vol.3, No.7*
- Analysis of Customer satisfaction among intermediaries in the B2B markets: Case Study of customers of Behpakhsh Company in Isfahan City - *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB) Index by EBSCO, ULRICHES: London: August 2011/vol.3, No.4*
- Positioning of Top Four Cement Brands of Isfahan by perceptual Map - *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB) Index by EBSCO, ULRICHES: London: November 2011/vol.3, No.7*
- A Hybrid Technology Acceptance Approach for Using the E-CRM Information System in Clothing Industry, *International Journal of Information... (IJISM), Index by EBSCO, Special Issue2010*.
- The Effect of Non-technical factors in B2C E-Commerce, (A case study in Iran), *Global Security, Safety, and Sustainability Communications in Computer and Information Science, Index by ISI & Springer* Vol. 92, 2010

- Selection of the Appropriate Wireless Payment Technology in Mobile Banking, *International Journal of Information... (IJISM), Index by EBSCO, Special Issue 2010*
- Analyzing the Extent of Notice to Customer Attitude in the Organizational Structure..., *Communication in Computer &..., Global Security, Safety, and Sustainability 45, Index by ISI & Springer*, September 2009
- CRM Implementation &... Using E-Commerce Technology, *International Journal of Information... (IJISM), Index by EBSCO, Vol 7, No. 2. January 2009*
- CRITICAL SUCCESSFUL FACTORS CONTRIBUTING TO E-COMMERCE ADOPTION AMONG IRAIAN SMES, *International Journal of Information... (IJISM), Index by EBSCO, Vol 7, January 2009*
- The Use of Integrated Method of the Fishbein's Attitude Model & Customer ...., *Journal of International Marketing & Marketing Research (JIMMR), Index by EBSCO, Vol 34, No. 3, January 2009*
- E-Commerce and Security Governance ..., *Communication in Computer &..., Global E-Security 12, Index by ISI & Springer*, June 2008
- Mobile Customer Relationship Management ..., *Communication in Computer & Information science Global E-Security 12, Index by ISI & Springer*, June 2008
- Readiness Assessment of Iran's Insurance industry, *International Journal of Information... (IJISM), Index by EBSCO, Vol.7 No. 1, November 2008*
- An Empirical Study of Consumers` Acceptance of Wireless Advertising (Acase Study of Iranian Mobile Device Users), *Journal of International Marketing & Marketing Research, Index by EBSCO, Vol. 33, No. 3, October 2008, UK.*
- DESIGNING A MODELE FOR EVALUATING THE EFFECTIVENESS OF E-HRM, *Journal of Information Science & Technology*, Vol. 6, No. .2, 2008, UK.
- The Key Role of Information Security in E –Commerce, *Journal of Information Science & Technology*, Vol.5, No.1, 2007, Dubai: Turboglen, Regional Library of Science & Technology.
- Suggestions on the Successful Management of IT Projects: Middle East Market, IT & ICT Software Scene, *Journal of International Marketing & Marketing Research*, Vol. 31, No .3, October 2006, UK.
- E-Banking Evolution in Third Millennium, *Journal of International Marketing & Marketing Research*, Vol. 31. No.1, Jan- February 2006, UK
- - The Role of CRM in E-Business: An Application Model for Pharmaceutical Industry,
- *Journal of International Marketing & Marketing Research*, Vol. 31. No.1, Jan-Feb. 2006, UK
- THE ROLE OF KNOWLEDGE MANAGEMANT IN CRM, *Journal of International Marketing & Marketing Research*, Vol. 30. No.3, Oct 2005, UK.
- Electronic Customer Relationship Management: a Case study of the Petrochemical Industry, Iranian, *Journal of Information Science and Technology*, Volume 2 No.2. December 2004
- Globalization & Knowledge Economy, *Journal of International Marketing & Marketing Research*, Vol. 29. No.3, Oct 2004, UK.
- Electronic Commerce & Global Marketing, *Business Law Review, February 2003*, U.S.A
- A Preliminary Study on the Effects of FDI on the Promotion of Export in Iran's EFZ. *Journal of International Selling & Sales Management*, Vole 8, No.1, spring, 2002, UK.
- Importance of exporters' awareness of the global Market opportunities for the Bushehr dates' export. *Agricultural Economics and Development*, Vol. 9, No.1, June 2001, Iran.
- Trade with Iran: Opportunities for Textile & Other Industries, *Journal of International Selling & Sales Management*, Vol.6, No.2, autumn, 2000, UK.
- Foreign Trade Among OIC Member Countries: Iran's Case Study (1989-94), *Journal of International Marketing & Marketing Research*, Vol. 25. No.2, June 2000, UK.
- The Role of Consumer Behaviour in Developing Export Market: The case of Iran's Hand Made Carpet, *Journal of International Selling & Sales Management*, Vol.6, No.1.February, 2000, UK.
- Islamic Countries and International Food Commodity Markets, *Journal of International Marketing & Marketing Research*, Vol. 24, No.3, October 1999.

