

## دکتر مهدی نداف

دانشکده اقتصاد و علوم اجتماعی دانشگاه سهید چمران اهواز / گروه مدیریت

فعالیت‌های اجرایی

1. عضو عضو کمیته علمی نخستین کنفرانس ملی بازاریابی خدمات ایران - سمنان - سمنان 1394 ← 1394
2. عضو عضور هیئت رئیسه پانل بایدها و نبایدها در معماری برنده در روز دوشنبه 93/11/6 از ساعت 9 الی 10:30 در کنفرانس بین المللی استراتژی برنده برگزار گردید. ایران - تهران - تهران 1393 ← 1393
3. عضو عضو شورای سیاستگذاری اولین کنفرانس بین المللی استراتژی برنده. کنفرانس در روزهای 5 و 6 بهمن 1393 در محل سالان اجلاس سران برگزار گردید. ایران - تهران - تهران 1393 ← 1393
4. عضو عضو کمیته علمی اولین کنفرانس بین المللی استراتژی برنده ایران - تهران - تهران 1393 ← 1393
5. اینجانب به عنوان دبیر علمی و اجرایی همایش اجتماعی نمودن امر مبارزه با مواد مخدر، همایش مذکور را در تاریخ 2 خرداد 1394 در محل دانشکده اقتصاد برگزار نمودم. ایران - خوزستان - اهواز 1393 ← 1394

### مقالات علمی چاپ شده در مجلات

1. "ارزیابی تعلق شغلی و سازمانی کارکنان و اعضای هیات علمی دانشگاه شهید چمران اهواز و تبیین ساختاری پیامدهای آن" سارا محمدی : نویسنده اول، فرج‌الله رحیمی : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم مجله نامه آموزش عالی، صفحات: 87-105، 1403
2. "تحلیل ساختاری پیش‌آیندهای تعلق شغلی و سازمانی اعضای هیات علمی و کارکنان دانشگاه شهید چمران اهواز" سارا محمدی : نویسنده اول، فرج‌الله رحیمی : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم آموزش عالی ایران، صفحات: 68-90، 1403
3. "شناخت، سنجش و ارزیابی عوامل موثر بر فساد اداری در بخش دولتی استان خوزستان با استفاده از مدل سه شاخگی (مطالعه‌ای در بین دستگاه‌های اجرایی منتخب)" مهتا جوزداده : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم پژوهش‌های مدیریت عمومی، صفحات: 231-262، 1402
4. "تأثیر حمایت ادارکی دانشگاه و اشتیاق کارآفرینی بر قصد کارآفرینی دانشجویان: نقش تعديلگری نیاز به خودمختاری" مهدی نداف : نویسنده اول، سید جعفر موسوی : نویسنده دوم مطالعات کارآفرینی و توسعه پایدار کشاورزی، صفحات: 33-56، 1402
5. "طراحی مدل پایداری سازمانی با رویکرد نظریه داده‌بنیاد (موردمطالعه: شرکت‌های پتروشیمی مستقر در منطقه ویژه اقتصادی ماشهر)" سارا محمدی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، فرشته شیخ قلاوند : نویسنده سوم پژوهش‌های مدیریت منابع سازمانی، صفحات: 155-179، 1402

6. "بهره‌گیری از مدل یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری 2 (UTAUT2) جهت تبیین روى آوردن به دور اپزشکی، شواهدی از ایران"

مهدی نداف : نویسنده اول، سیدجعفر موسوی : نویسنده دوم  
سلامت کار ایران، صفحات: 1401، 554-538

7. "شناسایی و اولویت‌بندی ویژگی‌های شخصیتی زنان کارآفرین استان خوزستان با تکنیک تحلیل محتوای کیفی"  
سارا محمدی : نویسنده اول، فرج‌الله رحیمی : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم، توران آرغا : نویسنده  
چهارم  
مطالعات اجتماعی-روانشناسی زنان، صفحات: 1401، 64-38

8. "مدل سازی تاثیر اکوسیستم کارآفرینی بر قصد کارآفرینی : نقش میانجی خودکارآمدی، اشتیاق و هوشیاری  
کارآفرینی"

مهدی نداف : نویسنده اول، سارا محمدی : نویسنده دوم، سیدجعفر موسوی : نویسنده سوم  
علوم مدیریت ایران، صفحات: 1401، 82-53

9. "تأثیر ادراک از معیارهای مالی و غیرمالی ارزیابی عملکرد بر انگیزش و پیامدهای رفتاری کارکنان اداره آب  
و فاضلاب اهواز"  
حاتم خلیلی پور : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، حسنعلی سینایی : نویسنده سوم  
مدیریت بهره‌وری، صفحات: 1400، 243-209

10. "بررسی نگرش‌های شغلی کارکنان شرکت پالایش گاز بیدبلند و ارایه راهکارهایی برای بهبود آن‌ها: یک مطالعه  
کیفی"

مهدی نداف : نویسنده اول، مهتا جودزاده : نویسنده دوم  
مجله مطالعات روانشناسی صنعتی و سازمانی، صفحات: 1400، 132-97

11. "تأثیر زبان انگیزشی رهبر بر پیش‌فعالی کارکنان در شرکت پتروشیمی بوعلی سینا"  
مهدی نداف : نویسنده اول، منظر خواجه : نویسنده دوم  
مدیریت منابع انسانی در صنعت نفت، صفحات: 1400، 230-250

12. "طراحی مدل هوشمندی کسبوکار با رویکرد داده-بنیاد"  
فرج‌الله رحیمی : نویسنده اول، محمدمحسن بقایی نژاد شوستری : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم  
مطالعات مدیریت کسب و کار هوشمند، صفحات: 1399، 272-247

13. "تأثیر هوش هیجانی و هوش فرهنگی بر مقاومت کارکنان دربرابر تغییر با میانجی گری سرمایه روانشناسی"  
سارا محمدی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، سارا روشن : نویسنده سوم  
فصلنامه پژوهش‌های روانشناسی اجتماعی، صفحات: 1399، 140-119

14. "تبیین نقش میانجی دوسوتوانی سازمانی (اکتشاف و بهره برداری) در تاثیر رهبری تحول-گرا بر هوشیاری  
کارآفرینانه (مورد مطالعه: یکی از شرکتهای تابعه شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب)"  
سارا محمدی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، فاطمه موسوی : نویسنده سوم  
اکتشاف و تولید نفت و گاز، صفحات: 1399، 28-19

15. "وکاوی عوامل موثر بر رفتار استفاده مصرف کننده از فناوری خرید اینترنتی براساس نظریه یکپارچه پذیرش  
و استفاده از تکنولوژی UTAUT2 : مطالعه موردی: مشتریان فروشگاه دیجی کالا در استان خوزستان"

کوثر مجدم : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، سارا محمدی : نویسنده سوم  
تحقیقات بازاریابی نوین، صفحات: 136-115، 1398

16. "تأثیر فرهنگ‌سازمانی بر خودکارآمدی کامپیوترا و رفتار اشتراکی دانش کارکنان (مورد مطالعه: سازمان تامین اجتماعی)"  
حسین خنیفر : نویسنده اول، حاتم خلیلی پور : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم  
مدیریت اطلاعات، صفحات: 70-96، 1398

17. "تبادل اجتماعی سازمان و رفتار کاری نوآورانه: تاکید بر نقش میانجی اشتیاق شغلی"  
مهدی نداف : نویسنده اول، علی مهرابی : نویسنده دوم، جهانگیر سالاروند : نویسنده سوم  
مدیریت نوآوری در سازمانهای نفاعی، صفحات: 129-154، 1398

18. "طراحی و تبیین مدل دوستخی از تاثیر هوش هیجانی بر اعتماد و اثر آن بر فرهنگ همکاری و خلاقیت فردی (مورد مطالعه: مریبیان و کارآموزان مراکز دولتی و آزاد سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای شهرستان اهواز)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، فرج‌الله رحیمی : نویسنده دوم، زهرا غلامی : نویسنده سوم  
مجله علوم تربیتی، صفحات: 119-136، 1398

19. "طراحی مدل بومی شناخت، سنجش و آسیب شناسی فرهنگ بهره وری (مطالعه‌ای در شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب)"  
مهتا جود زاده : نویسنده اول، نورمحمد یعقوبی : نویسنده دوم، سید علیقلی روشن : نویسنده سوم، مهدی نداف : نویسنده چهارم  
مدیریت بهره وری، صفحات: 76-37، 1398

20. "مدلسازی عوامل بروز رفتار غیرکارکردی مشتریان نمایندگی‌های شرکت‌های خودروسازی ایران-خودرو و سایپا در کلانشهر اهواز"  
مهدی نداف : نویسنده اول، شهناز خیلی کوتی : نویسنده دوم، ادریس محمودی : نویسنده سوم  
راهبردهای بازرگانی، صفحات: 92-77، 1397

21. "بررسی تاثیر آزار جنسی و استرس شغلی بر بروز رفتار غیر کارکردی با توجه به نقش واسطه‌ای فرسودگی شغلی (مورد مطالعه: کارکنان زن شاغل در بخش بهداشت و درمان استان خوزستان)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، نازنین مکوندی : نویسنده دوم، کورش زارع : نویسنده سوم  
زن و جامعه، صفحات: 253-274، 1397

