

حرف دهنتو بفهم!

تکنیک‌های مذاکرات ارتباط موثر و نفوذ در دیگران

زهرالطفی

دکتر وحید ناصحی فر

عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبائی

فهرست

1. مبانی ارتباطات، مذاکرات و نفوذ
2. شناخت طرف مقابل
3. شخصیت‌شناسی
4. هوش هیجانی
5. شناخت سوء تفاهات
6. شناخت افراد سمی، اهل مجادله و دغلباز
7. رعایت کلمات و جملات
8. رعایت زبان بدن
9. رعایت جنسیت و سن
10. رعایت ملیت و قومیت
11. رعایت حساسیت‌ها و عقاید
12. اعتمادسازی
13. تاثیرگذاری و نفوذ
14. تکنیک‌های پرسشگری
15. کنترل گفتگو
16. مدیریت تعارض
17. بازخورد مؤثر
18. جملات طلایی
19. دلجویی
20. آداب و ادب