- Preliminary Study on Evaluating Comparative Advantages of Non-Oil Export Products between Islamic Countries, *Journal of International Marketing & Marketing Research*, Vol. 24, No.2, June 1999
- Marketing, Economics, and Management Style in Iran and its Competitors. *Journal of International Marketing & Marketing Research*, Vol. 23, June 1998.
- International Marketing: Does Iran Want to Join the GATT Club, *Journal of International Marketing & Marketing Research*, Vol. 22, June 1997.
- Marketing in Islamic Countries, *Journal of International Marketing & Marketing Research*, Vol.21, and October, 1996.
- Fiber Optics: Its Economic & Marketing Specifications, *Journal of Faculty of Administrative Sciences & Economics*, University of Isfahan, Iran, October 1991.

- پژوهشی آمیخته در زمینه رابطه فروشنده - خریدار در بازارهای صنعتی (B2B) مورد مطالعه: زنجیره تأمین صنعت نفت ایران، **فصلنامه مدیریت بازارگانی دانشگاه تهران**، ۱۳۹۹
- مدل مفهومی یکپارچه مبتنی بر تمایت برای ایجاد، نگهداری و توسعه قابلیت های بازاریابی، مزیت رقابتی پایدار و عملکرد برتر کسب و کار، **فصلنامه مدیریت بازارگانی دانشگاه تهران**، پاییز ۹۹
- بررسی اهمیت بسته بندی محصول در میزان توجه بصری مصرف کننده با استفاده از ردیاب چشمی، **پژوهش های مدیریت در ایران**، **تابستان ۹۸**
- بررسی معیارهای خرید تلویزیون و شناسایی سبک های تصمیم گیری مشتریان در اصفهان، **مدیریت بازارگانی دانشگاه تهران**، بهار ۹۸
- شناسایی و سنجش پیشان های کلیدی مؤثر در تعیین حس مکان مقاصد گردشگری، مطالعه موردنی: شهر اصفهان، برنامه ریزی و توسعه گردشگری، پاییز ۹۷
- عوامل تأثیرگذار بر قصد خرید اجتماعی مصرف کنندگان در تجارت اجتماعی، **مدیریت بازارگانی دانشگاه تهران**، بهار ۹۷
- تدوین الگوی مقصد گردشگری مبتنی بر نقاط تماس گردشگر، چشم انداز مدیریت بازارگانی، شماره ۳۲، زمستان ۹۶
- بررسی تأثیر ابعاد شخصیتی ماینز-بریگز بر تمایل به خرید الکترونیکی خریداران، **مدیریت بازارگانی**، شماره ۱، بهار ۱۳۹۶