22. "تبیین الگوی عوامل تعیین‌کننده دوسوتوانی رفتاری کارکنان و پیامدهای آن (یک رویکرد چندسطحی)"  
فرج‌الله رحیمی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم  
فصلنامه مطالعات رفتار سازمانی، صفحات: 57-79، 1397

23. "ارایه چارچوب بومی معماری فرهنگ بهره وری در شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب"  
مهتا جود زاده : نویسنده اول، نورمحمد یعقوبی : نویسنده دوم، سید علیقلی روشن : نویسنده سوم، مهدی نداف : نویسنده چهارم  
مدیریت منابع انسانی در صنعت نفت، صفحات: 103-136، 1397

24. "بررسی تاثیر قابلیت‌های شرکت و ارزش‌های مشارکتی بر ارزش ویژه برنده صنعتی (مورد مطالعه: شرکت‌های تولیدی شهرک‌های صنعتی استان بوشهر)"

مهدی نداف : نویسنده اول، منظر خواجه : نویسنده دوم  
کاوش های مدیریت بازرگانی، صفحات: 213-232، 1397

25. "بررسی نقش میانجی ابعاد کیفیت رابطه در تاثیر شخصی سازی خدمات و قدردانی مشتری بر ارزش ویژه برنده"  
(مورد مطالعه: شرکت ایرانسل)"

مهدی نداف : نویسنده اول، عبدالهادی درزیان عزیزی : نویسنده دوم، سحر تیرانداز : نویسنده سوم  
نشریه مدیریت بازرگانی، صفحات: 207-228، 1397

26. "بررسی پویایی های گروهی موثر بر تعارض کار-خانواده و تاثیر آن بر تنبیگ شغلی و قصد جابجایی (مورد  
مطالعه: کارکنان شرکت آبافی کلانشهر اهواز)"

مهدی نداف : نویسنده اول، ارغوان بهجو : نویسنده دوم، فرج الله رحیمی : نویسنده سوم  
فصلنامه مشاوره شغلی و سازمانی، صفحات: 106-125، 1396

27. "تاثیر معیار های مالی و غیر مالی ارزیابی عملکرد بر انگیزش کارکنان برای مشارکت در تعیین هدف و عملکرد  
شغلی"

حاتم خلیلی پور : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، حسنعلی سینایی : نویسنده سوم  
پژوهشنامه مدیریت دولتی، صفحات: 127-153، 1396

28. "بررسی عوامل موثر بر تسهیم دانش و تاثیر آن بر عملکرد فرد در صنعت مالی و بانکداری"  
حسنعلی سینایی : نویسنده اول، حمیده فریسات : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم  
پژوهشنامه اجرایی، صفحات: 143-168، 1396

29. "بررسی تاثیر مریبگری سازمانی بر رفتار های غیر مولد فردی در محیط کار: نقش میانجی جو سازمانی مثبت"  
آذین اسماعیلی : نویسنده اول، فرج الله رحیمی : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم  
پژوهشنامه مدیریت ایران، صفحات: 15-1، 1396

30. "حاشیه بازاریابی گردو استان همدان (مطالعه موردی شهرستان توپیسرکان)"  
رضا صالحی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم  
تحقیقات اقتصاد کشاورزی، صفحات: 229-248، 1396

31. "الگوی چندسطحی پیشایندها - پیامدهای خودکارآمدی کارکنان"  
فرج الله رحیمی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، جابر ظفری پور امیر آباد : نویسنده سوم  
پژوهشی های مدیریت منابع انسانی، صفحات: 1-26، 1396

32. "بررسی تاثیر عدالت سازمانی بر سلامت روانی کارکنان از طریق بخشنودگی میان فردی (مطالعه موردی):  
شرکت نورد و لوله اهواز)"

مهدی نداف : نویسنده اول، هدی پور زارع : نویسنده دوم، مژگان السادات باقری : نویسنده سوم  
پژوهشنامه مدیریت تحول، صفحات: 115-134، 1396

33. "تبیین تاثیر اعتماد و سلامت سازمانی بر مقاومت کارکنان در برابر تغییر در سازمان های دولتی با توجه به  
نقش میانجی تعهد سازمانی (مورد مطالعه: شهرداری اهواز)"  
سارا محمدی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، سارا صفویان : نویسنده سوم  
مدیریت دولتی، صفحات: 85-106، 1396

34. "سازگاری ارزشی برنده خدمات و مشتری، کیفیت تعامل و رفتار شهروندی مشتری"  
مهدی نداف : نویسنده اول، پریسا قبری عدیوی : نویسنده دوم، عبدالهادی درزیان عزیزی : نویسنده سوم  
پژوهشنامه مدیریت بازاریابی، صفحات: 42-22، 1395

35. "مدل‌سازی ساختاری از تاثیر سکوت سازمانی و قدری در تمایل کارکنان به جایگایی (مورد مطالعه: منتخبی از سازمان‌های دولتی در کلان‌شهر اهواز)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، فرج‌الله رحیمی : نویسنده دوم، زهراء‌هدی زاده : نویسنده سوم  
دو فصلنامه پژوهش‌های روان‌شناختی در مدیریت، صفحات: 144-123، 1395

36. "بررسی نقش رفتارهای روابط عمومی در عملکرد روابط عمومی و اعتماد اجتماعی (مورد مطالعه: بانک‌های استان خوزستان)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، عبدالهادی درزیان عزیزی : نویسنده دوم، زینب مسعودی : نویسنده سوم  
توسعه اجتماعی (توسعه انسانی سابق)، صفحات: 222-199، 1394

37. "بررسی و شناسایی عوامل موثر بر شکل‌گیری و بروز سوء رفتار کارکنان در رابطه با مردم و ارباب رجوع و ارایه راهکارهای پیشنهادی (مورد مطالعه: پرسنل نیروی انتظامی استان خوزستان)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، مهتا جودزاده : نویسنده دوم، حکیم عبدالهی : نویسنده سوم  
فصلنامه دانش انتظامی خوزستان، صفحات: 86-63، 1394

38. "نقش ویژگیهای روان‌شناختی در رفتار سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران"  
مهدی نداف : نویسنده اول، حسنعلی سینایی : نویسنده دوم، هاجر ذرفولی : نویسنده سوم  
پژوهش‌های روان‌شناختی در مدیریت، صفحات: 29-9، 1394

39. "تبیین رابطه فشار کاری و عدالت ادراکی با رضایت شغلی و تعهد سازمانی کارکنان ناجا"  
مهتا جودزاده : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، ولی مریدی : نویسنده سوم  
فصلنامه منابع انسانی ناجا، صفحات: 54-33، 1394

40. "بررسی نقش ویژگی‌های روان‌شناختی در رفتار سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران"  
مهدی نداف : نویسنده اول، حسنعلی سینایی : نویسنده دوم، هاجر ذرفولی : نویسنده سوم  
پژوهش‌های روان‌شناختی در مدیریت، صفحات: 29-9، 1394

41. "بررسی رابطه ویژگی‌های شخصیتی با رفتار مصرف‌کننده: مطالعه موردی برنده تلفن همراه نوکیا"  
مهتا جودزاده : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، عبدالهادی درزیان عزیزی : نویسنده سوم، سید اسماعیل هاشمی : نویسنده چهارم  
دست آوردهای روان‌شناختی، صفحات: 245-268، 1394

42. "ارائه الگویی برای تبیین چالش‌های جهانی شدن"  
مهدی نداف : نویسنده اول، مهتا جودزاده : نویسنده دوم  
بررسی‌های بازرگانی، صفحات: 21-1، 1392

43. "بررسی و رتبه بندی عوامل آمیخته گردشگری"  
مهدی نداف : نویسنده اول، مهتا جودزاده : نویسنده دوم  
مدیریت جهانگردی، صفحات: 20-18، 1391

44. "بررسی و رتبه بندی عوامل آمیخته گری (قسمت اول)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، مهتا جودزاده : نویسنده دوم  
مدیریت جهانگردی، صفحات: 18-20، 1391

45. "بررسی و رتبه بندی عوامل آمیخته گری (قسمت دوم)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، مهتا جودزاده : نویسنده دوم  
مدیریت جهانگردی، صفحات: 33-30، 1391

46. "تبیین رفتار نیروهای جهانی شدن بر سیاست گذاری بازارگانی خارجی ایران"  
 محمود مولانژاد : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، بهروز موسی زاده : نویسنده سوم  
مطالعات مدیریت راهبردی، صفحات: 69-88، 1389

47. "شناسایی عوامل کلیدی توسعه فنلوری بخش غیر دولتی در ایران"  
مهدی نداف : نویسنده اول، عباس ابراهیمی : نویسنده دوم، علی جمالی : نویسنده سوم  
پژوهش نامه بازارگانی، صفحات: 195-233، 1389

"The relationship between financial and non-financial measures, organizational justice, .48  
and employee satisfaction"

: Third حاتم خلیلی پور mohammad hakkak : First author, Mehdi Nadaf : second author,  
author

