

گروه آموزشی و مشاوره مدیریت



معرفی گروه آموزشی و مشاوره مدیریت eBPM

گروه آموزشی و مشاوره مدیریت eBPM مجموعه‌ای دانش‌بنیان؛ متشکل از مدیران، نخبگان و کارشناسان حوزه مدیریت که قابلیت ارائه خدمات در زمینه شناسایی و خلق ارزش پیشنهادی، طراحی مدل‌های کسب‌وکار، طراحی معماری سازمانی، مدیریت فرایندهای سازمانی و در نهایت طراحی و تدوین ساختار سازمانی مبتنی بر فرایندهای سازمان را دارا بوده و آماده ارائه خدمات اجرایی و مشاوره‌ای در زمینه‌های مذکور است. گرچه محور کلیه فعالیت‌های این مجموعه، فرایندهای کسب‌وکار بوده ولیکن دستیابی به اهداف فرایندی نیازمند تعریف دقیق ارزش‌های مورد نظر سازمان و استراتژی‌های طراحی شده آنها می‌باشد. همچنین پس از طراحی و بهبود فرایندهای کسب‌وکار می‌توان مبتنی بر فرایندهای تعریف‌شده، گام‌هایی موثر به منظور طراحی ساختار فرایندمحور برداشت.

مجموعه eBPM از طرق ذیل به دنبال تحقق اهداف و استراتژی‌های بلندمدت خویش است:

✓ برگزاری دوره‌های آموزشی حضوری و مجازی با بهره‌گیری از اساتید برجسته داخلی و خارجی

پیرامون مفاهیم مدیریت فرایندهای کسب‌وکار (BPM)، بهبود فرایندهای کسب‌وکار (BPI) و تکنیک‌های بهبود شامل تولید ناب، شش سیگما، شش سیگمای ناب، کایزن و غیره. مهندسی مجدد فرایندهای کسب‌وکار (BPR)، استانداردهای مدل‌سازی تصمیم و فرایند کسب‌وکار؛ از جمله BPMN، EPC و DMN، نرم‌افزارهای مدل‌سازی فرایند؛ شامل Visual Paradigm، Bizagi Modeler، Signavio و غیره. نقشه جریان ارزش (VSM)، مدیریت کیفیت جامع (TQM)، استفاده از مدل‌های مرجع فرایندی APQC و Solution Composer و همچنین سیستم‌های جامع مدیریت فرایندهای کسب‌وکار (BPMS)؛

✓ اجرای پروژه و ارائه خدمات مشاوره‌ای در حوزه‌های طراحی مدل کسب‌وکار، معماری سازمانی،

مدیریت فرایندهای کسب‌وکار، طراحی ساختار سازمانی مبتنی بر فرایند و پیاده‌سازی فرایندهای کسب وکار در بستر فناوری اطلاعات؛

✓ تولید محصولات آموزشی در قالب دوبله مجموعه‌های آموزشی بین‌المللی، تدوین مجموعه

ویدیو کلیپ‌های موضوعی و ترجمه و تالیف کتاب‌های آموزشی مرتبط؛

✓ مشاوره انتخاب و خرید نرم‌افزارهای سازمانی اعم از اتوماسیون اداری، سیستم‌های برنامه‌ریزی

منابع سازمانی (ERP)، سیستم‌های جامع مدیریت فرایند کسب‌وکار (BPMS) و سیستم‌های جامع (Total System) شامل سیستم منابع انسانی، حقوق و دستمزد، انبار، مالی و غیره؛

پروژه‌های اجرا شده

شناسایی، مدل‌سازی، تحلیل، بهبود و خودکارسازی فرایندهای کسب‌وکار

- شرکت تولیدی پاکنام
- شرکت سامانه گستر امین
- شهرداری قم
- موسسه خیریه حضرت زهرا(س)
- رستوران سفره ایرانی
- معاونت فرهنگی قوه قضاییه
- حوزه ریاست سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران
- شرکت باغ فردوس ایرانیان (کارفرما پروژه اطلس مال)
- طراحی مدل کلان فرایندی
- شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران (GTC)

برنامه‌ریزی استراتژیک و عملیاتی

- سازمان اوقاف و امور خیریه
- بنیاد تعاون بسیج مستضعفین
- منطقه دو شهرداری تهران
- گروه مشاوره مدیریت مدامک
- مجموعه زندگی بهشتی

آنالیز وضع موجود و عارضه‌یابی

- سازمان بهشت زهرا(س)
- شرکت رویین دژ
- شرکت نرم‌افزاری نیک مدرن
- مجموعه فروشگاه‌های سبک زندگی طویه