- طراحی الگوی توسعه بندر خشک در ایران، **فصلنامه تحقیقات بازاریابی نوین دانشگاه اصفهان**، شماره چهارم، زمستان ۱۳۹۴
- تحلیل عوامل مؤثر بر پذیرش آموزش مجازی با تأکید بر عوامل درونی، فناوری آموزش-دانشگاه تربیت دیر شهیدرجایی، شماره چهارم، **تابستان ۱۳۹۲**
- ارائه مدل سنجش آمادگی تجارت الکترونیکی کتابخانه های دانشگاهی ایران، **کتابداری و اطلاع رسانی-آستان قدس رضوی**، **تابستان ۱۳۹۲**
- ارتباط بین شایستگی های بازاریابی سازمان با موقفيت مدیریت پروژه در شرکت های عمرانی، **فصلنامه علمی-پژوهشی چشم انداز مدیریت بازارگانی**، شماره دهم، **تابستان ۱۳۹۱**
- ارائه مدلی برای تحلیل و پیش بینی رفتار خرید مشتری ها بر اساس تئوری کارکردی نگرش...**پژوهشنامه بازارگانی**-شماره ۶۲، بهار ۱۳۹۱
- طراحی مدلی برای ارزیابی استراتژی های بازاریابی اینترنتی بر جذب گردشگران...**مجله کاوش های مدیریت**-شماره ششم، پاییز و **زمستان ۱۳۹۰**
- عوامل موثر بر توسعه فناوری شناسایی از طریق فرکانس های رادیویی (RFID)...-**مجله علمی پژوهشی تحقیقات بازاریابی نوین** - **چاپ اول /شماره اول-بهار ۱۳۹۰**
- استفاده ها و سوء استفاده ها از تجارت الکترونیک-**نشریه دانش، نظم (انظامی-فارسی)** - چاپ اول / شماره اول - پائیز ۱۳۹۰
- شناسایی مزیت های رقابتی در صنعت گردشگری-**مجله مطالعات و پژوهش های شهری و منطقه ای** - نمایه علمی پژوهشی ۱۳۸۹
- انتخاب استراتژی تجارت الکترونیک با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی-**مجله علمی پژوهشی شریف**-۱۳۸۹
- ارائه مدلی برای تحلیل و پیش بینی رفتار خرید مشتریان بر اساس تئوری کارکردی نگرش(مطالعه موردنی صنعت خودرو ایران)-**مجله علمی پژوهشی پژوهشنامه بازارگانی**-۱۳۸۹

- بررسی تئوریک تأثیر تولید و نشر پول الکترونیک بر سود آوری ناشران. *فصلنامه علمی پژوهشی بررسیهای اقتصادی* شماره ۱۳۸۷.۱۳

### فهرست مقالات در همایش های علمی

- بررسی تأثیر بازاریابی ویروسی بر قصد خرید مشتری با نقش میانجی رضایت و وفاداری مشتری (مطالعه موردی: فروشگاه اینترنتی قاتق)، شانزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، ۲۰ و ۱۹ آذرماه ۱۳۹۸