*International Journal of Human Capital in Urban Management*, pp.403-418, 2023

"Designing a Questionnaire to Measure Factors Affecting Utilization of Services for .49  
Diabetics in Health Centers Based on Social Marketing Model"

efat jahanbani : First author, Monire Davoodi : second author, Farzad Faraji-Khiavi : Third  
author, Mehdi Nadaf : Fourth author

*Health technology assessment in action*, pp.1-7, 2021

"The Effect of cognitive and affective factors on the attitude and intention to purchase a .50  
new high-tech product"

Farajallah Rahimi : First author, Mehdi Nadaf : second author, elham ghanbari : Third  
author

*World of Sciences Journal*, pp.186-201, 2013

مقالات علمی ارائه شده در همایش‌ها

1. "بررسی تاثیر اقدامات باشگاه مشتریان بر ترجیح برنده با نقش میانجی هویت برنده و ارزش ویژه برنده (مورد  
مطالعه: باشگاه مشتریان اسنپ)"

مهدی نداف : نویسنده اول، فرج الله رحیمی : نویسنده دوم، میلاد راهبان : نویسنده سوم  
دومین همایش ملی و اولین همایش بین المللی توسعه اجتماعی، 1402

2. "شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر پایداری کسب و کارهای کوچک و متوسط (مورد مطالعه: کسب  
وکارهای زنان سرپرست خانوار تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی در استان خوزستان)"

مهدی نداف : نویسنده اول، فرج‌الله رحیمی : نویسنده دوم، محمد کیاست فرد : نویسنده سوم  
سومین همایش ملی و دومین همایش بین‌المللی پایداری کسب و کار، 1401

3. "بررسی رابطه مداخله منابع انسانی بر تاب آوری مدیران زن"

فرج‌الله رحیمی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، مارال احمدی ارپناهی : نویسنده سوم  
سومین همایش ملی و دومین همایش بین‌المللی پایداری کسب و کار، 1401

4. "بررسی نقش حمایت خانواده و حمایت دانشگاه در خلاقیت ادراکی و اثر این متغیر بر قصدکارآفرینی با واسطه  
متغیرهای نگرشی و انگیزشی (مورد مطالعه: دانشجویان دانشگاه‌های اهواز)"

مهدی نداف : نویسنده اول، فرج‌الله رحیمی : نویسنده دوم، ناهید رشیدی اوندی : نویسنده سوم  
دومین همایش ملی و اولین همایش بین‌المللی پایداری کسب و کار، 1400

5. "آزمون مدل سرمایه کارآفرینانه سازمانی"

مهدی نداف : نویسنده اول، محمد‌مهدی نیک ابادی : نویسنده دوم، فرج‌الله رحیمی : نویسنده سوم  
پنجمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری، 1399

6. "بررسی تاثیر اخلاق‌گرایی ادراکی برند خدمات بر ارزش ویژه برند از طریق نقش واسطه تصویر برند  
(مورد مطالعه: مشتریان بانک‌های برتر شهر اهواز)"

مهدی نداف : نویسنده اول، نسرین مرادی : نویسنده دوم، سارا محمدی : نویسنده سوم  
پنجمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری، 1399

7. "بررسی تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد شغلی فروشنده با تحلیل نقش میانجی مهارت‌های ارتباطی فروشنده"  
مریم میررضائی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، ادریس محمودی : نویسنده سوم  
پنجمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری، 1399

8. "بررسی تاثیر حمایت خانواده و حمایت دانشگاه بر خلاقیت ادراکی (مطالعه موردي: دانشجویان دانشگاه‌های  
اهواز)"

ناهید رشیدی اوندی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، فرج‌الله رحیمی : نویسنده سوم  
چهارمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری، 1398

9. "UTAUT2 بررسی عوامل موثر بر رفتار خرید اینترنتی طبق نظریه"

کوثر مجدم : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، سارا محمدی : نویسنده سوم  
چهارمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری، 1398

10. "تبیین تاثیر شایستگی‌های مدیریتی و دلبستگی شغلی بر هویت سازمانی با توجه به نقش میانجی اعتماد  
سازمانی"

سارا محمدی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، مهسا عظیمیان : نویسنده سوم  
چهارمین کنفرانس ملی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد با تأکید بر بازاریابی منطقه‌ای و جهانی، 1398

11. "بررسی تاثیر سازگاری ارزشی فرد - سازمان با واسطه حمایت سازمانی ادراکی و رفتار شهروندی سازمانی  
بر عملکرد شغلی"

مهدی نداف : نویسنده اول، سارا محمدی : نویسنده دوم، پریسا درخشنده : نویسنده سوم  
سومین کنفرانس ملی سالانه اقتصاد، مدیریت و حسابداری، 1397

12. "شناسایی، ارزیابی و رتبه‌بندی عوامل موثر بر صادرات خدمات مالی و اعتباری به کشورهای منطقه از دیدگاه کارشناسان و خبرگان مرتبط(یک رویکرد فازی)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، هدا شریفی : نویسنده دوم، حسنعلی سینایی : نویسنده سوم، رحیم قاسمیه : نویسنده

چهارم

سومین کنفرانس ملی سالانه اقتصاد، مدیریت و حسابداری، 1397

13. "بررسی پیش‌آیندها و پیامدهای کیفیت رابطه کارمند-مشتری در خدمات بانکی و اعتباری"  
مهدی نداف : نویسنده اول، عبدالهادی درزیان عزیزی : نویسنده دوم، شیوا الله دینی : نویسنده سوم  
سومین کنفرانس ملی سالانه اقتصاد، مدیریت و حسابداری، 1397

14. "بررسی هوش هیجانی و رابطه آن با مقاومت کارکنان در مقابل تغییرات سازمانی"  
سارا محمدی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، سارا روشن : نویسنده سوم  
اولین کنفرانس ملی مطالعات نوین مدیریت در ایران، 1396

15. "بررسی عوامل موثر بر صادرات خدمات مالی و اعتباری در شرایط اقتصاد مقاومتی در ایران"  
شریفی - هدا : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، حسنعلی سینایی : نویسنده سوم، رحیم قاسمیه : نویسنده  
چهارم

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و اقتصاد دانش بنیان با تأکید بر اقتصاد مقاومتی، 1396

16. "بررسی رابطه میان آموزش و تناسب شخص-شغل با عملکرد شغلی"  
صغری قتواتی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، حسنعلی سینایی : نویسنده سوم  
سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و اقتصاد دانش بنیان با تأکید بر اقتصاد مقاومتی، 1396

17. "بررسی رابطه کیفیت ادرارکی خدمات با رفتار وفادارانه به برند با توجه به نقش واسطه اعتبار ادرارکی تبلیغات  
(مورد مطالعه: مشتریان بانکهای خصوصی تجاری برتر کلانشهر اهواز)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، عبدالهادی درزیان عزیزی : نویسنده دوم، چاهوشهی زاده-محمدامین : نویسنده سوم  
دومین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری، 1396

18. "عنوان مقاله: بررسی تاثیر ارزش‌های شخصی بر وفاداری مشتری با نقش میانجیگر رضایت در صنعت  
بانکداری"  
ادریس محمودی : نویسنده اول، فربیا خورشیدوند : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم، محمد آیتی مهر :  
نویسنده چهارم

چهارمین کنفرانس بین المللی پژوهش‌های کاربردی در مدیریت و حسابداری، 1395

19. "بررسی تاثیر جو سازمانی مثبت بر از خود بیگانگی شغلی با نقش میانجی قدری در محل کار (مورد مطالعه:  
شرکت‌های پتروشیمی منطقه ویژه اقتصادی ماشهر)"  
فرج‌الله رحیمی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، آذین اسماعیلی : نویسنده سوم  
چهارمین کنفرانس بین المللی پژوهش‌های کاربردی در مدیریت و حسابداری، 1395

20. "بررسی تاثیر انواع برونسپاری تدارکات بر عملکرد شرکت در منطقه پتروشیمی ماشهر"  
مرتضی فراهانی علوی : نویسنده اول، ادریس محمودی : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم، محمد آیتی  
مهر : نویسنده چهارم  
اولین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و صنایع ایران، 1395

21. "بررسی رابطه نگرش به یادگیری و تسهیم با رفتارتسهیم دانش در صنعت بانکداری و مالی"  
حمیده فریسات : نویسنده اول، حسنعلی سینایی : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم  
کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری، 1395

22. "بررسی تاثیر ویژگی‌های انگیزشی شغل بر عملکرد فردی با نقش میانجی خودکارآمدی فردی"  
فرج الله رحیمی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم، جابر ظفرپور امیر آباد : نویسنده سوم  
کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری، 1395

23. "بررسی رابطه میان قابلیت یادگیری سازمانی، نوآوری سازمانی و نوآوری بازاریابی با مزیت رقابتی پایدار  
(مورد مطالعه: بنگاه های اقتصادی استان خوزستان)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، عبدالهادی درزیان عزیزی : نویسنده دوم، نسیم نیک فرجام : نویسنده سوم  
نخستین کنفرانس ملی تبلیغات محیطی در ایران، 1395

24. "بررسی پیام های تبلیغاتی محیطی در شهر اهواز با نگاهی به انگلاره های دینی"  
مهدی نداف : نویسنده اول، مهتا جودزاده : نویسنده دوم  
نخستین کنفرانس ملی تبلیغات محیطی در ایران، 1394