مشاوره انتخاب و خرید نرم‌افزارهای سازمانی

نرم افزار BPMS

- شرکت سامانه گستر امین
- شرکت سیف بنا
- شرکت رویین دژ
- شرکت باغ فردوس ایرانیان (کارفرما اطلس مال)
- شرکت اطلس ایرانیان
- هدلینگ قدر نیکان
- سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران

اتوماسیون اداری

- شرکت سامانه گستر امین
- شرکت باغ فردوس ایرانیان (کارفرما اطلس مال)
- هدلینگ پاکنام (پاکنام، گرجی، چین چین)
- سیمان رفسنجان، آروین ملل)
- شرکت رویین دژ

زیرسیستم منابع انسانی

- شرکت سامانه گستر امین

هوش تجاری

- شرکت شاهسوند

دوره‌های آموزشی

مدیریت فرایندهای کسب‌وکار (BPM) و استاندارد BPMN، نرم‌افزار Visual Paradigm و BPMS



- دانشگاه شهید عباسپور
- معاونت فرهنگی قوه قضاییه
- بانک ملی ایران
- دانشگاه بین‌المللی امام خمینی(ره) قزوین
- گروه مهندسی و ساختمان صنایع نفت ایران
- آب و برق خوزستان
- شرکت تولیدی پاکنام
- موسسه خیریه حضرت فاطمه زهرا(س)
- آکادمی شرکت مهندسی و پژوهشی فراگستر
- شرکت اروند پلاستیک
- شرکت سامانه گستر امین
- شرکت کاوشگران بهبود کیفیت

و برگزاری چندین دوره به صورت اختصاصی برای داوطلبین آزاد



کتاب مدل سازی فرایندهای کسبوکار با استاندارد BPMN

ترجمه و تالیف: دکتر مهدی مرتضوی، سیدحسین موسوی، امیرحسین حقیقت
این کتاب شامل یازده فصل بوده که فصل ابتدایی آن به توضیح مفاهیم، ابعاد و مزایای مدل سازی فرایندهای کسبوکار می پردازد. فصل دوم مروری کلی بر مدل ها و نمادهای استاندارد است. فصول سوم تا نهم به معرفی و تشریح نمادهای این استاندارد پرداخته و در فصول انتهایی مثال های کاربردی و نمونه فرایندها به همراه تقسیم بندی این نمادها ارائه شده است.
یکی از ویژگی های منحصر به فرد این کتاب، ارائه سه ساعت فیلم کوتاه آموزشی مرتبط، با استفاده از فناوری کد QR است.

دوره آموزشی مدل سازی تصمیم و فرایندهای کسبوکار

این دوره آموزشی حاوی ۱۰ ساعت و ۲۵ دقیقه ویدیوی آموزشی است که در ۶ فصل عرضه گردیده است. مدرس دوره، پروفسور ماتیاس وسک (Mathias Weske) رئیس گروه پژوهشی نهاد مهندسی سیستم های فناوری اطلاعات، در دانشگاه Potsdam آلمان است. وی با ۱۲ عنوان کتاب و بیش از ۲۰۰ عنوان مقاله علمی در مجلات و کنفرانس های مختلف بین المللی و داخلی از پیشگازان عرصه مدیریت فرایندهای کسبوکار محسوب می شود.

در این دوره مفاهیم مدل سازی فرایند کسبوکار با استفاده از استاندارد BPMN معرفی شده است. مخاطبین دوره، با کلیه عناصر استاندارد و معانی دقیق آنها به صورت تفصیلی آشنا خواهند شد. در بخش آخر این دوره، مدل های تصمیم با استفاده از استاندارد DMN مطرح شده که به منظور تدوین قوانین کسبوکار مدل های فرآیندی مورد استفاده قرار خواهند گرفت.



دوره آموزشی سیستم مدیریت فرایندهای کسبوکار (BPMS) Bizagi

نرم افزار Bizagi یکی از پرطرفدارترین سیستم های مدیریت فرایند کسبوکار (BPMS) در سطح جهان بوده که در ارزیابی های بین المللی حائز رتبه بالا در میان سامانه های مدیریت فرایند کسبوکار است. این نرم افزار با پشتیبانی از استاندارد BPMN امکان مدل سازی، اجرا و پیاده سازی فرایندهای کسبوکار را برای سازمان فراهم می کند.

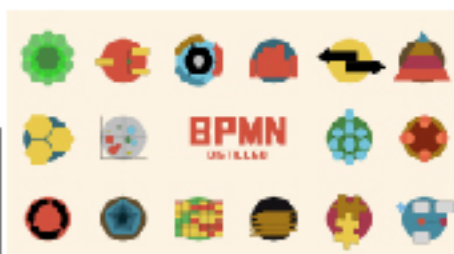
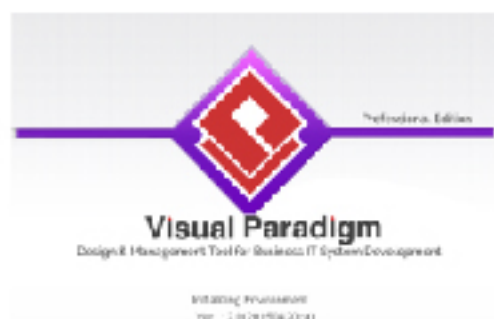
در این دوره ۱۰ ساعته به آموزش استاندارد BPMN، مدل سازی، اجرا و پیاده سازی فرایندهای کسبوکار پرداخته شده است.