- The Impact of Introversion Extroversion on Online Shopping Intention, 10<sup>th</sup> International Conference of E-Commerce, Isfahan April, 2016.
- Evaluation Effects of Consumer Satisfaction and Trust on Tourism Services Loyalty, 9<sup>th</sup> International Conference of E-Commerce, Isfahan April, 2015.
- A Study of Antecedents Influencing on Trust of Customers in Electronic Purchases, 8<sup>th</sup> International Conference of E-Commerce, Mashhad April 2014
- Dimensions of Brand Equity in E-Services, Case of Electronic Banking Industry, 7<sup>th</sup> International Conference of E-Commerce, Kish April 2013
- Determine the effects of mobile technology, mobile learning on customer satisfaction and loyalty (case study: MELLAT BANK), 6<sup>th</sup> International Conference of E-Commerce, Shiraz May 2012
- Effects of ICT on marketing mix in electronic tourism shaping marketing strategies in e-tourism enterprises, 6<sup>th</sup> International Conference of E-Commerce, Shiraz May 2012
- Selection of Appropriate Wireless Payment Technology in Mobile Banking, 5<sup>th</sup> International Conference of E-Commerce, Kish September 2010
- Electronic insurance business models, 4<sup>th</sup> International Conference of E-Commerce, Malaysia November 2009
- Application of GIS in Marketing of Tourism, سومین کنفرانس بین المللی مدیریت بازاریابی تهران بهمن ۱۳۸۷
- Electronic Insurance Security, IADIS International conference, internet 2008, Germany Octobr 2008
- Mobile Customer Relationship Management, 4<sup>th</sup> Annual International conference ICGeS 08, England 2008
- E-commerce and Security Government, 4<sup>th</sup> Annual International conference ICGeS 08, England 2008
- The Roles of Culture Gender & Experience in the Acceptance of E-Commerce..., سومین کنفرانس بین اکتبر ۲۲-۲۳ اصفهان، الملی تجارت الکترونیک
- A Model of Adoption of Electronic Commerce by Small and Medium Sized سومین کنفرانس بین اکتبر ۲۲-۲۳ اصفهان، الملی تجارت الکترونیک
- From E-Commerce to V-Commerce, پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت فناوری اطلاعات تهران ۱۳۸۷
- E-Commerce Technology –CRM Implementation ..., دومین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک و تجارت
- Critical Successful Factors contributing to e-commerce, دومین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک و تجارت تهران آبان ۸۶، جهانی
- The future of e-Government تهران اسفند ۱۳۸۶، اوایلین کنفرانس بین المللی شهر الکترونیک
- Vendors Rating and Its Effect in E-customers with ..., Global e-Security, 3<sup>rd</sup> Annual International conference ICGeS 07, England April 2007
- The Key Role of Information Security in E-Commerce, Global e-Security, 2<sup>rd</sup> Annual International conference ICGeS 06, England April 2006
- The Importance of HRM & HRP in the Knowledge economy, Global e-Security, 2<sup>nd</sup> Asia Pacific Business Conference, Malaysia March 2005

- Application of ICTs in the Control of Scientific Literature in Africa, Deficits and HRP, 2<sup>nd</sup> Biennial Conference of the Academy of World Business, France 2006
- Middle East Region and Iran: IT & ICT Software Scene, 3<sup>rd</sup> World Congress for Software Quality, September 2005 Germany
- The Role of Information Technology in the E-Commerce Security, The 2<sup>nd</sup> International Conference on Customs & information Technology, Tehran, July 2005
- E-Commerce Application in The Pharmaceutical Industry, The 3<sup>rd</sup> Conference E-Commerce, Tehran, July 2005
- E-Commerce Application in the Pharmaceutical... تهران، مجموعه مقالات سومین همایش ملی تجارت الکترونیک ... خرداد ۸۴
- Customer Relationship Management (CRM) تهران دیماه ۸۳، دومین کنفرانس بین المللی مدیریت ...
- Entrepreneurship and the Role of Wpmen in... اصفهان، همایش بین المللی نقش اصفهان در توسعه علوم، فرهنگ ... آذر ۸۵
- تحلیل عوامل مؤثر بر پذیرش آموزش مجازی با تأکید بر عوامل درونی، مجله علمی-پژوهشی فناوری آموزش-دانشگاه تربیت دیر شهیدرجایی، تابستان ۱۳۹۲
- نقش مدیریت روابط با مشتری (CRM) در کسب مزیت رقابتی بازارهای...، چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت، تهران آذر ۸۵
- بررسی موقعیت و جایگاه بازار شرکت فولاد آبیاری ایران و ارائه استراتژیهای...، مجموعه مقالات سمپوزیوم فولاد ۸۴، اصفهان-اسفند ۸۴
- بازاریابی اینترنتی و نقش آن در توسعه صادرات صنعت داروسازی ایران، سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، تهران دیماه ۸۴
- امکان سنجی استقرار تجارت الکترونیک در صنعت فولاد، مجموعه مقالات سمپوزیوم فولاد ۸۳، یزد اسفند ۸۳

