

خلاصه رزومه

متخصص در حوزه‌های مدیریت فرایندهای کسب‌وکار، طراحی سیستم‌های نرم افزاری، طراحی ساختار سازمانی، تدوین آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های سازمانی

سوابق شغلی

رئیس هیأت‌مدیره و مدیرعامل گروه آموزشی و مشاوره مدیریت eBPM

تاکنون - ۱۳۹۵

مدیر طرح و برنامه شرکت پایانه‌های داده‌ای نوین (مرکز مطالعات)

۱۳۹۹ - ۱۳۹۸

مسئول سیستم‌ها و فرایندها شرکت پایانه‌های داده‌ای نوین (مرکز مطالعات)

۱۳۹۸ - ۱۳۹۶

آموزش و مربی‌گری

- شرکت بازرگانی دولتی ایران

اسفند ۱۴۰۲ - دوره عمومی مدیریت فرایند - ۸ ساعت

خرداد ۱۳۹۹ - معرفی مفاهیم فرایندی - ۸ ساعت

- ایساکو (فروش قطعات و خدمات پس از فروش محصولات ایران خودرو)

زمستان ۱۴۰۲ و بهار ۱۴۰۳ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۳۲ ساعت

- سازمان امور اراضی کشور

بهمن ۱۴۰۲ - دوره عمومی مدیریت فرایند - ۸ ساعت

شهریور ۱۴۰۰ - رویکرد مدیریت فرایند - ۴ ساعت

- سازمان اداری استخدامی کشور

زمستان ۱۴۰۲ - استاندارد BPMN - ۱۶ ساعت (دوره عمومی)

زمستان ۱۴۰۲ - نرم افزار ویژوال پارادایم - ۱۶ ساعت (دوره عمومی)

زمستان ۱۴۰۲ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۳۲ ساعت (امور جذب)

اسفند ۱۳۹۹ - معرفی مفاهیم فرایندی - ۸ ساعت

- نهاد ریاست جمهوری

شهریور ۱۴۰۲ - دوره مفاهیم عمومی مدیریت فرایند - ۲۰ ساعت

- گمرک جمهوری اسلامی ایران

تابستان ۱۴۰۲ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۳۲ ساعت

تابستان ۱۴۰۲ - دوره معرفی مفاهیم مدیریت فرایند - ۱۶ ساعت

- کشتیرانی جمهوری اسلامی

شهریور ۱۴۰۲ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۱۶ ساعت

- دوره عمومی آنلاین

آذر ۱۴۰۲ - کاربرد APQC - ۳ ساعت

آذر ۱۴۰۲ - معرفی استاندارد BPMN - ۲ ساعت

آذر ۱۴۰۲ - کاربرد نرم افزار ویژوال پارادایم - ۲ ساعت

دی و بهمن ۱۴۰۲ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۱۶ ساعت

- شرکت لایف وب

آذر ماه ۱۴۰۱ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۳۲ ساعت

- شرکت ملی نفت

آذر و دی ماه ۱۴۰۱ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۳۲ ساعت

- دانشگاه تهران (کارشناسی ارشد MBA بنیاد مستضعفان)

مهر و آبان ۱۴۰۱ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۱۶ ساعت

- پالایشگاه شازند اراک

خرداد ۱۴۰۱ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۱۶ ساعت

- شرکت ابزار براق توسن

خرداد ۱۴۰۰ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۳۲ ساعت

- شرکت صنایع غذایی اصالت

اسفند ۱۴۰۰ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۱۶ ساعت

- پژوهشگاه فضایی ایران

مهر ۱۳۹۹ - دوره جامع مدیریت فرایند - ۱۶ ساعت



امیرحسین حقیقت

مدرس، مشاور و مجری طراحی سیستم‌های نرم‌افزاری با نگاه مدیریت فرایندهای سازمانی

متولد: ۱۳۶۶/۰۲/۰۳ | وضعیت تأهل: متأهل

وضعیت سربازی: پایان خدمت

موبایل: ۰۹۸ ۹۱۲۴۹۳۲۸۲۲

ایمیل: haqiqat@ebpm.ir

لینکدین: linkedin.com/a-haqiqat

سوابق تحصیلی

کارشناسی مهندسی صنایع

گرایش: تولید صنعتی

دانشگاه آزاد تهران جنوب | ۱۳۸۹ - ۱۳۸۵

کارشناسی ارشد مدیریت

گرایش: مدیریت صنعتی

دانشگاه علامه طباطبائی | ۱۳۹۱ - ۱۳۹۰

تألیفات

کتاب مدل سازی فرایند کسب‌وکار

با استاندارد BPMN

مید - ۱۳۹۶

کتاب راهنمای پیکره دانش تحلیل

کسب‌وکار (BABOK)