فیلم های آموزشی

آموزش نرم افزار Visual Paradigm

وبینارهای BPMTalk

کلیپ های کوتاه Orbus



مجموعه ویدیو کلیپ های آموزشی کوتاه و کاربردی کار با نرم افزار Visual Paradigm تهیه شده است که به صورت رایگان در اختیار مخاطبان قرار می گیرد.
این نرم افزار علاوه بر مدل سازی، امکان تحلیل فرایندهای کسبوکار را نیز برای کاربران فراهم می نماید.

مجموعه وبینار و سمینارهای BPM Talk، دوره های آموزشی رایگانی است که در زمینه فرایندهای کسبوکار با مشارکت متخصصان این حوزه در قالب ویدیو و صوت به صورت هفتگی برگزار می شود. شرکت کنندگان پس از دیدن آموزش ها به بحث و تبادل نظر می پردازند.

مجموعه ویدیو کلیپ های آموزشی کوتاه شامل استاندارد BPMN، تولید ناب (Lean)، متدولوژی معماری سازمانی (ToGaf) به صورت رایگان در اختیار مخاطبان قرار گرفته است. این سه مجموعه به طور کلی شامل ۳۸ کلیپ بوده که در مدت زمان ۸۵ دقیقه مبنای این مباحث را مطرح می کند.

پروژه‌های اجرا شده و در دست اجرا

شناسایی، مدل‌سازی، تحلیل، بهبود و خودکارسازی فرایندهای کسب‌وکار

- سازمان آب‌وبرق خوزستان (حوزه مدیر عامل و هیئت مدیره)
- مرکز موسیقی و سرود سازمان صدا و سیما
- سامانه ایده‌یابی سازمان صداوسیما
- بنیاد فرهنگی خاتم‌الاولیا (ص) (خودکارسازی توسط کارفرما)
- گروه خدمات درمانی عرفان سلامت وابسته به بیمارستان عرفان (خودکارسازی توسط کارفرما)
- شرکت عمران ریشتر

شناسایی، مدل‌سازی، تحلیل و بهبود فرایندهای کسب‌وکار

- سازمان اداری استخدامی کشور
- شرکت آب‌وفاضلاب خوزستان
- شرکت کارگزاری فارابی
- خبرگزاری انتخاب

تحلیل مدل کسب‌وکار و طراحی فرایندهای کسب‌وکار

- شبکه کارآفرینی کارما (بنیاد کرامت)

ارائه مشاوره انتخاب و خرید نرم‌افزارهای سازمانی

- سیستم مدیریت پروژه سازمان فضایی ایران
- سیستم مدیریت فرایندهای سازمانی (BPMS) بنیاد خاتم‌الاولیا (ص) • سیستم منابع انسانی سازمان صداوسیما
- سیستم مدیریت فرایندهای سازمانی (BPMS) آب‌وبرق خوزستان

دوره‌های آموزشی

برگزاری کارگاه‌های پیشرفته مدیریت فرایندهای کسب‌وکار (BPM)، استاندارد مدل‌سازی

فرایندهای کسب‌وکار BPMN2.0.2، نرم‌افزار تحلیل فرایند Visual Paradigm

- پژوهشگاه فضایی ایران
- سازمان فضایی ایران
- شبکه کارآفرینی کارما (بنیاد کرامت)
- دوره عمومی با همکاری دانشگاه تربیت مدرس
- دوره عمومی با حضور شرکت‌های «کاوشگران بهبود کیفیت»، «ایران خودرو»، «اذرخش»، «سازمان صنعت و معدن استان خراسان رضوی»، «سامان داروی هشتم»، «عمران ریشتر»، «مدیس الکترونیک»، «نان آوران رضا»، «محصولات غذایی ۹۵۹۵»

برگزاری دوره آموزشی آشنایی با مفاهیم مدیریت فرایندهای کسب‌وکار (BPM)