25. "بررسی رابطه عوامل روانشناختی و رفتاری با پتانسیل کارآفرینی(مورد مطالعه: دانشجویان دانشگاه های کلان  
شهر اهواز)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، سعید جعفری نیا : نویسنده دوم، غلامی-طیبه : نویسنده سوم

اولین همایش علمی پژوهشی یافته های نوین علوم مدیریت، کارآفرینی و آموزش ایران، 1394

26. "بررسی نقش رفتارهای مالی در موفقیت تحصیلی و رضایتمندی دانشجویان (مورد مطالعه: دانشجویان  
تحصیلات تکمیلی دانشگاه های کلان شهر اهواز)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، عبدالهادی درزیان عزیزی : نویسنده دوم، عبدالحسین نیسی : نویسنده سوم، صابری  
زاده - جهانگیر : نویسنده چهارم  
چهارمین کنفرانس ملی مدیریت و حسابداری، 1394

27. "بررسی رابطه بین ویژگیهای روانشناختی و اقدامات سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران"  
مهدی نداف : نویسنده اول، حسنعلی سینایی : نویسنده دوم، هاجر ذفولی : نویسنده سوم  
همایش سراسری مباحث کلیدی در علوم مدیریت و حسابداری، 1394

28. "بررسی تاثیر عوامل رفتاری و نگرشی سرمایه‌گذار بر رضایت از سرمایه‌گذاری و تصمیم به  
سرمایه‌گذاری مجدد (مورد مطالعه : سرمایه‌گذاران زمین و مسکن کلانشهر اهواز)"  
مهدی نداف : نویسنده اول، فرج الله رحیمی : نویسنده دوم، اسلام فاخر : نویسنده سوم، بارانی - بربین : نویسنده  
چهارم  
کنفرانس بین المللی عمران، معماری و توسعه اقتصاد شهری، 1394

29. "بررسی رابطه میان سازگاری ارزشی برند خدمات- مشتری، کیفیت تعامل و رفتار شهروندی مشتری در  
بانکهای کلان شهر اهواز"  
مهدی نداف : نویسنده اول، عبدالهادی درزیان عزیزی : نویسنده دوم، پریسا قنبری عدیوی : نویسنده سوم  
اولین همایش ملی بازاریابی، فرصتها و چالشها، 1393

30. "بررسی رابطه میان بازارگرایی و نوآوری سازمانی در شرکتهای ارایه کننده خدمات IT در اهواز"  
مهدی نداف : نویسنده اول، ایمان شریفی : نویسنده دوم، سیروس کراهی مقدم : نویسنده سوم  
اولین همایش ملی مدیریت بازرگانی با محوریت کسب وکارهای کارآفرینانه و اقتصاد دانش بنیان، 1392

31. "نقش معنویت سازمانی مبتنی بر ارزش‌های اسلامی در سلامتی و پیشگیری از بروز فساد اداری"  
مهتا جودزاده : نویسنده اول، عبدالحمد مهدوی : نویسنده دوم، حبیب الله سالارزه‌ی : نویسنده سوم، مهدی نداف : نویسنده چهارم  
همایش قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد، 1392

32. "تجزیه و تحلیل شبکه غیر رسمی درون سازمان (مطالعه موردی: شرکت آویسا لوله)"  
روزبه مددی : نویسنده اول، مهدی نداف : نویسنده دوم  
دومین کنفرانس مدیریت کارآفرینی و توسعه اقتصادی، 1392

33. "بررسی رضایتمندی مشتریان از خدمات بانکداری الکترونیکی با استفاده از مدل EUCS"  
مهتا جودزاده : نویسنده اول، عبدالله‌ی درزیان عزیزی : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم، شیرین بنی : نویسنده چهارم  
چهارمین کنفرانس بین المللی بازیابی خدمات بانکی، 1391

34. "رابطه بین سرمایه اجتماعی و اقدامات مدیریت دانش در سازمان آب و برق خوزستان"  
علیرضا بخشی زاده : نویسنده اول، نرگس خراسانی فرد : نویسنده دوم، مهدی نداف : نویسنده سوم، سعید جعفری نیا : نویسنده چهارم  
چهارمین کنفرانس مدیریت دانش، 1390

#### پایاننامه‌های کارشناسی ارشد

1. بررسی تاثیر اشتیاق، کنجکاوی و خود کارآمدی کار آفرینی دیجیتال بر قصد کار آفرینی دیجیتال با نقش میانجی هوشیاری کار آفرینی و نوآوری دیجیتال  
سیداحمد موسوی 782

2. تاثیر حمایت سازمانی ادراکی بر ماندگاری کارکنان با نقش واسطه‌ای تبادل رهبر-عضو، وابستگی کاری خلاقانه و احساس انرژی  
حسین ارشاد 781

3. تاثیر آموزش کارآفرینی بر قصد کارآفرینی با نقش میانجی اشتیاق و هوشیاری کارآفرینی  
صدیقه کریم زاده بارانی 781

4. بررسی تاثیر ویژگی‌های شخصیتی بر قصد کارآفرینی با نقش میانجی خودکارآمدی و اشتیاق کارآفرینی (مورد مطالعه: دانشجویان دانشگاه‌های کلان شهر اهواز).  
بهار علیخانی 780

5. بررسی تاثیر محتوای خلاقانه و هیجانات مثبت بر تعهد عاطفی، اهداف تعاملی و خریدهای برنامه‌ریزی نشده کاربران ایرانی اینستاگرام  
سیما عزیزی فرد 780

6. بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی حمایت گرا و عملکرد رهبری بر رضایت شغلی کارکنان سازمان مدیریت شعب بانک ملت استان خوزستان با نقش واسطه ای اشتیاق کاری و اعتماد در سازمان

مریم سواری 780

7. شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر پایداری کسب و کارهای کوچک و متوسط (مورد مطالعه: کسب و کارهای زنان سرپرست خانوار تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی در استان خوزستان)  
محمد کیاست فرد 780

8. بررسی تاثیر اقدامات باشگاه مشتریان بر ترجیح برنده با نقش میانجی هویت برنده و ارزش ویژه برنده (مطالعه موردي باشگاه مشتریان اسنپ)  
میلاد راهبان 780

9. بررسی تاثیر اکوسیستم کارآفرینی بر خودکارآمدی و قصد کارآفرینی با نقش میانجی هوشیاری و اشتیاق کارآفرینی  
سید جعفر موسوی 779

10. بررسی پیشانیدها و پیامدهای اشتیاق مشتری (مورد مطالعه: مشتریان شعب بانک تجارت اهواز)  
مبینا موری 779

11. بررسی تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد شغلی فروشنده با تحلیل نقش میانجی اشتیاق شغلی و مهارت های ارتباطی فروشنده  
مریم میررضائی 778

12. مدلسازی عوامل سرمایه کارآفرینانه سازمانی در صنعت پتروشیمی و مقایسه تطبیقی میان شرکت های پتروشیمی آبادان و پتروشیمی شیراز  
محمد مهدی نیک ابادی 778

13. بررسی تاثیر اخلاقگرایی ادراکی برند خدمات بر ارزش ویژه برنده از طریق میانجی تصویر برنده و منافع تشخیصی برنده (مورد مطالعه: مشتریان بانکهای برتر شهر اهواز)  
نسرين مرادي 778

14. بررسی تاثیر انواع حمایت ها بر خلاقیت ادراکی و تاثیر این متغیر بر قصد کارآفرینی با واسطه متغیرهای نگرشی و انگیزشی (مورد مطالعه: دانشجویان دانشگاه های اهواز)  
ناهید رشیدی اوندی 777

15. بررسی عوامل موثر بر انگیزه مشتریان در خرید آنلاین براساس «تئوری جامع پذیرش و استفاده از تکنولوژی (2UTAUT)» (مورد مطالعه: مشتریان سایت دیجی کالا در استان خوزستان)  
کوثر مجدم 777

16. بررسی اثر میانجی تعهد سازمانی و استرس نقش در رابطه ارتباطات داخلی با رفتارهای فرا اجتماعی (مطالعه موردي: کارکنان کادر درمانی بیمارستان های اهواز)  
رعنا عبدالله نژاد 776

17. بررسی تاثیر تناسب فرد- سازمان با واسطه حمایت سازمانی ادراکی و رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد شغلی (مورد مطالعه: کارکنان پالایشگاه گاز بید بلند)

پریسا درخشنده 775

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر تناسب فرد-سازمان بر عملکرد شغلی با نقش واسطه حمایت سازمانی ادراکی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان شرکت پالایشگاه بیدبلند اجرا شد. از جامعه آماری پژوهش 302 نفر از کارکنان به روش انتخاب تصادفی و به صورت تسویه به نسبت به عنوان نمونه انتخاب شدند. به منظور گردآوری داده‌های پژوهش، از پرسشنامه‌های تناسب فرد- سازمان، کریستوف(1996)، حمایت سازمانی ادراکی آیزنبرگر و همکاران (1999)، رفتار شهروندی سازمانی کانونسکی و ارگان (1996) و عملکرد شغلی کوپمنز و همکاران (2012) استفاده شد. همچنین جهت افزایش روایی پرسشنامه‌ها از نقطه نظرات استاندار هنما و مشاور این پژوهش بهره‌مند گردید. از روش آلفای کرونباخ جهت تعیین پایایی پرسشنامه استفاده شد.