انتشارات بازرگانی - در حال چاپ

کتاب مدیریت فرایند کسب‌وکار

در حال تدوین

- تحلیل و بهبود فرایندهای سازمانی (مشاور هیأت مدیره)
ایساکو (فروش قطعات و خدمات پس از فروش محصولات ایران خودرو) | دی ماه ۱۴۰۲ - ادامه دارد
- تحلیل و بهبود فرایند توقیف
شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه | بهمن ماه ۱۴۰۲ - ادامه دارد
- تحلیل، بهبود و مستندسازی فرایندهای سازمانی (امور ساختارهای سازمانی)
سازمان اداری و استخدامی کشور | بهمن ماه ۱۴۰۲ - ادامه دارد
- تحلیل، بهبود، مستندسازی و مکانیزاسیون فرایندهای سازمانی
نهاد ریاست جمهوری | خردادماه ۱۴۰۲ - ادامه دارد
- تحلیل و بهبود فرایند انتقال قهری
شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه | آبان ماه ۱۴۰۱ - خرداد ۱۴۰۲
- تحلیل و مکانیزاسیون لجستیک ورودی در Bizagi
شرکت صنایع گل‌دیران | آذر ماه ۱۴۰۱
- تحلیل و مکانیزاسیون لجستیک ورودی و سایر گروه فرایندها در Bizagi
شرکت ابزار یراق توسن | ادامه دارد - ۱۴۰۰
- تحلیل و مستندسازی طبقه فرایندی مالی
همراه اول | شهریور ماه ۱۴۰۱ - مهر ماه ۱۳۹۹
- تحلیل و مستندسازی فرایندهای پشتیبانی
سازمان اداری استخدامی کشور | ۱۴۰۰ - ۱۳۹۷
- مکانیزاسیون فرایند صدور مجوز پخش آثار موسیقی در Bizagi
مرکز موسیقی سازمان صداوسیما | ۱۳۹۹
- تحلیل و مستندسازی فرایندهای بازرگانی داخلی
شرکت بازرگانی دولتی ایران | ۱۳۹۹ - ۱۳۹۷
- تحلیل و مستندسازی فرایندهای بازرگانی خارجی
شرکت بازرگانی دولتی ایران | ۱۴۰۰ - ۱۳۹۹
- شناسایی، مستندسازی و مکانیزاسیون فرایندهای حراست
شرکت بازرگانی دولتی ایران | ۱۴۰۰ - ۱۳۹۹
- شناسایی و مستندسازی فرایندهای سازمانی
گروه خدمات درمانی عرفان سلامت (وابسته به بیمارستان عرفان) | ۱۳۹۹
- شناسایی، مستندسازی و مکانیزاسیون فرایندهای سازمانی
شرکت عمران ریشتر | ۱۳۹۸
- شناسایی و مستندسازی فرایندهای سازمانی
قرارگاه خاتم‌الاولصیا (ص) | ۱۳۹۹ - ۱۳۹۸
- شناسایی عناوین فرایندهای سازمانی
کارگزاری فارابی | ۱۳۹۹ - ۱۳۹۸
- شناسایی عناوین فرایندهای سازمانی
شرکت آب و فاضلاب اهواز | ۱۴۰۰ - ۱۳۹۹
- شناسایی و مکانیزاسیون فرایندهای دفتر مدیرعامل
شرکت آب و برق خوزستان | ۱۳۹۹
- شناسایی، مدل سازی و بهبود فرایندهای سازمانی
شرکت پاکنام | ۱۳۹۷
- بازمهندسی فرایندهای سازمانی
شهرداری قم | ۱۳۹۵ - ۱۳۹۲
- مکانیزاسیون فرایندهای سازمانی
شرکت باغ فردوس ایرانیان (پروژه اطلس ایرانیان) | ۱۳۹۳

تدوین آیین نامه ها و دستورالعمل ها

- تدوین آیین نامه های منابع انسانی، معاملات، تنخواه، دریافت و پرداخت و دارایی های ثابت

شرکت ابزار آلات توسن | ۱۴۰۰ - ۱۴۰۱

- تدوین مستندات سازمانی

شرکت پایانه های داده ای نوین | ۱۳۹۹ - ۱۳۹۶

طراحی ساختار سازمانی

- طراحی نمودار سازمانی و تدوین سند جامع شرح وظایف مدیریت ها

شرکت ابزار آلات توسن | ۱۴۰۰

- تدوین سند جامع شرح وظایف مدیریت ها و ادارات ستاد و صف

شرکت نوسازی عباس آباد | ۱۳۹۸

مهارت ها

- | | | |
|-------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| - شناسایی و مدل سازی فرایندها | - طراحی ساختار سازمانی | - تحلیل و بهبود فرایندها |
| - MS. Visio | - تحلیل کسب و کار | - تدوین آیین نامه و دستورالعمل ها |
| - تجزیه و تحلیل سیستم ها | - مدیریت منابع انسانی | - ارزیابی عملکرد سازمانی |
| - Microsoft Office | - Visual Paradigm | - خودکارسازی فرایندهای در Bizagi |
| - استاندارد مدل سازی BPMN | - رفع تضادها و تعارضات | - جمع آوری نیازمندی ها |