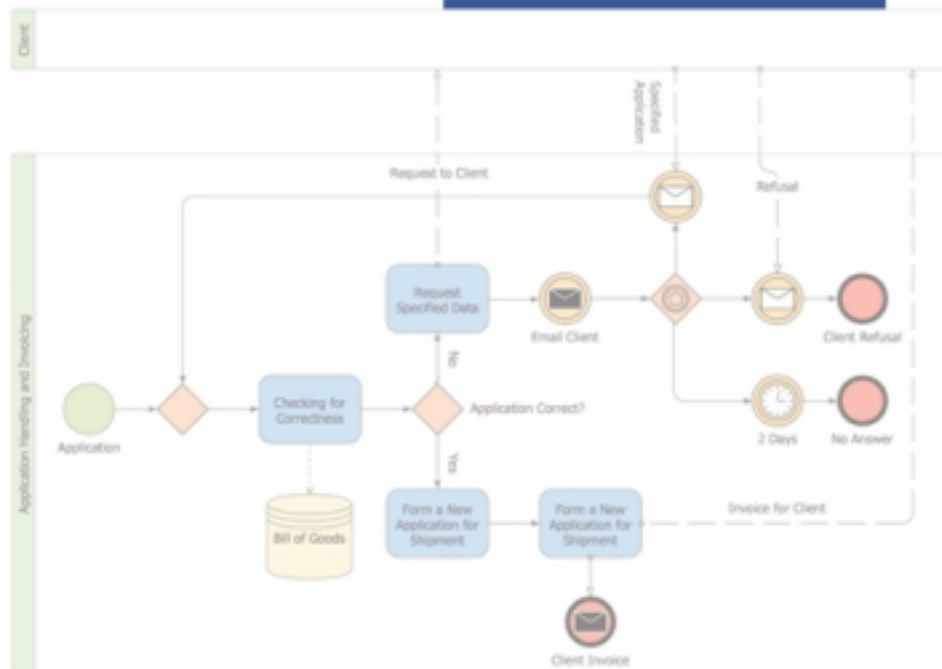
- پژوهشگاه فضایی ایران
- سازمان اداری استخدامی کشور
- شرکت بازرگانی دولتی ایران (GTC)
- شرکت عمران ریشتر
- سازمان فرهنگی هنری شهرداری ایران

برگزاری دوره آموزشی تخصصی سیستم مدیریت فرایندهای کسب‌وکار (BPMS)

- صندوق نوآوری و شکوفایی

BPMN

مدل سازی فرایندهای کسب و کار با استاندارد



مدل سازی فرایندهای کسب و کار با استاندارد BPMN

دکتر مهدی مرتضوی، سید حسین موسوی و امیرحسین حقیقت



مدل سازی فرایندهای کسب و کار به عنوان اولین مرحله از چرخه عمر فرایندها، یک سازوکار ضروری و اساسی برای شناسایی، مستندسازی، تحلیل، طراحی، اتوماسیون و اندازه گیری عملکرد فرایندهای کسب و کار است. پژوهش های صورت گرفته توسط BPM Trends نشان می دهد که حدود ۶۴ درصد از شرکتها برای مدل سازی فرایندها از استاندارد BPMN استفاده می کنند. بر این اساس، کتاب «مدل سازی فرایندهای کسب و کار با استاندارد BPMN» با هدف ارائه توضیحات جامع از مدل ها و نمادهای مدل سازی فرایندها، منطبق با استاندارد BPMN 2.0 که توسط گروه مدیریت اشیا (OMG) در سال ۲۰۱۳ انتشار یافته، به منظور هدایت و راهنمایی است. دانشمندان، کارشناسان و فعالان حوزه مدیریت فرایندهای کسب و کار تدوین گردیده است. همچنین بهره گیری از مثال ها، نقشه های فرایندی و فرایندهای آموزشی متنوع در کتاب باعث افزایش درک خوانندگان از نمادها و مدل ها خواهد شد.

فهرست مطالب

فصل ۱. مدل سازی فرایندهای کسب و کار

۲۷

۲۸	۱-۱. فرایند کسب و کار
۳۲	۱-۱-۱. محدوده فرایند کسب و کار
۳۳	۱-۱-۲. تمایز میان فرایند با پروژه
۳۴	۱-۲. مدیریت فرایندهای کسب و کار
۳۴	۱-۲-۱. چرخه حیات مدیریت فرایندهای کسب و کار
۳۹	۱-۲-۲. حوزه های دانشی مدیریت فرایندهای کسب و کار
۴۰	۱-۳. مدل سازی فرایند
۴۱	۱-۳-۱. ویژگی های مدل
۴۲	۱-۳-۲. مدل سازی در علم رایانه
۴۴	۱-۳-۳. مدل فرایندهای کسب و کار
۴۷	۱-۳-۴. سطوح مدل سازی فرایندهای کسب و کار
۴۸	سطح فرایند کسب و کار سازمانی
۵۰	سطح فرایند کسب و کار عملیاتی
۵۱	سطح فرایند کسب و کار اجرایی
۵۲	۱-۳-۵. جنبه های زبان مدل سازی فرایند کسب و کار
۵۳	۱-۳-۶. مزایای مدل سازی فرایندهای کسب و کار