در این پژوهش تجزیه و تحلیل داده‌ها، از طریق روش‌های تحلیل آماری توصیفی که شامل جداول و نمودار‌ها، شاخص‌های گرایش مرکزی و پراکنده‌گی، فراوانی‌ها و ... که بیشتر در تحلیل تک متغیره مورد استفاده قرار می‌گیرد و در تحلیل روابط میان متغیر‌ها از ضربه همبستگی دومتغیره پیرسون و مدل سازی معادلات ساختاری که از طریق نرم افزار SPSS و Amos Graphic انجام شده است. یافته‌ها حاکی از آن است که تناسب فرد - سازمان بر حمایت سازمانی ادراکی تاثیر معناداری دارد و تناسب فرد- سازمان از طریق حمایت سازمانی ادراکی بر رفتار شهروندی سازمانی اثر می‌گذارد. همچنین حمایت سازمانی ادراکی بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر مثبتی دارد و حمایت سازمانی ادراکی از طریق رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد شغلی تاثیر می‌گذارد و درنهایت رفتار شهروندی سازمانی نیز تاثیری معنادار و مثبتی بر عملکرد شغلی دارد.

18. تاثیر آموزش و فناوری روی عملکرد شغلی و قصد جابجایی با واسطه تناسب فرد-شغل (مورد مطالعه: کارکنان بانک تجارت استان خوزستان)

صغری قنواتی 775

19. شناسایی و ارزیابی عوامل موثر بر صادرات خدمات مالی و اعتباری به کشورهای منطقه از دیدگاه کارشناسان و خبرگان مرتبط (یک رویکرد فازی) هدا شریفی 775

امروزه بسیاری از کشورها در پی بحران‌های اقتصادی به اهمیت قدرت مالی و استفاده از فرصت‌های صادرات خدمات مالی، پی برده‌اند. افزایش صادرات خدمات مالی در حال حاضر یکی از مهمترین اقدامات توسعه‌ای است که در کشورهای جهان در حال انجام می‌باشد و به عنوان یک منبع مهم درآمدی تلقی می‌شود. پژوهش حاضر با هدف شناسایی و رتبه‌بندی عوامل موثر بر صادرات خدمات مالی و اعتباری از دیدگاه کارشناسان و خبرگان انجام شده است. جهت دستیابی به هدف اصلی، پس از مطالعه مقالات مرتبط و مصاحبه با کارشناسان و متخصصان، 20 شاخص به عنوان شاخص‌های موثر بر صادرات خدمات مالی و اعتباری حاصل شد. در مرحله اول پس از قرار دادن شاخص‌ها در پرسشنامه‌ها و توزیع آن، از روش تحلیل عاملی اکتشافی جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات استفاده گردید. نتایج تحلیل عاملی نشان داد که چهار عامل به عنوان عامل‌های اصلی شناسایی شدند. این عوامل با توجه به ادبیات تحقیق و ویژگی‌های مشترک آن‌ها نام‌گذاری و در نهایت تمام متغیرهای تحقیق زیر گروه هریک از این چهار عامل اصلی قرار گرفتند و در چهار دسته طبقه‌بندی شدند. در مرحله بعد برای تعیین میزان اهمیت شاخص‌ها و غربال مهم‌ترین شاخص‌های شناسایی شده، از تکنیک دلفی با رویکرد فازی استفاده شد که از میان عوامل موجود، 13 عامل عنوان

مهم‌ترین عوامل را به خود اختصاص دادند. در مرحله آخر برای وزن دهی و رتبه‌بندی عوامل از تکنیک سوآرآ بهره گرفته شد که در نتیجه مهم‌ترین عامل‌ها به ترتیب عبارت است از: ثبات اقتصاد کلان، تنش‌های سیاسی و روابط خارجی، بوروکراسی اداری در بخش دولتی، مقررات مالیاتی کشور، نرخ مالیات، پیچیدگی بازار مالی، مقررات مبادلات اوراق بهدار، میزان آزادی در جریان سرمایه، توسعه زیر ساخت‌های فناوری، قدرت محافظت از سرمایه‌گذار، سلامت مالی بانک‌ها، سلامت اداری و اقتصادی در بخش دولتی و در آخر قوانین حقوق مالکیت.

20. بررسی نقش میانجی اشتیاق شغلی در رابطه بین تبادل اجتماعی سازمان با رفتار کاری نوآورانه (مطالعه موردی: شرکت گروه ملی صنعتی فولاد ایران)

جهانگیر سالاروند 774

تحقیق حاضر باهدف بررسی نقش میانجی اشتیاق شغلی در رابطه بین تبادل اجتماعی سازمان و رفتار کاری نوآورانه صورت گرفته است. بر اساس ادبیات موضوع، تبادل رهبر- عضو و حمایت سازمانی ادراک‌شده به عنوان تبادل اجتماعی سازمان با کارکنان درنظر گرفته شده است. جامعه آماری تحقیق شامل کلیه کارکنان شرکت صنعتی گروه ملی فولاد ایران است که با استفاده از روش نمونهگیری تصادفی ساده تعداد 310 نفر از کارکنان این سازمان به عنوان نمونه آماری انتخاب شده‌اند. ابزار پژوهش پرسشنامه است. میزان پایایی پرسشنامه با استفاده از آلفای کرونباخ 0/97 محاسبه شده که از اعتبار لازم برخوردار است، همچنین روایی پرسشنامه توسط استانید راهنمای و مشاور تایید شده است. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌ها از مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شده که از طریق نرم‌افزارهای spss و pls انجام شده است. نتایج پژوهش حاکی از آن است که تبادل رهبر- عضو و حمایت سازمانی ادراک‌شده تاثیر مثبت و معناداری هم بر رفتار کاری نوآورانه و هم بر اشتیاق شغلی دارند و اشتیاق شغلی نیز تاثیر مثبت و معناداری بر رفتار کاری نوآورانه دارد. نتایج تحقیق همچنین نقش میانجی اشتیاق شغلی را در رابطه بین تبادل اجتماعی سازمان و رفتار کاری نوآورانه به عنوان میانجی جزء (ناقص) نشان می‌دهند.

21. بررسی عوامل موثر بر بروز رفتار غیرکارکردی مشتری (مورد مطالعه: مشتریان نمایندگی‌های خدمات پس از فروش شرکت‌های خودروسازی در شهر اهواز)

شهنار نخیلی کوتی 774

<p>در سال;zwnj;‌های اخیر رفتار مشتریان در حوزه بازاریابی کانون توجهات زیادی بوده است. اگرچه بسیاری از مطالعات تصور می;zwnj;‌کنند مشتریان همیشه به شیوه;zwnj;‌خوب و کارکردی در طول فرآیند مبادلات رفتار می;zwnj;‌کنند، شواهدی وجود دارد که مشتریان گاهی به شکل منفی و غیرکارکردی رفتار می;zwnj;‌کنند. رفتار غیرکارکردی مشتری، به رفتارهایی اشاره دارد که مشتری در آنها تعمدا هنجارها و قوانین نانوشه متعارف را زیر پا می;zwnj;‌گذارد و کارهای منفی انجام می;zwnj;‌دهند و به این ترتیب مشکلاتی را برای سازمان‌ها، کارکنان و حتی دیگر مشتریان به وجود می;zwnj;‌آورند و از این رو هزینه;zwnj;‌های گزافی را برای آن;zwnj;‌ها به بار می;zwnj;‌آورند. از آنجا که مطالعات اندکی این جنبه از رفتارهای مشتریان را مورد توجه قرار داده;zwnj;‌اند، هدف از این تحقیق شناخت و بررسی عوامل موثر بر بروز رفتارهای غیرکارکردی مشتریان است. بر اساس مبانی نظری پژوهش عواملی از جمله نارضایتی از خدمات، آشتگی فضای ارائه خدمات و خصوصیت اشکال;zwnj;‌تر اشی در بروز چنین رفتارهایی از مشتریان موثر هستند. نمونه آماری این پژوهش مشتریان نمایندگی;zwnj;‌های خدمات پس از فروش شرکت;zwnj;‌های خودروسازی (ایران خودرو و سایپا) در کلانشهر اهواز است. داده;zwnj;‌های مورد نظر با استفاده از پرسشنامه گردآوری شده است. تجزیه و تحلیل داده;zwnj;‌ها با استفاده از

نرم افزارهای SPSS و AMOS انجام گردید. نتایج آزمون های آماری نشان داد، آشفتگی فضای ارائه خدمات بر نارضایتی از خدمات تاثیرگذار است ولی بر بروز رفتار غیرکارکردی تاثیری ندارد. همچنین خصوصیت اشکال تراشی هم در ارزیابی های فرد از فضای ارائه خدمات و هم بر بروز رفتار غیرکارکردی تاثیرگذار است. از طرفی دیگر نارضایتی از خدمات تاثیری بر بروز رفتار غیرکارکردی مشتریان ندارد.