لیست فرایندهای طراحی شده

گمرک جمهوری اسلامی ایران

واردات قطعی

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه

انتقال قهری اوراق بهادار

توقیف اوراق بهادار

سازمان اداری و استخدامی کشور

- امور ساختارهای سازمانی

ایجاد نمودار سازمانی

ایجاد تشکیلات تفصیلی

ایجاد شناسه ملی اشخاص حقوقی

بازنگری نمودار سازمانی و شرح وظایف

راهبری فضاها و ساختمان های اداری

- پشتیبانی

ارزشیابی کارکنان سازمان

نیازسنجی آموزشی

برنامه ریزی دوره های آموزشی

نگهداری و تعمیرات ساختمان و تاسیسات

پیگیری درخواست های مردمی

پیگیری درخواست های مردمی

تدوین برنامه عملیاتی

ارزیابی اجرای برنامه عملیاتی

نیازسنجی پژوهشی و تعیین اولویت آن

انعقاد تفاهم نامه با مراکز مطالعاتی، پژوهشی و دستگاه های اجرایی

تدوین و انتشار فصل نامه تحول اداری

مدیریت اتصال سامانه های اجرایی به سامانه های سازمان

نهاد ریاست جمهوری

جذب مامور

درخواست خدمت و کالا

خرید کالا

شرکت ابزار و یراق توسن

ارجاع کار

اخذ پروفرما

بازنگری قیمت فروش

پایش رقبا

بروزرسانی اطلاعات تأمین کنندگان

بروزرسانی شناسنامه محصولات

بروزرسانی شناسنامه قطعات

تغییر وضعیت کیفیت محصولات و قطعات

درخواست تأمین قطعه و محصول

برگزاری جلسات

مدیریت تغییرات

حمل پارت

برنامه و بودجه

درخواست خدمات از بازاریابی

صدا و سیما

صدور مجوز آثار در مرکز موسیقی و سرود

نظارت بر شبکه های صدا و سیما

- مدیریت تضامین

اخذ، تمدید یا تقلیل ضمانت نامه بر عهده دیگران نزد شرکت
آزادسازی یا ضبط ضمانت نامه بر عهده دیگران نزد شرکت
ارائه ضمانت نامه بر عهده شرکت نزد دیگران
آزادسازی یا پیگیری رفع ضبط ضمانت نامه بر عهده شرکت نزد دیگران
تضمین تسهیلات شرکت مادر یا شرکت های تابعه

- مدیریت پرداخت

صدور چک
ابطال چک
رسیدگی به صورت وضعیت و تسویه پیمانکار
پرداخت علی الحساب و پیش پرداخت
صدور حواله ارزی

- مدیریت تنخواه

برقراری تنخواه
شارژ تنخواه
تسویه تنخواه

- مدیریت دارایی ثابت

اسقاط
محاسبه و پردازش قیمت بهای تمام شده
تعیین خسارت دارایی ثابت و جاری

- مدیریت عملیات بین اپراتورها

حسابداری سرویس رومینگ ملی
حسابداری سرویس اتصال متقابل
حسابداری سرویس ترابرد
حسابداری سرویس طیف فرکانسی اپراتورهای داخلی
حسابداری سرویس سایت شیرینگ
تسویه حساب خدمات متقابل اپراتورهای داخلی

- حسابداری فروش

حسابداری درآمد مشترکین اعتباری
حسابداری فاکتورهای خرده فروشی
حسابداری فاکتورهای عمده فروشی
وصول قبوض مشترکین دایمی

- مدیریت عملیات مالی

تهیه و ارائه صورت های مالی
مدیریت معاملات فصلی
حسابداری مدیریت استهلاك
- مدیریت پرداخت حقوق و دستمزد
- مدیریت تسهیلات کارکنان

- حراست فیزیکی

درخواست پذیرش و کنترل ورود و خروج مهمان
کنترل ورود و خروج خودرو
کنترل ورود و خروج مدیران
کنترل ورود و خروج غیر مجاز کارکنان
تعیین وضعیت تردد نیروهای پروژه ای و کارآموز
کنترل تردد ارباب رجوع
کنترل تردد کارکنان در ایام تعطیل
کنترل ورود و خروج کالا
تدوین و ابلاغ لوح نگهبانی
تدوین و ارسال گزارش پست شبانه و گزارش روزانه
تدوین و ارسال گزارش تغییر شیفت
اعلام و ارسال گزارش وقایع مؤثر