#### راهنمایی و مشاور پایان نامه ها

- کارشناسی ارشد: ۱۷۳ مورد
- دکتری: ۲۴ مورد

#### جدیدترین پایان نامه های راهنمایی شده مقطع کارشناسی ارشد:

- تحلیل تأثیر پیاده سازی استراتژی بازاریابی درونگرا بر قصد خرید اینترنتی - مطالعه فروشگاه اینترنتی "سوقنا" در سوریه - ۱۳۹۹
- تاثیر هوشمندی کسب و کار و امنیت دیجیتال در گردشگری هوشمند با هدف رضایت گردشگر - ۱۳۹۸
- تحلیل تاثیر عناصر بصری و کلامی طراحی بسته بندی بر احساس مصرف کنندگان و قصد خرید آنها بر اساس رویکرد مهندسی کانسی. مورد مطالعه: مربا - ۱۳۹۸
- تحلیل تاثیر روابط تجاری بر عملکرد صادراتی با در نظر گرفتن نقش میانجی عملکرد برنده صنعتی مورد مطالعه شرکت های تولید کننده باتری در ایران - ۱۳۹۸
- تحلیل تاثیر هوش تجاری بر کسب مزیت رقابتی با نقش میانجی نوآوری سازمانی و مدیریت ارتباط با مشتری - مورد مطالعه: بیمه ملت در اصفهان - ۱۳۹۸
- تحلیل تأثیر ابعاد نظریه استفاده و رضایتمندی و کاربران تأثیرگذار بر تشديد مصرف - کننده و قصد خرید با نقش میانجی اعتماد در استفاده از رسانه های اجتماعی - مورد مطالعه صنعت پوشاك - ۱۳۹۷

- تحلیل تأثیر ویژگی های کمپین های تبلیغاتی و درگیری ذهنی صفحات برنده کالای ایرانی بر کنشگری کاربران در رسانه اجتماعی با نقش میانجی اثر بخشی تبلیغات - مورد مطالعه برنده درسا- ۱۳۹۷
- تحلیل تأثیر اعتبار ادراک شده و تصویر ذهنی مقصد گردشگری در مانی بر قصد مراجعته مجدد و توصیه آن به دیگران- ۱۳۹۶
- تحلیل تأثیر شواهد و اوازه برنده بر ترغیب به انتخاب مشتریان به استفاده از خدمات مرکز درمانی با نقش میانجی تصویر برنده- ۱۳۹۶
- عوامل موثر بر محبوبیت برنده و تأثیر آن بر نیت خرید با میانجی گری تبلیغات شفاهی- ۱۳۹۵

#### جدیدترین پایان نامه های راهنمایی شده مقطع دکتری:

- ارائه‌ی الگوی ارزش محور رابطه‌ی فروشنده-خریدار در بازارهای صنعتی مورد مطالعه زنجیره تامین در صنعت نفت ایران- ۱۳۹۹
- طراحی الگوی ایجاد مزیت رقابتی پایدار مبتنی بر هوش کسب و کار ، قابلیت‌های بازاریابی و مدیریت دانش- ۱۳۹۸
- توسعه الگوی ارزش ویژه برنده مقصد گردشگری بر اساس عوامل تعیین کننده حس مکان- ۱۳۹۸
- توسعه آمیخته بازاریابی محصولات مالی با تمرکز بر اوراق بدھی و شناسایی اولویت‌های عرضه در صنایع فلزات اساسی و معدنی- ۱۳۹۸
- طراحی مدل بازاریابی عصبی به منظور جلب توجه مشتری به بسته بندی محصولات لبنی- ۱۳۹۸
- طراحی الگوی استراتژی رفابتی با تمرکز بر قابلیت‌های سازمانی و ساختار بازار و تأثیر آن بر دیدگاه خریدار- ۱۳۹۸
- طراحی الگوی مدیریت دانش مشتری در جهت تسهیل گری اجتماعی بازار اب حوضه ابریز زاینده رود- ۱۳۹۸
- طراحی مدل برنده مقصد گردشگری با تاکید بر نقاط تماس گردشگر ( مطالعه موردی : جزیره کیش )- ۱۳۹۷
- مدلسازی نقش زیر ساخت‌های تجارت الکترونیک در آمیخته بازاریابی از بستر شبکه‌های اجتماعی و تأثیر آن بر رفتار خرید الکترونیکی ( مطالعه صنعت خودروسازی)- ۱۳۹۶
- طراحی الگوی نگرش نسبت به تبلیغات در شبکه‌های اجتماعی- ۱۳۹۶
- ارزیابی قابلیت‌های پیاده سازی بندر خشک در ایران و ارائه مدلی جهت تسهیل تجارت بین الملل- ۱۳۹۵