22. بررسی تاثیر آزار جنسی و استرس شغلی بر بروز رفتار غیرکارکردی کارکنان با توجه به نقش واسطه ای

تنیدگی شغلی(مورد مطالعه: کارکنان بخش بهداشت و درمان استان خوزستان)

نازنين مكوندي 774

امروزه آزار جنسی زنان در محیط کار و فقدان امنیت روانی، سلامت محیط کار را به خطر می اندازد و این مساله در بسیاری از کشورها وجود دارد. دیدگاه غالب جامعه مقصود دانستن قربانی در بروز چنین حادثی است. این پدیده عاملی ناشناخته درون سازمان است که بر منابع انسانی و بویژه زنان تاثیرات منفی زیادی دارد و کارابی سازمان را تا حد زیادی کاهش می دهد این رفتار سبب بروز مشکلات بسیاری اعم از روحی و روانی برای کارکنان بویژه زنان شاغل در سازمان ها می شود به همین منظور پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر آزار جنسی و استرس شغلی بر بروز رفتار غیرکارکردی کارکنان با در نظر گرفتن نقش واسطه ای تنیدگی شغلی در میان زنان شاغل در بیمارستان های سطح استان خوزستان انجام شده است. در این راستا پرسشنامه ای شامل 41 سوال بین 270 نفر از خانم های شاغل در چهار بیمارستان در شمال، مرکز و جنوب استان توزیع شد، پژوهش حاضر از نوع پژوهش های کاربردی است، از لحاظ روش (نحوه گردآوری دادها) از نوع پژوهش میدانی و توصیفی (غیر آزمایشی) است که به صورت همبستگی انجام شده است، روش گردآوری اطلاعات در پژوهش حاضر با استفاده از ابزارهای پرسشنامه، بررسی اسناد و مدارک و داده ها و مصاحبه(در صورت لزوم) است. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از دو روش تحلیل مدل معادلات ساختاری و همبستگی دو متغیری استفاده شده است، مدل مورد بررسی دارای 9 فرضیه اصلی و 5 فرضیه فرعی بود که پس از بررسی و تجزیه و تحلیل داده ها فرضیه های شماره 3، 4 و 9 اصلی تایید نشدند ولی سایر فرضیه ها تایید شدند.

23. بررسی تاثیر پویایی گروهی بر قصد جابجایی و تنیدگی شغلی با نقش واسطه ای تعارض کار خانواده (مورد

مطالعه: کارکنان شرکت آب و فاضلاب اهواز

ارغوان بهجو 774

هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر پویایی گروهی بر قصد جابجایی و تنیدگی شغلی با نقش واسطه ای تعارض کار خانواده (مورد مطالعه: کارکنان شرکت آب و فاضلاب اهواز) است. این پژوهش، الگویی از روابط بین متغیرها را ارائه می دهد. نمونه پژوهش حاضر شامل 301 نفر از کارمندان شرکت آب و فاضلاب اهواز است که به روش (تصادفی) انتخاب شده اند. ارزیابی الگوی پیشنهادی از طریق معادلات ساختاری SEM و با استفاده از نرم افزار SPSS ویرایش 19 و AMOS ویرایش 18 انجام گرفته است. در این پژوهش از 11 فرضیه استفاده شده است. یافته ها نشان می دهد تعارض نقش و زمانبندی کار به طور معنی داری بر تعارض کار خانواده تاثیر می گذارد و منجر به تنیدگی شغلی و قصد جابجایی می کردد.

24. بررسی تاثیر ویژگی های تیم بر رفتار شهر وندی سازمانی با نقش میانجی تعهد به سیاست های تیم محوری سازمان (مورد مطالعه: کارکنان مراکز بهداشتی درمانی شهری اهواز)

بهاره نویدی فر 774

25. بررسی تاثیر خودکارآمدی، مشغولیت و محیط خدمت گرایی سازمان بر رفتار مشتری مداری کارکنان (مورد مطالعه: ده شرکت برتر بیمه در شهرستان های استان خوزستان)

خدیجه خلیفه 773

یکی از عوامل مهم در فرایند ارتباطات به ویژه در سازمان‌های خدماتی، کارکنان ارایه دهنده خدمات می‌باشند. از سوی دیگر، صاحب‌نظران بر این باورند که رفتار و شیوه ارتباط برقرار کردن افراد تحت تاثیر دو دسته از عوامل محیطی و فردی است. هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر خودکارآمدی، مشغولیت و محیط خدمت گرایی سازمان بر رفتار مشتری مداری (COB) کارکنان در شرکت‌های بیمه در هفت شهرستان استان خوزستان می‌باشد. مدل تحقیق حاضر با اقتباس از مدل پیمپاکورن و پترسون ۲۰۱۰ (تهیه شده است. این مدل شامل چهار تیلو غشم، یدماراک دوخ ریغم پسررب هیضرف جنپ اب یالم بلاق رد هک تسا نانکراک یرادم یرتشم راتفر و نامزاں بیارگ تمخ طیح، نانکراک تیعمج یاهریغتم پسررب یارب یفیصوت راما ادتا، هدش یروآ عمج یاهد هداد لیحت و هیز جت یارب قیقحت نیا رد دش زا یریگ‌هزادنا یاهد لدم طباور یرادانعم نومزا یارب هک یطابتنتسا راما سپس و هدش‌هتفرگ راک هب شهوب پیتخانش قباطم. تسا هدش هدافتسا یراتخاس تالداعم یzasدم زا، قیقحت یامیضرف پسررب روظنم هب سپس و دیبات یلماع لیحت هب یدماراک دوخ ریثات نینچمه و یرادم یرتشم راتفر رب نانکراک تیلو غشم و یدماراک دوخ ریثات، شهوب پ جیاتن یرادم یرتشم راتفر رب نامزاں بیارگ تمخ طیح ریثات اما دش دیبات یرادم یرتشم راتفر رب نانکراک تیلو غشم هتساو دشن دیبات یرادم یرتشم راتفر رب نامزاں بیارگ تمخ طیح هتساو هب یدماراک دوخ ریثات نینچمه و

26. بررسی تاثیر اعتبار ادرآکی برنده بر وابستگی هیجانی، تعهد و وفاداری رفتاری به برنده (مورد مطالعه: مشتریان شرکت‌های برتر بیمه در شهرهای بزرگ استان خوزستان)

زهرا سعیدی 773

اعتبار ادرآکی برنده به عنوان با ارزش ترین دارایی ناملوموس هر شرکت به دلیل مزیت‌های فوق العاده ای که ایجاد می‌کند، نقش مهمی در موفقیت شرکت‌ها و برقراری ارتباط موثر با مشتری دارد. لذا، ایجاد و حفظ موقعیت مناسب آن در اذهان مشتریان جهت تاثیر در تصمیم‌گیری، قصد خرید، تعهد و وفاداری آنها یکی از اهداف بزرگ بازیابان به شمار می‌رود. این پژوهش با هدف بررسی تاثیر اعتبار ادرآکی برنده بر وابستگی هیجانی، تعهد و وفاداری رفتاری به برنده در استان خوزستان انجام شده است. پژوهش حاضر، بر اساس هدف از نوع کاربردی و بر اساس نحوه گردآوری داده‌ها، از نوع توصیفی- همبستگی می‌باشد. جامعه آماری آن را مشتریان شرکت‌های برتر بیمه در شهرهای بزرگ استان خوزستان تشکیل می‌دهند، که برتر بودن این شرکتها با استناد به رتبه بندی شرکت‌های بیمه ایرانی توسط سازمان مدیریت صنعتی در سال ۱۳۹۳ (IMI- 100) است. طبق محاسبات، تعداد ۳۸۴ نفر به عنوان نمونه به روش تصادفی خوش‌های انتخاب شده‌اند برای بررسی ویژگی‌های جامعه مورد مطالعه، از شاخص‌های آمار توصیفی و با توجه به مدل پیشنهادی برای تایید یا رد فرضیه‌ها از شاخص‌های آمار استنبطی (ضریب همبستگی پیرسون و مدلسازی معادلات ساختاری) و از نرم افزارهای ۲۲ SPSS و ۱۸ AMOS استفاده شده است. در این پژوهش، تمامی فرضیه‌های مطرح شده، جز تاثیر مستقیم اعتبار ادرآکی برنده بر وفاداری رفتاری به برنده، تایید شدند.