- بازرگانی خارجی

پایش بازار جهانی کالاهای اساسی
درخواست قیمت از فروشندگان
دعوت از اعضای شورای خرید
تدوین و ابلاغ صورتجلسه شورای خرید
نهایی سازی پروفرمای خرید
انعقاد قرارداد با فروشنده
انعقاد قرارداد با شرکت بازرسی
ثبت سفارش خرید
IRC درخواست اخذ کد
گشایش اعتبار اسنادی
لغو یا ابطال اعتبار اسنادی
اصلاح شرایط یا ابطال خرید
ثبت نام و اعتبارسنجی فروشنده
ارزیابی فروشنده
ارزیابی شرکت بازرسی
ثبت نام و اعتبارسنجی شرکت بازرسی
نهایی سازی اسناد حمل
تمدید پروفرمای خرید
تدوین الحاقیه یا اصلاحیه قرارداد خرید
تدوین و ارائه گزارش بازرسی
بروزرسانی شرایط عمومی قرارداد خرید
بروزرسانی شرایط عمومی قرارداد بازرسی
اخذ مجوز واردات
تدوین مصوبات بالادستی
مشخصات کالا
تمدید ثبت سفارش خرید
IRC درخواست تمدید کد
درخواست اخذ کد پروانه بهداشتی
درخواست تمدید کد پروانه بهداشتی
مرجوعی کالا

- بیمه بازرگانی

درخواست بیمه نامه باربری
درخواست الحاقیه بیمه نامه باربری
درخواست تمدید مدت اعتبار بیمه نامه باربری
درخواست ابطال و برگشت حق بیمه گر
درخواست خسارت از بیمه گر
تسویه حساب بیمه نامه باربری

تشکیل پرونده و معرفی کشتی حمل

تعیین بندر تخلیه

پیگیری عملیات تخلیه و ترخیص کشتی

درخواست قیمت از پیمانکار حمل (FOB)

تهیه سازی پروفورمای حمل (FOB)

ثبت سفارش حمل (FOB)

انعقاد قرارداد با پیمانکار حمل (FOB)

تدوین الحاقیه یا اصلاحیه قرارداد حمل (FOB)

ثبت نام و اعتبارسنجی پیمانکار حمل

ارزیابی پیمانکار حمل

تمدید پروفورمای حمل

به‌روزرسانی شرایط عمومی قرارداد حمل

اصلاح شرایط با ابطال حمل

تدوین و ابلاغ صورتجلسه واگذاری حمل کالا

اخذ، تمدید و آزادسازی ضمانت قرارداد

- دموراز و دیسپچ

محاسبه دموراز و دیسپچ

تسویه دموراز و دیسپچ

- امور ارزی و صادرات

تأمین ریال از محل ذخایر استراتژیک

تأمین ریال از محل بودجه شرکت

تخصیص و تأمین ارز

صدور حواله ارزی

تعیین نوع و مسیر پرداخت خرید خارجی

مانده‌گیری ارزی و تسویه

برات وصولی (CAD)

تأمین ارز نیمایی

ثبت ختم معامله در سامانه جامع تجارت

رفع تعهد ارزی

- مدیریت غله استانی

پهلویی و تخلیه

اظهار کالای وارداتی

اخذ مجوز سازمان غذا و دارو

پرداخت هزینه‌های مجوز سازمان غذا و دارو

اخذ مجوز سازمان ملی استاندارد

پرداخت هزینه‌های مجوز سازمان ملی استاندارد

اخذ مجوز سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

پرداخت حقوق و عوارض گمرکی

پرداخت حقوق و عوارض بندری

- طرح و برنامه

نظام پیشنهادها

مدیریت مستندات سازمانی

مدیریت تغییرات ساختار سازمانی

عقد قرارداد

- سرمایه انسانی

اصلاح تردد

بکارگیری سرباز

تسویه حساب

جذب و گزینش

حقوق و دستمزد

رزرو مهمانسرا

مأموریت

مرخصی

- مالی

جمع‌داری اموال

نقل و انتقال اموال

- امنیت اطلاعات

اعطای دسترسی

انتقال امن اطلاعات

درخواست تغییر-CR

شناسایی آسیب‌پذیری امنیتی از طریق رصد فضای مجازی و رفع آن

پاسخ به ایرادات دیواره آتش تحت وب

خروج اطلاعات از سامانه

درخواست مجوز تردد در ناک

مدیریت تست نفوذ

- پشتیبانی

صورتجلسه

تأمین کالا

خرید کالا