#### عضویت و همکاری در مجتمع علمی

- عضو انجمن تجارت جهانی و توسعه مدیریت AWBMD استرالیا ۲۰۰۴ تا کنون
- عضو کمیته تخصصی تجارت الکترونیکی شورای عالی فناوری اطلاعات کشور ۱۳۸۵ - تاکنون
- عضو هیأت مدیره انجمن علمی بازاریابی ایران ۱۳۸۸ - تاکنون
- عضو مجمع خیرین مدرسه ساز در استان اصفهان (بنیانگذار دبیرستان صنایعی- منطقه محروم حصه اصفهان) از سال ۱۳۸۲ تاکنون
- عضو و رئیس هیئت امناء، اولیاء و مریبان دبیرستان تیزهوشان (شهید اژه ای ۱ اصفهان) از سال ۹۳ تاکنون
- دبیر کمیسیون تجارت الکترونیک اتاق بازرگانی، صنایع و معادن اصفهان

### مشارکت در هیئت تحریریه مجلات علمی

- سردبیر نشریه مطالعات رفتار مصرف کننده، دانشگاه کردستان، ۱۳۹۵- تاکنون
- سردبیر و مدیر مسئول نشریه علمی- پژوهشی تحقیقات بازاریابی نوین (NMRJ) ۱۳۸۹- ۱۳۹۸
- عضو هیئت تحریریه نشریه علمی- پژوهشی مدیریت بازار گانی - دانشگاه تهران ۱۳۹۶- تاکنون
- عضو هیأت تحریریه مجله بین المللی علوم، فن آوری IJISM، شیراز ۱۳۹۱- تاکنون
- عضو هیئت تحریریه نشریه بین المللی Electronic Commerce Research - امریکا- تکزاس، ۲۰۰۶- تاکنون
- عضو هیئت تحریریه مجله International Business and Entrepreneurship مالزی، از سال ۲۰۰۹- تاکنون
- عضو هیئت تحریریه نشریه علمی - پژوهشی کاوش‌های مدیریت بازار گانی دانشگاه یزد ۱۳۹۲- ۱۳۹۸
- عضو هیأت تحریریه مجله بین المللی علوم، فن آوری و توسعه- انگلستان (WRSTSD) ۲۰۰۲- تاکنون
- عضو هیأت تحریریه مجله بین المللی تحقیقات بازار JIMMR، انگلستان EMU، ۲۰۰۲- تاکنون