فصل ۲. مرور کلی بر استاندارد BPMN

۵۵

۵۷	۲-۱. تاریخچه توسعه استاندارد BPMN
۵۹	۲-۲. محدوده استاندارد BPMN
۶۰	۲-۳. انواع نمودارهای استاندارد BPMN

د ■ مدل سازی فرایندهای کسب و کار با استاندارد BPMN

فرایند کسب و کار (درونی) اختصاصی	۶۱	۲-۳-۱
فرایند عمومی	۶۳	۲-۳-۲
نمودار رقص آرایی	۶۴	۲-۳-۳
نمودار همکاری	۶۵	۲-۳-۴
نمودار گفتگو	۶۷	
دیدگاه های مختلف از نمودارهای استاندارد BPMN	۶۸	۲-۴
نمادهای استاندارد BPMN	۶۸	۲-۵
نمادهای اصلی استاندارد BPMN	۷۱	۲-۶
تشریح نمادهای استاندارد BPMN	۷۳	۲-۷
متن، رنگ، اندازه و خطوط نمودارها	۸۳	۲-۸
قواعد ترسیم اشیاء جریان	۸۴	۲-۹
قواعد ارتباطی جریان های توالی	۸۵	۲-۱۰
قواعد ارتباطی جریان های پیام	۸۶	۲-۱۱
نمودارها و نمونه های فرایند	۸۷	۲-۱۲
فهم رفتار نمونه های فرایند	۸۸	۲-۱۳
گسترش BPMN	۸۹	۲-۱۴
نمونه هایی از مدل های استاندارد BPMN	۸۹	۲-۱۵

فصل ۳. فعالیت ها

وظیفه	۹۴	۳-۱
نشانگرهای وظیفه	۹۵	۳-۱-۱
نشانگر حلقه	۹۶	
نشانگر چند نمونه ای	۹۷	
نشانگر جبران	۹۸	
انواع وظایف	۹۹	۳-۱-۲
وظیفه بدون نشانگر / صریح / کلی	۹۹	
وظیفه خدمت	۹۹	
وظیفه کاربر	۱۰۰	

۱۰۱	وظیفه ارسال
۱۰۱	وظیفه دریافت
۱۰۲	وظیفه دستی
۱۰۳	وظیفه قواعد کسب و کار
۱۰۴	وظیفه اسکرپیت
۱۰۵	وظیفه شخصی
۱۰۵	زیرفرایند..... ۳-۲
۱۰۶	زیرفرایند (زیرفرایند تعبیه شده)..... ۳-۲-۱
۱۱۳	زیرفرایند قابل استفاده مجدد (فعالیت فراخوان)..... ۳-۲-۲
۱۱۳	زیرفرایند مبتنی بر رویداد..... ۳-۲-۳
۱۱۶	زیرفرایند تراکنش..... ۳-۲-۴
۱۱۸	زیرفرایند تک کاره..... ۳-۲-۵
۱۲۲	فعالیت فراخوان..... ۳-۳
۱۲۴	ارتباطات جریان توالی با فعالیت..... ۳-۴
۱۲۵	ارتباطات جریان پیام با فعالیت..... ۳-۵
۱۲۶	حالات نمونه‌های فعالیت..... ۳-۶
۱۲۸	اشتباهات رایج در مدل‌سازی فعالیت‌ها..... ۳-۷
۱۲۸	استفاده از زیرفرایندها به جای وظایف..... ۳-۷-۱
۱۲۸	استفاده از حلقه تکرار به جای به کارگیری وظایف چندنمونه‌ای..... ۳-۷-۲
۱۲۹	عناوین اشتباه برای فعالیت‌های ارسال و دریافت..... ۳-۷-۳

فصل ۴. رویدادها ۱۳۱

۱۳۳	رویداد شروع..... ۴-۱
۱۳۶	رویدادهای شروع برای فرایندهای سطح بالا..... ۴-۱-۱
۱۳۸	رویدادهای شروع برای زیرفرایندها..... ۴-۱-۲
۱۳۹	رویدادهای شروع برای زیرفرایندهای مبتنی بر رویداد..... ۴-۱-۳
۱۴۵	ارتباطات جریان توالی با رویداد شروع..... ۴-۱-۴
۱۴۵	ارتباطات جریان پیام با رویداد شروع..... ۴-۱-۵