27. بررسی رابطه میان قابلیت یادگیری سازمانی، نوآوری سازمانی و نوآوری بازاریابی با مزیت رقابتی پایدار  
(مورد مطالعه: بنگاه های اقتصادی استان خوزستان)

### نسمی نیک فرجام 773

تحقیق حاضر با هدف بررسی روابط میان متغیرهای قابلیت یادگیری سازمانی، نوآوری سازمانی، نوآوری بازاریابی و مزیت رقابتی پایدار در سازمان ها صورت گرفته است. این تحقیق بر اساس هدف از نوع کاربردی و بر اساس نحوه ای گردآوری داده ها، از نوع توصیفی است و چون به بررسی روابط میان متغیرها می پردازد، لذا از نوع همبستگی می باشد. جامعه ی آماری آن را بنگاه های اقتصادی فعل در استان خوزستان که حداقل 100 نفر پرسنل دارند، تشکیل می دهد. بدین منظور تعداد 220 پرسشنامه بین مدیران عالی و میانی 70 بنگاه اقتصادی توزیع گردید. برای بررسی ویژگی های جامعه ی مورد مطالعه، از شاخص های آمار توصیفی و با توجه به مدل پیشنهادی برای تایید یا رد فرضیه ها از شاخص های آمار استنباطی (ضریب همبستگی پیرسون و مدل سازی معادلات ساختاری) و از نرم افزارهای SPSS 22 AMOS 18 استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان می دهد که بین قابلیت یادگیری سازمانی و مزیت رقابتی پایدار، قابلیت یادگیری سازمانی و نوآوری سازمانی، قابلیت یادگیری سازمانی و نوآوری بازاریابی و نیز نوآوری بازاریابی با مزیت رقابتی پایدار، رابطه ی مثبت و معنی داری وجود دارد ولی بین دو متغیر نوآوری سازمانی و مزیت رقابتی پایدار، رابطه ی معنی داری وجود ندارد.

28. بررسی رابطه کیفیت ادراکی خدمات با رفتار وفادارانه به برنده با توجه به نقش واسطه اعتبار ادراکی تبلیغات.  
(مورد مطالعه: مشتریان بانکهای خصوصی تجاری برتر کلانشهر اهواز)

### چاهوشی زاده-محمدامین 772

از آنجا که برقراری روابط با مشتریان به نحوی که آنان درک مناسبی از کیفیت خدمات ارایه شده بانکی داشته باشند و در آینده به آن وفادار باقی بمانند، بسیار حائز اهمیت می باشد، آنچه که در این پژوهش مورد توجه قرار گرفته است، بررسی رابطه ای است که در آن، کیفیت ادراکی خدمات میتواند باعث ایجاد وفاداری به بانکی خاص در میان مشتریان شود. همچنین در این میان نقش واسطه‌ای اعتبار ادراکی تبلیغات در نظر گرفته شده است. جامعه آماری شامل مشتریان بانکهای تجاری برتر خصوصی در کلانشهر اهواز می باشد، که برتر بودن این بانکها با استناد به رتبه‌بندی شرکتهای برتر ایرانی توسط سازمان مدیریت صنعتی در سال 1392 (IMI-100) است. طبق محاسبات، تعداد 384 نفر به عنوان نمونه به روش تصادفی طبقه‌ای انتخاب شده‌اند. این رساله به روش توصیفی (غیرآزمایشی) انجام شده است. قلمرو زمانی تابستان و پاییز 1393 و قلمرو مکانی کلانشهر اهواز می باشد. این مطالعه از نوع کاربردی می‌باشد و جهت گردآوری داده‌ها از پرسشنامه استفاده شده که برای پایابی آن، داده‌های اخذ شده 30 نفر از پاسخگویان که به صورت پیش آزمون جمع‌آوری گردید، میزان الگای کرونباخ برای هریک از متغیرهای تحقیق و کل پرسشنامه بیش از 0.7 بود. همچنین داده‌ها نرمال بوده و برای محاسبات آنها از آزمون‌های پارامتریک استفاده گردید. جهت تجزیه تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزارهای SPSS و AMOS، و از ضریب همبستگی پیرسون جهت بررسی همبستگی بین متغیرهای تحقیق بهره گرفته، و در ادامه برای تکمیل تحلیل‌ها و تدوین مدل، از روش مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. نتایج به دست آمده گواه بر تایید فرضیات پژوهش دارد و روابط مستقیم و غیرمستقیم متغیرها نشان می‌دهد که میان کیفیت ادراکی خدمات، اعتبار ادراکی تبلیغات و رفتار وفادارانه به برنده رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد.

29. بررسی رابطه عوامل روانشناختی و رفتاری دانشجویان و پتانسیل کارآفرینی (مورد مطالعه: دانشجویان دانشگاه های کلان شهر اهواز)  
غلامی-طیبه 772

جهانی شدن و شرایط رقابتی بوجود آمده از مسائلی هستند که جوامع ناگزیر از پذیرش آن می باشد و آنهایی موفق خواهد بود که توان سازگاری و رقابت را در خود ایجاد نمایند. گفته می شود که میزان بیکاری از جمله مواردی است که کاهش و یا افزایش آن ارتباط مستقیم با توان رقابتی جوامع در محیط جهانی دارد. امروزه بسیاری از مدیران و سیاست گذاران کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه، برای غلبه بر بحران بیکاری، کارآفرینی را پیشنهاد کرده اند. بنابراین در این تحقیق به دنبال پاسخ به این سوال هستیم که عوامل روانشناختی و رفتاری چه رابطه ای با پتانسیل کارآفرینی دانشجویان دانشگاه های کلان شهر اهواز دارند؟ روش تحقیق در این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ نحوه گردآوری داده توصیفی- همبستگی است. جامعه این پژوهش دانشجویان دانشگاه های کلان شهر اهواز است و با استفاده از روش نمونه گیری شبه تصادفی طبقه ای 410 پرسشنامه میان دانشجویان توزیع شد. در این تحقیق برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و آمار استنباطی در قالب نرم افزار های SPSS و AMOS استفاده شده است. نتایج تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که تمایل به ریسک پذیری و خلاقیت رابطه معنی داری با پتانسیل کارآفرینی دارند.

30. بررسی نقش رفتار مالی در موقوفیت تحصیلی و رضایت از زندگی دانشجویان (مورد مطالعه: دانشجویان تحصیلات تكمیلی دانشگاه های کلان شهر اهواز)  
صابری زاده - جهانگیر 772

کشور ایران در سال ۶ های اخیر شاهد افزایش و رشد کمی دانشجویان تحصیلات تکمیلی بوده اما تاثیر های این افزایش در وضعیت زندگی فردی دانشجویان و آینده کشور هنوز به طور کامل مشخص نیست. یکی از اهداف آموزش عالی جامعه، افزایش عملکرد تحصیلی، بیوود شرایط تحصیل و ارتقا سطح کاری رضایت از زندگی دانشجویان است اما عوامل مرتبط با این مقوله ها، به طور همه جانبه بررسی نشده اند و بسیاری از این ابعاد ناشناخته باقی مانده اند. از جمله این عوامل می توان به وضعیت مالی دانشجویان اشاره نمود که به طور کلی با رفتارهای مالی و رضایت مالی ایشان همراه است. این نکته هنگامی اهمیت بیشتری می یابد که به طور ویژه، به نظر می رسد دانشجویان تحصیلات تکمیلی، بیشتر دغدغه های مالی دارند. بنابراین هدف این مطالعه بررسی نقش رفتارهای مالی در موقوفیت تحصیلی و رضایت ۶-مندی دانشجویان تحصیلات تکمیلی انتخاب گردید. تحقیق حاضر بر اساس هدف از نوع کاربردی و بر اساس ماهیت و نحوه گردآوری داده ها از نوع توصیفی - همبستگی است. جامعه مورد مطالعه این تحقیق کلیه دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه های کلان شهر اهواز می باشد که یک نمونه 385 نفری از آنها بررسی گردید. ابزار گردآوری داده در تحقیق پرسشنامه بود. پایایی این پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ و با مقدار 0/860 مورد تایید قرار گرفت. داده های گردآوری شده با استفاده از رویکرد دو مرحله ای روش مدل معادلات ساختاری به کمک نرم افزار AMOS16 تجزیه و تحلیل شدند. یافته های مطالعه نشان دادند که مدل پیشنهادی تحقیق از برازش مطلوبی برخوردار است و مطابق نتایج رضایت مالی و رضایت تحصیلی با رضایت از زندگی مرتبط بودند. همچنین ارتباط عملکرد تحصیلی با رضایت تحصیلی و موقعیت مالی با رضایت مالی تایید شد. اما ارتباط معناداری بین رفتارهای مثبت مالی با رضایت مالی و عملکرد تحصیلی دانشجویان و بین موقعیت مالی و عملکرد تحصیلی یافت نشد.

31. بررسی رابطه مشتری گرایی کارکنان در تماس میهمانان با شکل گیری نگرشها و رفتار ماندگاری گردشگران و

مشتریان (مورد مطالعه: هلتها و مراکز اقامتی برتر استان خوزستان)

فرجی - شیرین 772

در سازمانهای خدماتی کارکنان خط مقدم، اولین ارایه‌دهنده خدمات بوده و اثر مهمی بر رضایت مشتری و کیفیت خدمات ارایه شده می‌گذارند. مشتری‌گرایی‌بودن کارکنان خدماتی سبب می‌شود خدمات با کیفیت بهتر، رضایت مشتری بیشتر و در نهایت رابطه‌ای بلندمدت با مشتری ایجاد گردد. برای افرادی که به عنوان کارکنان هتل‌ها و استراحتگاه‌ها خدمت می‌کنند، داشتن رفتاری دوستانه و مشتری‌گرایی‌بودن، عاملی مهم برای موفقیت است. پس در این پژوهش به بررسی رابطه مشتری‌گرایی کارکنان در تماس میهمانان در صنعت هتلداری (میهمان‌نوازی) به عنوان یکی از صنایع خدماتی پرداخته شده است. روش تحقیق در این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از حیث روش توصیفی- همبستگی است. جامعه‌آماری این تحقیق میهمانان زن و مرد هتل‌های دوستاره به بالای استان خوزستان می‌باشدند و 384 پرسشنامه میان آنان توزیع شده است. برای تعیین پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد و مقدار آن 0.845 محاسبه شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از معادلات ساختاری استفاده شده است. یافته‌ها حاکی از آن است که رابطه معناداری میان مشتری‌گرایی کارکنان خدماتی و رفتار ماندگاری وجود دارد. مشتری‌گرایی کارکنان با رضایت، رضایت و تعهد با رفتار ماندگاری رابطه معنی‌داری دارد ولی تعهد و مشتری‌گرایی کارکنان رابطه معنی‌داری ندارند.