### همکاری در برگزاری همایش‌های علمی

- دبیر کل کنفرانس، سیزدهمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه با رویکرد بر اینترنت اشیاء و ارزهای دیجیتالی (ECDC2019)، ۲۰۱۹، دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.
- دبیر کل کنفرانس، دوازدهمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه با رویکرد بر امنیت الکترونیکی، بانکها و تجارت (ECDC2018)، ۲۰۱۸، مونیخ آلمان
- دبیر کل کنفرانس، یازدهمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه با رویکرد بر توریسم الکترونیکی، خدمات الکترونیکی، توریسم سلامت (ECDC2017)، ۲۰۱۷، اصفهان
- دبیر کل کنفرانس، دهمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه با رویکرد بر توریسم الکترونیکی (ECDC2016)، ۲۰۱۶، اصفهان
- دبیر کل دومین کنفرانس ملی تحقیقات بازاریابی، بهمن ماه ۱۳۹۴، تهران
- دبیر کل کنفرانس، نهمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه با رویکرد بر کسب و کار الکترونیکی (ECDC2015)، ۲۰۱۵، اصفهان
- دبیر علمی اولین همایش ملی آینده پژوهی و صنعت بانکداری، آبان ماه ۱۳۹۳ ، مشهد مقدس
- دبیر کل کنفرانس، هشتمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه با رویکرد بر اعتماد الکترونیکی (ECDC2014)، ۲۰۱۴ ، مشهد مقدس
- دبیر کل کنفرانس، هفتمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه با رویکرد بر امنیت (ECDC2013)، ۲۰۱۳ ، جزیره کیش
- دبیر کل کنفرانس، ششمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه با رویکرد بر بانکداری الکترونیک و بیمه الکترونیک (ECDC2012)، ۲۰۱۲ ، شیراز
- دبیر کل کنفرانس، پنجمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه (ECDC2010)، ۲۰۱۰ ، جزیره کیش
- دبیر کل کنفرانس، چهارمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه (ECDC2009)، ۲۰۰۹ ، کوالالامپور، مالزی

## عنوانین دروس دانشگاهی

### • کارشناسی ارشد:

- MBA مدیریت استراتژیک و بازاریابی دانشگاه اصفهان/دانشگاه تهران/دانشگاه علامه طباطبائی
- تجارت الکترونیک - دانشگاه اصفهان
- حکومت الکترونیک - دانشگاه اصفهان
- تحقیقات بازاریابی - دانشگاه اصفهان
- بازاریابی صنعتی - دانشگاه اصفهان
- آشنایی با کامپیوتر و شبکه اینترنت - رشته مدیریت بازرگانی دانشگاه اصفهان.
- تجارت الکترونیک - دانشگاه قم، به عنوان استاد میهمان - پاییز ۱۳۸۷

### دکتری:

- ✓ بازاریابی بین الملل پیشرفته - دانشگاه اصفهان - ۱۳۸۵ تاکنون
- ✓ تحقیقات بازاریابی پیشرفته - دانشگاه اصفهان - ۱۳۸۵ تاکنون
- ✓ سیاستها و سیستمهای ملی و بین المللی صنایع ، دانشگاه صنعتی اصفهان - بهار ۱۳۸۳
- ✓ بازاریابی اینترنتی مقطع دکتری - دانشگاه USM مالزی به عنوان استاد میهمان - ۲۰۰۸ تا ۲۰۱۰

### افتخارات ، تشویق نامه ها و نشان ها

- تقدیرنامه رئیس دانشگاه کردستان جهت کسب رتبه "ب" به عنوان سردبیر نشریه مطالعات رفتار مصرف کننده
- برنده لوح تقدیر کتاب برتر در تجارت الکترونیک، وزیر محترم بازرگانی تیرماه ۱۳۸۳ ( اویین نویسنده کتاب تجارت الکترونیک ایران )
- ثبت و اختراع بالابر الکتریکی ویژه جانبازان و معلولین ۱۳۷۹
- پژوهشگر برگزیده استان اصفهان درسال ۱۳۸۴، هفته پژوهش آذر ماه ۸۴، استانداری اصفهان
- دانشجوی نمونه دانشگاه سیاتل واشینگتن، ۱۹۹۰ میلادی- واشینگتن آمریکا

برای اطلاعات بیشتر به سایت زیر مراجعه فرمایید:

[www.Drsanaye.com](http://www.Drsanaye.com)