۱۴۶	رویداد پایانی	۴-۲
۱۴۸	انواع رویدادهای پایانی	۴-۲-۱
۱۵۱	ارتباطات جریان توالی با رویداد پایانی	۴-۲-۲
۱۵۱	ارتباطات جریان پیام با رویداد پایانی	۴-۲-۳
۱۵۲	رویداد میانی	۴-۳
۱۵۳	انواع رویدادهای میانی	۴-۳-۱
۱۵۶	رویدادهای میانی در جریان طبیعی فرایند	۴-۳-۲
۱۶۰	رویدادهای میانی متصل به مرز فعالیت	۴-۳-۳
۱۶۳	ارتباطات جریان توالی با رویداد میانی	۴-۳-۴
۱۶۵	ارتباطات جریان پیام با رویداد میانی	۴-۳-۵
۱۶۵	مرور کلی بر رویدادها و نشانگرهای آنها	۴-۴
۱۶۷	انواع رویدادها بر اساس نوع نشانگرها	۴-۵
۱۶۷	رویداد بدون نشانگر/هیچ	۴-۵-۱
۱۶۸	رویداد پیام	۴-۵-۲
۱۶۹	رویدادهای پیام در مقایسه با وظایف دریافت و ارسال	
۱۷۲	رویداد زمان سنج	۴-۵-۳
۱۷۴	رویداد خطا	۴-۵-۴
۱۷۶	رویداد تشدید	۴-۵-۵
۱۷۸	رویداد جبران	۴-۵-۶
۱۸۰	رویداد لغو	۴-۵-۷
۱۸۱	رویداد مشروط	۴-۵-۸
۱۸۲	رویداد پیوند	۴-۵-۹
۱۸۵	رویداد علامت	۴-۵-۱۰
۱۸۶	رویداد خاتمه دهنده	۴-۵-۱۱
۱۸۷	رویداد چندگانه	۴-۵-۱۲
۱۸۸	رویداد چندگانه موازی	۴-۵-۱۳
۱۸۸	طریقه مدیریت رویدادها	۴-۶

۱۸۹	مدیریت رویدادهای شروع.....	۴-۶-۱
۱۸۹	رویدادهای شروع انحصاری	
۱۹۰	هماهنگ سازی رویدادها	
۱۹۱	مدیریت رویدادها به عنوان بخشی از جریان طبیعی فرایند.....	۴-۶-۲
۱۹۱	مدیریت رویدادهای متصل به مرز فعالیت.....	۴-۶-۳
۱۹۲	مدیریت رویدادهای پایانی.....	۴-۶-۴
۱۹۳	جبران.....	۴-۷
۱۹۳	گرداننده جبران.....	۴-۷-۱
۱۹۴	راه اندازی جبران.....	۴-۷-۲

فصل ۵. دروازه ها ۱۹۷

۱۹۹	دروازه انحصاری (دروازه XOR).....	۵-۱
۱۹۹	دروازه انحصاری (واگراکننده).....	۵-۱-۱
۲۰۱	دروازه انحصاری همگراکننده.....	۵-۱-۲
۲۰۳	معناشناسی رفتار دروازه انحصاری.....	۵-۱-۳
۲۰۵	دروازه موازی (دروازه AND).....	۵-۲
۲۰۵	دروازه موازی (واگراکننده).....	۵-۲-۱
۲۰۶	دروازه موازی هماهنگ کننده.....	۵-۲-۲
۲۰۸	دروازه فراگیر (دروازه OR).....	۵-۳
۲۰۸	دروازه فراگیر واگراکننده.....	۵-۳-۱
۲۰۹	دروازه فراگیر همگراکننده.....	۵-۳-۲
۲۱۱	دروازه مرکب.....	۵-۴
۲۱۳	دروازه رویدادمحور.....	۵-۵
۲۱۷	دروازه رویدادمحور انحصاری برای شروع فرایند.....	۵-۵-۱
۲۱۷	دروازه رویدادمحور موازی برای شروع فرایند.....	۵-۵-۲
۲۱۸	ارتباطات جریان توالی با دروازه.....	۵-۶

فصل ۶. اشیاء ارتباطی ۲۱۹

۲۱۹	جریان توالی.....	۶-۱
-----	------------------	-----

ح ■ مدل سازی فرایندهای کسب و کار با استاندارد BPMN

۶-۱-۱	جریان توالی مشروط	۲۲۰
۶-۱-۲	جریان توالی پیش فرض	۲۲۱
۶-۲	جریان پیام	۲۲۲
۶-۳	مشارکت و مشارکت داده	۲۲۴

فصل ۷. خطوط شناوری

۷-۱	استخر کاری و شرکت کننده	۲۲۶
۷-۲	خط کاری	۲۳۰
۷-۳	مدل سازی فعالیت مشترک در بین خطوط کاری	۲۳۲
۷-۴	الگوهای تخصیص منابع به خطوط کاری	۲۳۳
۷-۵	اشتباهات رایج در مدل سازی خطوط شناوری	۲۳۵
۷-۵-۱	مدل سازی اشتباه فعالیت های یکسان در میان خطوط کاری	۲۳۵
۷-۵-۲	جریان های توالی گمشده	۲۳۶
۷-۵-۳	استفاده نادرست از جریان های توالی	۲۳۷
۷-۵-۴	استفاده نادرست از خطوط کاری	۲۳۸