32. بررسی نقش هیجانات در پاسخ رفتاری مشتریان به حرکت‌های ادراکی آمیخته خدمات در صنعت خدمات

آرایشی و پیرایشی.

صالحی قلعه سفید - مریم 772

چکیده:

با توجه به نقش بسیار مهم خدمات در اقتصاد مدرن، مدیران کسب و کارها، تلاش‌های گستردۀ آن را به سوی فهم چگونگی درک مشتریان از آمیخته خدمات، و نیز چگونگی تبدیل این ادراکات به برانگیخته شدن هیجانات مشتریان و پاسخ‌های رفتاری آن‌ها انجام داده‌اند. این پژوهش به بررسی نقش هیجانات در پاسخ رفتاری مشتریان به حرکت‌های ادراکی آمیخته خدمات در صنعت خدمات آرایشی و پیرایشی می‌پردازد. روش تحقیق در این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از لحاظ نحوه گردآوری داده توصیفی- همبستگی است. جامعه‌آماری این تحقیق مشتریان سالن‌های زیبایی برتر کلان شهر اهواز می‌باشد و با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای 406 پرسشنامه میان مشتریان جوان این سالن‌های زیبایی توزیع شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌ها از آزمون همبستگی پیرسون و مدل معادلات ساختاری استفاده گردید. یافته‌ها حاکی از آن است که ارتباط معناداری بین متغیرهای استنباط ادراکی آمیخته خدمات، هیجانات و تمایلات رفتاری وجود دارد. علاوه بر این، استنباط ادراکی آمیخته خدمات و تمایلات رفتاری به صورت غیر مستقیم از طریق هیجانات با هم ارتباط دارند. همچنین هیجانات مثبت با تمایلات رفتاری مطلوب و هیجانات منفی با تمایلات رفتاری نامطلوب به طور معناداری مرتبط‌اند.

33. بررسی تاثیر عوامل نگرشی سرمایه گذار بر رضایت از سرمایه گذاری و تصمیم به سرمایه گذاری مجدد(مورد

مطالعه: سرمایه گذاران زمین و مسکن کلانشهر اهواز)

بارانی - بروزین 772

با توجه به اهمیت بخش مسکن در اقتصاد کشور و همچنین افزایش روزافزون سرمایه گذاری در حوزه زمین و مسکن، این مطالعه با توجه به مطالعه شیم، لی و کیم(2008) به بررسی عوامل نگرشی سرمایه گذار زمین و مسکن و تاثیر آن بر رضایت از سرمایه گذاری و تصمیم به سرمایه گذاری مجدد می پردازد. جهت بررسی این آثار و کشف روابط از مدل همبستگی پیرسون و مدل معادلات ساختاری استفاده شده است. نتایج حاکی از آن است که متغیرهای سودآوری سرمایه گذاری و نقینگی سرمایه گذاری، رابطه معناداری با رضایت از سرمایه گذاری داشته و همچنین متغیر رضایت از سرمایه گذاری نیز رابطه معناداری با تصمیم به سرمایه گذاری مجدد دارد. نتایج حاصل از این مطالعه، به درک کلی از تحلیل تجربی مفیدی از نمونه سرمایه گذاری های انجام شده در این کلانشهر ارائه می دهد.

### 34. بررسی رابطه میان رفتارهای مدیریت روابط عمومی با عملکرد روابط عمومی و عملکرد روابط عمومی با اعتقاد اجتماعی در بانکهای استان خوزستان

**زینب مسعودی 771**

هدف پژوهش حاضر، بررسی رابطه میان رفتارهای مدیریت روابط عمومی با عملکرد روابط عمومی و عملکرد روابط عمومی با اعتقاد اجتماعی بود. نمونه‌ی مورد مطالعه در این پژوهش شامل 115 مدیر و کارشناس روابط عمومی و 300 نفر از مشتریان بانک بودند که به روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای از بین بانک‌های استان خوزستان انتخاب شدند. ابزارهای مورد استفاده در این پژوهش شامل پرسشنامه‌ی رفتارهای مدیریت روابط عمومی، پرسشنامه‌ی عملکرد روابط عمومی، و پرسشنامه‌ی اعتقاد اجتماعی بودند. تحلیل داده‌ها از طریق تحلیل همبستگی، تحلیل رگرسیون، آزمون T مستقل و الگویابی معادلات ساختاری (SEM) و با استفاده از نرم‌افزار SPSS و AMOS انجام شد. مدل ارزیابی شده در نمونه پژوهش از شاخص‌های برازنده‌ی قابل قبولی برخوردار بود. نتایج پژوهش نشان داد که میان رفتارهای مدیریت روابط عمومی و عملکرد روابط عمومی رابطه‌ی معنی‌داری وجود دارد. هم‌چنین نتایج نشان دادند که میان عملکرد روابط عمومی و اعتقاد اجتماعی رابطه‌ی معنی‌داری وجود دارد. نتایج به دست آمده از این پژوهش به تفصیل مورد بحث قرار گرفته است.

### 35. بررسی رابطه‌ی میان سازگاری ارزشی برند خدمات- مشتری، کیفیت تعامل بر رفتار شهروندی مشتری در بانک‌های کلان شهر اهواز

**پریسا قبری عدیوی 771**

ارزش‌ها، یکی از لایه‌های فرهنگی بسیار تاثیرگذار بر رفتار افراد هستند و از آن‌جانبی که عمدتاً آموخته می‌شوند و حالت پایدار و مطلق به خود می‌گیرند، ممکن است از مهم‌ترین تعیین‌کننده‌های انتخاب‌ها و تصمیم‌های خرید باشند. در تحقیق حاضر به بررسی رابطه میان سازگاری ارزشی برند خدمات- مشتری با رفتار شهروندی و دو بعد کیفیت تعامل شامل رضایت و تعهد عاطفی پرداخته شده است. سازگاری ارزشی برند خدمات- مشتری به مثابه‌ی پیشایندی از رفتار شهروندی مشتری در نظر گرفته شده است که با کیفیت تعامل برقرار شده میان فرد و سازمان خدماتی نیز در ارتباط است و از آن طریق هم می‌تواند بر رفتار تاثیر داشته باشد. از سوی دیگر، رفتار شهروندی مشتری از جمله مفاهیم نسبتاً نوینی است که بسیار مطلوب سازمان‌ها بوده و بر رفتار دیگر گروه‌های مشتریان بسیار تاثیرگذار است. این تحقیق از نوع کاربردی با ماهیت توصیفی و همبستگی است. در تحقیق حاضر، با استفاده از ابزار پرسشنامه، رابطه میان این متغیرها در نمونه‌ای شامل 386 نفر از مشتریان بانک‌های کلان‌شهر اهواز بررسی گردید. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده‌ها که با استفاده از روش همبستگی و معادلات ساختاری انجام شد، نشان داد که سازگاری

ارزشی برند خدمات-6- مشتری با رفتار شهروندی مشتری و کیفیت تعامل شامل رضایت و تعهد عاطفی، رابطه مثبت و معناداری دارد. به-علاوه سازگاری ارزشی از طریق کیفیت تعامل نیز، با رفتار شهروندی مشتری رابطه دارد.

36. بررسی رابطه بین ویژگی های روانشناسی و اقدامات سرمایه گذاران در بورس اوراق بهادران تهران  
**هاجر دزفولی 770**

37. بررسی فرآیند تصمیم گیری عقلایی سرمایه گذار فردی و رابطه آن با تورش های رفتاری در بورس اوراق بهادران تهران  
**محمد سطوت پیکانی 770**

38. پیشایندها و پیامدهای شخصیت ادراکی برند: مورد مطالعه تلفن همراه دانشجویان دانشگاه شهید چمران اهواز  
**مهتا جودزاده 770**

کتابهای تألیفی و تصنیفی

1. "برنامه ریزی استراتژیک به زبان ساده"  
فاسمی - نادر : مترجم اول، مهدی نداف : مترجم دوم  
انتشارات پژوهندگان راه دانش، ایران - خوزستان - اهواز، 773، شابک: 9786003450714

2. مبانی اخلاق خرفه ای و کسب و کار  
نویسنده مهدی نداف

انتشارات مهرگان قلم

3. اموزش مهارت های حرفه ای مدیریت  
نویسنده مهدی نداف  
انتشارات مهریان