

گفته‌ها و ناگفته‌های

# بازاریابی و فروش

دکترو حیدناصیحی فر

مهندس شایان بابائی زنجانی

مهندس بابک میرزایی مقدم

عضو هیئت علمی

دانشگاه علامه طباطبائی

کارشناس ارشد

مدیریت بازرگانی

مشاور و مدرس

بازاریابی و فروش

## فهرست مطالب

فصل اول: مفاهیم بازاریابی.....	۵
فصل دوم: روانشناسی مشتری.....	۱۸
فصل سوم: مذاکرات.....	۳۲
فصل چهارم: قیمت گذاری.....	۴۶
فصل پنجم: تبلیغات.....	۵۷
فصل ششم: برندینگ.....	۷۲
فصل هفتم: بازاریابی صنعتی و B2B.....	۸۷
فصل هشتم: مدیریت شبکه و روابط تجاری.....	۱۰۰
فصل نهم: بازاریابی دیجیتال.....	۱۱۲
فصل دهم: روانشناسی موفقیت.....	۱۲۶
فصل یازدهم: فروشنده‌گی حرفه ای.....	۱۳۸
فصل دوازدهم: مدیریت فروش.....	۱۵۰
فصل سیزدهم: برنامه بازاریابی.....	۱۶۴
فصل چهاردهم: برنامه فروش.....	۱۷۵
فصل پانزدهم: مدل و برنامه کسب و کار.....	۱۸۵
فصل شانزدهم: مثال های بازاریابی.....	۱۹۸
منابع و مراجع.....	۲۱۳