فصل ۸. داده ها

۸-۱	شیء داده	۲۴۲
۸-۱-۱	چرخه حیات و قابلیت دسترسی داده	۲۴۴
۸-۱-۲	داده ورودی	۲۴۶
۸-۱-۳	داده خروجی	۲۴۶
۸-۱-۴	مخزن داده	۲۴۶
۸-۲	مشارکت داده	۲۴۷
۸-۳	پیام	۲۴۹
۸-۴	پایدار یا موقتی بودن داده ها	۲۵۱

فصل ۹. مصنوعات

۹-۱	گروه	۲۵۴
۹-۲	حاشیه نویسی	۲۵۵
۹-۳	ارتباطات جریان توالی و پیام با مصنوعات	۲۵۶

فصل ۱۰. نمونه‌هایی از فرایندهای BPMN

۲۵۷	فرایند ارسال کالا توسط خرده‌فروش سخت‌افزار	۱۰-۱
۲۵۹	نمودار همکاری سفارش و تحویل پیتزا	۱۰-۲
۲۶۱	فرایند انجام سفارش	۱۰-۳
۲۶۵	فرایند دریافت جایزه نوبل	۱۰-۴
۲۶۷	فرایند رفع مشکل مشتری	۱۰-۵
۲۶۷	مدل سطح بالای فرایند رفع مشکل مشتری	۱۰-۵-۱
۲۶۹	نمودار همکاری رفع مشکل مشتری با جزئیات دقیق	۱۰-۵-۲
۲۷۰	جریان کنترلی انسان‌محور در مقابل جریان کنترلی سیستم‌محور	۱۰-۵-۳
۲۷۸	فرایند رأی‌گیری از طریق ایمیل	۱۰-۶
۲۸۰	زیرفرایند اول: چرخه گفتگو	۱۰-۶-۱
۲۸۲	زیرفرایند دوم: جمع‌آوری آراء	۱۰-۶-۲
۲۸۳	پایان فرایند	۱۰-۶-۳
۲۸۴	نمونه‌هایی از نقشه‌های فرایندی	۱۰-۷
۲۸۵	فرایند رزرو پرواز و هتل	۱۰-۷-۱
۲۸۶	فرایند تدوین و چاپ کتاب	۱۰-۷-۲
۲۸۶	فرایند بازکردن حساب بانکی	۱۰-۷-۳
۲۸۷	فرایند پذیرش مسافر در فرودگاه	۱۰-۷-۴
۲۸۷	فرایند خرید کتاب از سایت آمازون	۱۰-۷-۵

فصل ۱۱. پُرکاربردترین نمادهای BPMN

۲۸۹ منابع و مآخذ

دوره آموزشی مدل سازی تصمیم و فرایند کسب و کار

براساس استاندارد DMN1.1 و BPMN2

آموزش نرم افزار Signavio



BPMN Meets DMN

Dr. Mathias Weske

2016



مدت زمان دوره ۱۰ ساعت و ۲۵ دقیقه

دوره آموزشی مدل سازی تصمیم و فرایند کسب و کار

پروفسور ماتیاس وسک

Business Process and Decision Modeling

در این دوره مفاهیم مدل سازی فرایند کسب و کار با استفاده از استاندارد BPMN معرفی شده است. مخاطبین دوره، عناصر مدل های فرایند و معانی دقیق آنها را به صورت تفصیلی فراخواهند گرفت.

بر اساس یادگیری مدل های فرایند کسب و کار، بخش آخر دوره، مدل های تصمیم را با استفاده از استاندارد DMN پوشش می دهد. مدل های تصمیم، با ارائه تصمیم های منسجم و عملیاتی از طریق ساختار و منطق تصمیم، مدل های فرایند را تکمیل می کنند.

با تمرکز بر مفاهیم و زبان استاندارد BPMN علاوه بر تشریح و تحلیل فرایندها و تصمیم های کسب و کار، سعی بر آن است تا با ایجاد درکی عمیق از فرایندها و تصمیم های کسب و کار، اساس و بنیانی مفید و کارآمد برای یادگیری روش های مدل سازی، بهبود، پایش و پیاده سازی فرایندهای کسب و کار مهیا گردد.

پروفسور ماتیاس وسک (Prof. Dr. Mathias Weske) از کشور آلمان

یکی از برترین اساتید حوزه مدیریت فرایندهای کسب و کار در سطح بین المللی

گروه آموزشی و مشاوره مدیریت eBPM

ارائه دهنده خدمات آموزشی، مشاوره ای و مجری پروژه های حوزه مدیریت فرایندهای کسب و کار

تلفن: ۰۲۱۶۶۵۳۱۴۸۳ آدرس سایت: www.ebpm.ir

قیمت فروش: ۴۰۰ هزار تومان

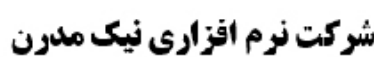
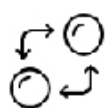
زمان‌بندی دوره آموزشی مدل‌سازی تصمیم و فرایند کسب‌وکار

عنوان		زمان
درآمدی بر مدیریت فرایند کسب‌وکار	۱.۰ خوش آمدگویی – معرفی دوره Open HPI	00:10:28
	۱.۱ تعریف فرایندهای کسب‌وکار	00:16:50
	۱.۲ مدل‌سازی	00:14:40
	۱.۳ مدل‌های فرایند کسب‌وکار	00:17:48
	۲۲ فرایندهای کسب‌وکار تعاملی	00:13:56
	۱.۵ مدل‌ها و مثال‌ها	00:07:50
	۱.۶ سطوح مدل‌های فرایند	00:10:22
	۱.۷ چرخه حیات فرایند کسب‌وکار	00:15:24
	۱.۸ خلاصه دوره	0:02:33
اصول مدل‌سازی فرایند کسب‌وکار	۲.۱ اصول زبان‌های مدل‌سازی	00:11:45
	۲.۲ فعالیت‌های فرایند	00:19:45
	۲.۳ درگاه‌های انحصاری و موازی	00:17:05
	۲.۴ درگاه‌های جامع و چرخه‌ها	00:19:43
	۲.۵ رویدادهای آغازین و پایانی	00:15:42
	۲.۶ رویدادهای میانی	00:25:03
	۲.۸ peer-assessment تمرین مدل‌سازی	00:07:59
	۲.۱ رفتار فرایند	016:48
تحلیل رفتار مدل‌های فرایند	۳.۲ صحت ساختار	00:15:33
	۳.۳ توضیح صحت ساختار	00:15:34
	۳.۴ شبیه‌سازی فرایندهای کسب‌وکار	00:15:44
	۳.۴.۱ شبیه‌سازی چند موردی با استفاده از BIMP	00:13:45
	۳.۵ آغازگر غیررسمی پترینت	00:14:35
	۳.۶ نگاشت BPMN به پترینت	00:13:58
	۳.۷ بررسی صحت	00:19:04
	۳.۱ رفتار فرایند	016:48

زمان بندی دوره آموزشی مدل سازی تصمیم و فرایند کسب و کار

عنوان		زمان
مدل سازی پیشرفته فرایند کسب و کار	۴.۱ زیرفرایندها	00:16:41
	۴.۲ زیرفرایندها و رویدادهای مرزی	00:14:08
	۴.۳ تنظیم کننده های فعالیت	00:10:08
	۴.۴ رویدادهای رقابتی	00:08:53
	۴.۵ مدل سازی سازمان	00:13:52
	۴.۶ الگوهای تخصیص منابع	00:19:02
1:22:44		
داده در مدل های فرایند کسب و کار	۵.۱ سازماندهی مدل های فرایند	00:16:55
	۵.۲ داده و جریان داده	00:21:01
	۵.۳ معناشناسی اجرای داده	00:15:53
	۵.۴ داده ساختاریافته و زیرفرایندها	00:08:34
	۵.۵ پیروی چرخه حیات شی	00:17:08
1:19:31		
مدل سازی تصمیم کسب و کار	۶.۱ انگیزه	00:10:02
	۳e الزامات مدل سازی تصمیم و منطق ویرایشگر Signavio	00:18:17
	۶.۲ مرور کلی DMN	00:12:32
	۶.۳ نمودارهای الزامات تصمیم	00:11:35
	۶.۴ منطق تصمیم	00:14:38
	۶.۵ معناشناسی جدول های تصمیم	00:15:27
	۶.۶ تحلیل جدول تصمیم	00:12:13
	۶.۷ سازگاری فرایندها و تصمیمها	00:17:42
1:52:26		
مجموع		10:25:07

مشتریان ما



گروه آموزشی و مشاوره مدیریت eBPM مجموعه‌ای دانش‌بنیان با بهره‌گیری از مدیران و کارشناسان حوزه مدیریت فرایندهای کسب‌وکار، قصد دارد تا قدمی در راستای گسترش و توسعه علم مدیریت فرایندهای کسب‌وکار در کشور برداشته و سازمان‌های مختلف را در ارتقاء و بهبود عملکرد حوزه فرایندی و در نهایت تحقق اهداف استراتژیک خود یاری نماید.

آدرس: خیابان شهران، خیابان طوقانی
کوچه بهار (شهید رحیمی‌ان)
پلاک ۲۱ واحد ۸
تلفن تماس: ۶۶۵۳۱۴۸۳
ایمیل: info@ebpm.ir
آدرس سایت: www.ebpm.ir